

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年10月27日 星期三 (2021第195期) 辛丑年九月二十二

《山东省老年教育条例》发布，将于2022年1月1日施行

促进老年教育事业发展

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



第一条为了保障老年人继续受教育的权利，促进老年教育事业发展，积极应对人口老龄化，根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

长期护理保险在中国：何以可能？——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办



10月22日，由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办的“长期护理保险在中国：何以可能？”专题研讨会成功举办。本次研讨会邀请南京大学社会学院教授、中国人口学会常务理事、中国人口学会人口社会专业委员会主任陈友华主讲，凤凰网风直播线上同步直播，在线参与人数近13万。

陈友华从护理保险的概念与种类出发，围绕其发展历程及筹资模式，以德国为例重点介绍了社会护理保险的相关情况。

关于中国长期护理保险试点，陈友华从现状与问题切入，由我国建立护理保险制度与其他制度间的关系及筹资所面临的问题展开了详实的介绍与剖析。

养老视点	4
农村留守老人达 1600 万，谁来解决他们的养老难题？.....	4
世界长寿之都的“养老经”.....	4
全国老龄办常务副主任王建军：加快推动老龄产业发展.....	5
新修订扶持办法 2022 年起施行，四项基本服务免费提供，养老驿站将获“基础补贴”.....	5
机构：超六成老年人“独立居住”，社区配套需求突出.....	6
人民日报：老年人家庭做适老化改造，社区有助餐助洁助医服务.....	6
重庆：社区创新服务，助力就近养老.....	7
山东：滨州打包“政策套餐”全力推进养老服务领域“双招双引”.....	7
山东：栖霞市民政局积极落实“四个强化”，助力推进优化营商环境.....	7
安徽：东至多点发力构建优质养老服务体系.....	8
贵州：兴义市 60 岁及以上老年人享受医养结合服务.....	8
江苏：出台养老托育 23 条落实措施、38 项重点任务.....	8
江苏：如何为深度老龄化社会的晚年幸福保驾护航？泰州人大这次专题询问让不少人直呼“想不到”.....	9
江西：打造新时代“银发”享乐园.....	9
青海：西宁“适老社区”中“有养有乐”的“银发一族”.....	9
广东：广州 2021 年点赞最美养老人投票火爆启动，为养老行业正能量打 call！.....	10
广东：民政厅推进“适老化”项目解决老年群众“急难愁盼”问题.....	10
广西：加速打造旅居康养胜地.....	11
热点新闻	11
“不会用”问题仍存在，“老年人模式”怎样优化才能更好用.....	11
政策法规	12
《山东省老年教育条例》发布，将于 2022 年 1 月 1 日施行.....	12
养老类型	13
四川：广安社区养老老有所乐.....	13
福建：东铺头街道养老服务照料中心正式运营.....	13
从“养老”到“颐养”的实力进阶.....	14
养老不离“家”打通，居家养老服务的“最后一公里”.....	14
为老年人打造更宜居的温暖之家，机构养老“普惠”文章如何做？.....	15
引活水解难题，让社区老人“养老”变“享老”.....	15
养老产业	16
湖南首个高品质医养融合养老社区泰康之家湘园今年年底开园.....	16
泰康之家·福园体验馆亮相福州，深度医养融合助力八闽之地养老产业升级.....	17
长江养老发布《长三角养老金融绿色发展报告》建议加强养老金融绿色发展顶层设计.....	17
明亚保险经纪董事长杨臣：养老年金是大养老领域最具发展前景的产品类目.....	18
新时代新需求：智慧养老服务模式应运而生.....	18
长期护理保险在中国：何以可能？——老龄社会 30 人论坛专题研讨会成功举办.....	18
陈友华：长期护理险是应对人口老龄化重要措施中国更应尽快建立覆盖全体公民的基本国民年金制度.....	18
“零距离”服务惠老北京银发节精准对接进社区.....	18
养老访谈	19
对话养老 30 人 原保监会副主席周延礼：建议引入 401K 计划完善税收优惠政策.....	19
智慧养老	20
上海：让养老服务像“网购”般方便——浦东智慧养老的探索实践.....	20
养老培训	20
江苏：全省养老护理“尖兵”技能“大比武”南通两人斩获二等奖.....	20
老年大学	21
老年人的教育需求不能被遗忘.....	21
建在家门口的综合体，缓解老年大学“入学难”.....	21
老年开放大学：学有所乐增强老年人幸福感.....	21
健康管理	22
老年人疫情期间咋防，护合理饮食规律作息.....	22
养老金融	22
人社部：截至 9 月底全国基本养老保险基金委托投资合同规模 1.25 万亿元，到账金额 1.1 万亿元.....	22
湖南：金融科技赋能“安心养老”智慧新模式.....	22
社会保障	22
为健康养老圆梦：商保如何发力.....	22
利明光：商业养老保险参与第三支柱建设具有三大优势.....	23
16 省份上调城乡居民养老金.....	23
老年说法	24
上海：发布老年人刑事司法保护白皮书.....	24
避开这些坑与险，别让“养老”变“伤老”.....	24
政府购买服务	25
江西：南昌市西湖区民政局政府购买居家养老服务-适老化改造项目.....	25
广西：上林县民政局上林县养老院建设项目养老护理楼工程监理公开招标公告.....	26
广东：东莞市虎门镇公共服务办公室 2021 年-2024 年度居家养老运营服务机构资格招标公告.....	26
关于我们.....	28
联系我们.....	28



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

农村留守老人达1600万，谁来解决他们的养老难题？

农村留守老人或达1600万

国家卫健委近日发布的2020年度国家老龄事业发展公报显示，我国老龄化水平城乡差异明显乡村的老龄化水平明显高于城镇。乡村60周岁及以上、65周岁及以上老年人口占乡村总人口的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇60周岁及以上、65周岁及以上老年人口占城镇总人口的比重分别高出7.99个百分点、6.61个百分点。

第七次全国人口普查数据显示，截至2020年11月1日零时，全国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.70%；全国65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.50%。

也就是说，乡村60周岁及以上、65周岁及以上老年人口占乡村总人口的比重，比全国平均水平分别高出了5.11个百分点、4.22个百分点。

农村老年人口占比大幅高于全国平均水平、高于城镇水平，一大原因就是农村的青年人口大量流入到城市。在这种情况下，人口流出地区的老龄化较为严重。

第一财经记者根据第七次全国人口普查数据，对三沙市之外的336个地级及以上城市（包括直辖市、计划单列市、省会城市、三沙市之外的普通地级市、州、盟，以下简称“市”）的人口年龄构成情况梳理后发现，目前全国有149市已经进入深度老龄化，其中有11个城市已经进入超老龄化阶段，主要来自苏中地区、四川、辽宁和内蒙古，以中小城市为主。大多数城市是由于当地产业发展不足，劳动年龄人口外流，因而老年人口占比较高。

欠发达地区的农村大量人口外流，造成农村家庭日渐“空巢化”。根据民政部2016年的摸底排查，全国共有农村留守老年人1600万，占农村老年人口总数的约12%。

根据七普数据，2020年我国居住在乡村的人口为50979万人，占36.11%。其中，60周岁及以上老人占比23.81%，总人数为12138万人。若按照前述留守老人12%的占比计算，则大约有1457万人。考虑到近几年人口加快向中心城市、大城市、都市圈集聚，以及人口老龄化快速提升的趋势，普遍预计农村留守老人占比超过2016年，总人数仍高达1600万人左右。

第一财经记者对近60年出生人口统计梳理发现，1962年后我国进入了一个长达十多年的出生人口高峰期，因此明年我国将迎来退休高峰期，尤其是1963年出生人口高达2934万人，其后两年平均也达到了2700万人。随着明年老龄化高峰到来，农村留守老人的问题将更加突出。

庞大的留守老人群体也面临着种种困难。比如由于子女常年不在身边，农村留守老人精神空虚、孤独感严重成为普遍现象；由于养老金少，很多留守老人为了维持基本生活，在业比例高；很多老人饮食上简单应付，由于子女长期在外务工，难以照料其生活起居，往往使小病拖成大病。

让老人跟随子女进城

如何缓解农村地区的养老压力、化解农村留守老人养老难题？在此，降低留守老人比例、缩短子女与老人的时间、空间距离十分关键。不少老人想到大城市投靠子女，但受限于住房、医疗等问题，这一想法实现起来存在不少难度，因而只能继续留守家乡。

尤其是，近十几年来，大批来自农村地区的大学毕业生进入到北上广深等大城市工作，他们中很大一部分人虽然拥有大城市的户口，但由于大城市房价高、买房较晚等原因，不少人面临住房空间不够等问题。

人口专家、广东省人口发展研究院院长董玉整教授对第一财经分析，在城镇化进程中，农业转移人口市民化快速推进，但同时农村留守老人也相对地越来越多，留守老人也越来越老，生活状态越来越不健康的问题更加突出。

“这些老人的一部分子女进城务工，有的已经长期居住在城市，还有一些出自农村的大学生学成以后绝大多数在城里工作。随着自己成家立业，他们也会将自己的父母老人接到城里一起生活。”董玉整说。

与此同时，随着三孩时代到来，从鼓励生育的角度，创造条件让更多老年人进城照顾孙辈也有十分积极的意义。董玉整说，三孩政策时代，将逐渐改变人口结构，也会改变人口流动的结构，从而对住房、生活、医疗服务等等提出新的要求。

董玉整分析，老人在城市里生活，也要享受城市的公共交通、医疗、文化等公共服务。所以，从整个城市发展和系统运转的视角出发，人口流入多的大城市在考虑公共服务的布局投入和实际使用时，要考虑到这一方面的因素，要让这些进城的老人也能够一定程度上享受基本公共服务，从而为他们的子女全身心地为城市发展做贡献提供更多的支持保障。

厦门大学经济学系副教授于长发说，对沿海发达地区、大城市来说，未来还是要加快住房、教育、医疗等公共服务领域补短板，加大公共产品供给，让外来务工人员加快市民化，更好地融入城市，这样也有利于当地服务业和制造业的发展。

促进产业合理分布

不过，相比于大城市的高房价和较高的生活成本，不少进城务工人员从事的是劳动密集型产业和一般性的服务业，整体的收入水平不高，加之户籍因素，要将父母、子女接到身边一起生活，难度较大。因此，相关专家认为，从产业发展角度来说，未来需要加快产业在区域之间的合理梯次分配，缩短成年子女与父母的时空距离。

当前，一二线城市尤其是沿海发达地区随着土地、劳动力、房价等各种成本要素的抬升，发展传统制造业已经不再具备优势。这些地方的人才、科技等要素资源集聚，可以重点发展现代服务业、先进制造业、高新技术产业。相比之下，中小城市、县城、人口大镇等，是发展劳动密集型制造业的主战场。

接受采访的相关专家表示，大城市、沿海地区应该加快产业结构调整，纾解非核心功能，加快推进一般制造业向中小城市转移。中小城市、县城也应该改善软硬件环境，承接更多的产业落户，让更多农业转移人口可以就近就业、就近城镇化。

除此之外，加快补齐短板，推进农村养老服务体系、推进“互助性养老”等举措，进一步满足农村留守老人生活需求和精神慰藉十分关键。

董玉整说，要对那些继续留在农村生活的老人，以及虽然现居住在城市、未来还要回归农村的老人们提供相对稳定的、持续有效的养老保障。在实施乡村振兴战略的过程中，通过加强和完善乡村社区建设，尤其是乡村公共服务建设，为他们的养老提供设施场所和配套条件。要鼓励老人们相互支持帮助，发展互助式养老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98489>

（来源：第一财经）

世界长寿之都的“养老经”

健康体检、各种球类比赛、文艺表演……10月“敬老月”期间，梅州市举办了“敬老爱老乐享智慧老年生活的系列活动”，多彩的活动不仅丰富了老年人的生活，更锻炼了老年人的身心。

让老年人有一个幸福美满的晚年，是“家事”，也是“国事”。梅州市第七次人口普查公报显示，60岁及以上人口为776276人，占常住人口20.05%，其中65岁及以上人口为558175人，占14.41%，已进入深度老龄化。

养老问题既是梅州极为迫切解决的问题，也是必须面对的问题。

作为全国第二个“世界长寿之都”，近年来，梅州市重点在满足老年人需求上下足功夫，整合老年人社会保障、社会服务、社会优待等内容，推动老龄事业持续健康发展，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感。世界长寿都，老人享安康。通过“长者饭堂”“银龄安康”、健康管理服务等多措并举，让老年人实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

生活无忧：给予生活补助设立长者饭堂

“哎呦，按（这么）多银（人）啊，十分感恰（感谢）哟。”正在屋外晒着深秋暖阳的李桂招，见到梅江区卫健局、民政局相关工作人员的到访，笑容瞬间洋溢脸颊，用客家话热情地打招呼。

今年已103周岁的李桂招，说起话来中气十足，还不时与到访者开玩笑。“活到了这把年纪，身边能聊天的人越来越少，所以特别喜欢有人来跟我聊天。”李桂招招呼着梅江区金山街道敬老院的的工作人员，从她的房间中拿出“光荣在党50年”纪念章，骄傲地向来访者展示。

李桂招曾是梅江区城北镇玉水村的一名生产队长，早年丈夫下南洋后，便再无音讯，她独自赡养着丈夫的母亲直到她离世。李桂招曾经收养过一个女儿，如今女儿也已70多岁高龄，无力抚养老母亲，便把母亲安置在敬老院。

从2004年入住敬老院以来，李桂招便受到工作人员悉心的照料。“非常感谢他们，把我们照顾得很好。”在与到访者一行聊天时，老人时不时都要说句感谢敬老院工作人员的话。

统计数据显示，2020年底，梅州市常住人口387.10万，其中60岁及以上老年常住人口77.63万，占常住人口20.05%；65岁及以上常住人口55.82万，占常住人口14.4%。

“世界长寿之都”梅州已迈入深度老龄化社会（当一个国家或地区65岁及以上人口占比达到14%，为深度老龄化）。

养老问题一直是梅州市委、市政府关心关注的民生问题。一边是加大敬老院、福利院、养老院等托养机构的建设，让老年人无忧安享晚年，一边是加大财政支出为老年人发放补助金、长寿保健金等，并加大长者饭堂的建设力度，真正实现老有所养。

每天一到午餐时间，陈友利就一路下楼敲门喊她的“饭友”们，一起到长者饭堂吃饭。

梅县区新城办富贵社区设立的长者饭堂距离陈友利家不足一公里，“我们每天都约好在长者饭堂吃饭，两块钱一顿午饭，三菜一汤，既便宜又有营养。”陈友利兴奋地向笔者推荐道。

富贵社区的长者饭堂自去年11月开始运营，周一至周五向辖区内60周岁以上的长者供应午餐。笔者看到，当日的菜式中有红烧腐竹、香菇炒肉，例汤是生地土伏汤。“每天的菜式都不一样，而且非常符合我们老人家食用。”陈友利开心地分享道。

据梅州市民政局养老服务科相关负责人介绍，全市现有14间长者饭堂，试点以保障孤寡、高龄、失能等特殊困难老年人用餐需求为重点，采取集中就餐、送餐上门、分类补助等形式，向60周岁（含）以上的本市试点户籍辖区内的老年人提供助餐配餐服务，每餐约12元，由政府部门按各地补助标准提供用餐补助。

除此之外，梅州市民政部门还积极向老年人发放补助金。各县（市、区）依照各地实际情况，给予不同补助标准。如梅江区为年满80—99周岁的老人每人每年发放300元，为年满100周岁及以上的老人每人每月发放300元。

梅州市委、市政府设立“客家寿星奖”，为梅州市户籍、年龄在100周岁以上老人每年一次性奖励1200元。

“我们每个人都会老，是否善待老人是一座城市文明程度的集中体现。梅州市通过完善养老服务机构、给予老年人补助，建设长者饭堂等举措，让老年人享受到更多的社会保障、社会服务和优待，真正实现老有所养。”上述梅州市民政局相关负责人说，善待老人，就是善待我们自己。

身心健康：打造娱乐设施提供康养服务

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲……”上午9时许，梅江区文化馆传来一阵悠扬的歌声。

走近一看，原来是群英歌舞团的团员们正在排演节目。梅州一、三、五上午，该团的团员们都会齐聚一堂，或唱歌、或伴舞、或弹奏……老年人们结合各自的兴趣爱好，尽情挥洒汗水，展示热情。

“我们的团员都有着音乐方面的爱好，大家通过共同的兴趣走到一起。”歌舞团团长李绍群告诉笔者，平时他们通过文娱活动锻炼身体，有时候政府部门需要了，也会到全市各地开展义演和送戏下乡，“自己快乐了，也把快乐送给大家。”

在为子女成长和社会发展奔波了半辈子后，退休后的老年人该如何过好晚年生活？群英歌舞团给出了自己的答案：发扬兴趣爱好，锻炼身体健康。

在梅州，像群英歌舞团这样的老年人兴趣组织不在少数，他们或载歌载舞，或围棋书法，或结伴游行……继续书写人生精彩。

梅州各相关政府机构，也为实现老有所乐打好基础：扩建花园广场，供老人们跳广场舞；完善社区健身器材，为老年人打造“健身生活圈”；不定期举办活动比赛，让老年人重焕青春风采……

实现老有所乐，也需老有所医。

老年人的健康深受社会各界关注。近年来，梅州市积极推进“银龄安康”行动。今年，市县两级财政共同出资10805210元（其中，市级财政1800868元，县级财政9004342元）为全市883913名60周岁以上老人购买老年人意外伤害综合保险，继续实现全市户籍60周岁以上老人政府统保全覆盖，增强了老年人抵御风险的能力。

结合“我为群众办实事”实践活动，今年以来，梅州市扎实开展以村（居）委会社区定点服务和上门服务的方式，为65岁以上老年人提供1次健康管理服务和2次医养结合服务。

“健康管理服务包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。医养服务包括血压测量、末梢血糖检测、康复指导、护理技能指导、保健咨询、营养改善指导。”梅州市卫健局相关负责人介绍，此外，梅州市为65岁以上失能老年人上门服务健康评估，对符合条件的失能老年人提供健康服务。“我们要求年度完成老年健康管理服务率达55%以上。”

家住梅江区西阳镇四平村的李瑞华与党同岁，今年正好100周岁。在儿媳妇的搀扶下，李瑞华拄着拐杖来到客厅，看到客厅里许多陌生人前来拜访，李瑞华招呼着儿子赶紧泡茶招待客人。

李瑞华的小儿子钟德平介绍，母亲身体状况良好，除了患有20多年的结肠炎外，身体并没有太大的问题，每天可自己吃饭、洗衣。“政府派来的医生为母亲检查过身体后，都说她的身体十分好，百岁老人有这样的身体，不多见了。”

钟德平说，因为身处农村，没有为母亲每年体检的意识，如今政府有如此好的政策，一家人能更好地掌握母亲的身体状况。“每年也总会不定期有人来慰问、看望，感谢政府部门。”

健康保险增强了老年人抵御风险的能力，健康体检为老年人健康提供了保障，身体锻炼的设施设备则为老年人的身心健康打下了基础。梅州通过一系列的举措实现老有所医、老有所乐。

老有所为：推动文化事业投身家乡建设

已过花甲之年的李汉强在印度尼西亚度过了三十载人生，每季度他最期待的是从家乡寄来的《南山季刊》，看看家乡的变化，看看老人们的动态。

这本《南山季刊》从1988年4月创刊，至今33年，已出至117期。

持续不间断做这项事业的是来自梅江区西阳镇白宫村而康联谊会的一群老人们。他们一代接着一代把这本刊物传递下来，不仅因为刊物发行海外，是联络海外乡亲的重要读物，更是因为这是他们晚年生活的一项重要事业，可以发挥余热，可以有所作为。

上世纪80年代，白宫村海外侨生经济富足的乡贤邱育新回到家乡，听到老人们反映，没有休闲娱乐的地方，他立即出资建一栋楼为白宫村的老人们提供娱乐场所，并成立了寿而康联谊会，吸纳白宫村60周岁以上的老年人入会，可以参加文娱活动，丰富老年生活。

据可查资料，寿而康联谊会也是省内第一个以老年人为主的联谊会。从最初100多人，到如今3000多人，联谊会在积极做好服务社会和服务老人工作的同时，宣传党的各项方针政策，对健全社会和谐发展，树立良好的社会风气起到了积极的推动作用。

联谊会也曾荣获“全国老有所为先进集体创新奖”及省、市、（区）有关部门授予的“先进集体”等多项荣誉称号。

成立之初，邱育新考虑如何让海外的老年人们也可共享家乡的养老服务，在一些热爱文学的会员提议下，寿而康联谊会启动《南山季刊》的创办工作，并一直延续至今，成为“华侨之乡”梅州联系海外乡亲的重要窗口。

“寿而康里可以打乒乓球、跳舞、写作，老人们各得其所，各有所为。”寿而康联谊会现任会长邱汉强说，联谊会与梅州市政府所提倡的“老有所学”“老有所为”不谋而合，每年还会获得梅州市卫健部门经费支持。“谁说老来不中用，我们依然可以有所作为。”

寿而康的老人们在积极出刊出书，而一些长者退休后仍然活跃在基层一线，或当起小区管理者，或成为活动赛事的秩序维护者，或积极带头参与家乡乡村振兴战略的实施……

秋雨后，群山环绕的大埔县桃源镇新东村烟雾朦胧，山脚下是一栋栋居民楼，告别矮破旧的平房，不少村民都盖起了小洋楼。小溪如同一条玉带绕着村庄而行，小溪的一侧为宽敞公路，另一侧则为美丽的公园，花草环绕的绿道成为村民们休闲健身的好去处。

村民钟立源围着公园绿道行走，既是饭后散步，也为了检查村庄里的环境卫生。自从教师岗位退休后，钟立源回到家乡新东村，村里正轰轰烈烈地开展着新农村建设，身为党员的钟立源认为，自己应该投身于家乡建设中，便毫不犹豫地加入了村民理事会。

在“三清三拆三整治”的现场，在发动村民捐款的人群中，在维护村庄环境的志愿队里，都可见钟立源的身影。“能为村民办实事，为村庄建设出份力，感觉自己有存在感，也很开心。”在一帮权威且热心的退休村民带领下，新东村的村民们纷纷积极投入到乡村振兴工作中。

“通过鼓励老年人参与力所能及的工作和社会服务，充分让老年人实现老有所学、老有所为，也是推动老有所乐的一项重要内容。”梅州市卫健局老龄健康与家庭发展科相关负责人说，推动老有所学、老有所为将是未来的重点工作。

百岁老人的长寿秘诀

103周岁老人李桂招：乐观开朗的心态很重要

阳光正好，李桂招从屋子里搬出椅子，坐在门口晒太阳，享受安静的时光。

虽已一头白发，但李桂招身体健朗，散步、闲聊、吃美食都可轻松完成。若不是金山街道敬老院的人告知，李桂招老人已有103岁高龄，旁人难以看出她的实际年龄，以为她只有七八十岁。

李桂招年轻时经历过不少苦难，丈夫下南洋后了无音讯，当时年仅20多岁的她便再也没嫁，并赡养丈夫的妈妈直至她去世。

她曾经收养过一个女儿，女儿后跟随家人到深圳生活，无法照顾李桂招便把她送到敬老院中。以前，女儿还时不时回来看望她，但这些年女儿也有70多岁了，遇上疫情等原因，也无法经常回来看她。

但她从来抱怨命运，而是感叹自己所拥有的美好。“她很乐观，对人抱有善意。”敬老院的工人人员说，李桂招最常说的话是感谢。

李桂招喜爱甜食，食物无糖不欢，同时也很喜欢吃肉食。敬老院工作人员说，李桂招经常会让工作人员买盐焗鸡腿，她会慢慢撕开来吃。休闲时光里，李桂招会和敬老院的老人们一起看电视、闲聊。

记者一行结束拜访离开时，老人挥手道别还不忘送上祝福：“祝你们像阶梯一样步步高升。”

100周岁老人李瑞华：梅州山水让我健康长寿

四世同堂的李瑞华乐于享受天伦之乐。她曾生育8个子女，如今6个子女健在，年龄最小的64岁了。

李瑞华会依偎心情选择去三个儿子家小住一段时间，子孙孝顺待她，是她最欣慰的事。李瑞华的三儿子钟德平说，母亲家族有长寿基因，其多个兄弟姐妹仍在世，都已有90多岁的高龄。

“母亲辛勤劳作一辈子，一直到70多岁都还下地干活。她喜爱清淡饮食，喜欢喝肉汤，吃水果。”钟德平说，母亲最爱的水果是柚子。

谈起长寿的原因，钟德平认为除了母亲自身的长寿基因外，还因为梅州的山水环境好，让母亲得以颐养天年。“我们以前喝的是清凉山的水，现在喝的是南山的水，都是山泉水。梅州的生态环境好，人也健康长寿。”

2020年底，梅州市户籍人口543.96万人（常住人口387.10万）

其中60岁及以上老年人人口91.56万人（常住77.63万）占户籍人口的16.83%（占常住人口20.05%）

65岁及以上老年人人口有61.95万人（常住55.82万）占户籍人口的11.3%（占常住人口14.4%）占老年人口总数的72.4%

80岁及以上老年人人口（即高龄老年人）为14.14万人占老年人口总量的16.24%

“十四五”时期，梅州市老年人口规模将不断扩大，在总人口中占比会更高

2021年度由市县两级财政共投入1081万元为88.39万名全市60周岁以上的老年人购买了“银龄安康”老年意外伤害保险，切实增强老年人的意外伤害保障能力，让老年人有更多的获得感、安全感、幸福感。

今年至9月23日，梅州市各地乡镇医疗卫生部门为全市38.82万名65岁以上老年人建立了健康档案，建档率达84.93%

为17.76万人提供老年人生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导的健康管理服务，老年人健康管理率为38.85%

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98495>

（来源：南方日报）

全国老龄办常务副主任王建军：加快推动老龄产业发展

日前，国家卫生健康委、全国老龄办举办培训班，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军出席并作辅导报告。王建军要求，老龄系统要认真学习，深刻领会，全面落实。以贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略为主线，“十四五”时期重点落实老龄事业发展五大任务，进一步完善多层次养老保障体系，加快健全养老服务体系，切实加强老年人健康服务，加快推动老龄产业发展，着力构建老年友好型社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98517>

（来源：第一财经）

新修订扶持办法2022年起施行，四项基本服务免费提供，养老驿站将获“基础补贴”

新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》日前出台，将于2022年1月1日起实施。扶持办法对养老驿站功能定位进行了调整优化，对驿站运营补贴方式进行了大幅调整，将以往按照服务流量进行补贴的方式，调整为给予驿站基础补贴。

本市已建成社区养老服务驿站1000余家。为适应新时期养老工作新形势、新任务，扶持办法进一步强化了驿站的公益属性——养老驿站必须重点提供基本养老服务。在完成基本养老服务基础上，可提供市场化的养老服务。

四项基本养老服务包括巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务，具体指：驿站应为基本养老服务对象每个月安排一次免费理发；提供每周入户探访一次的巡视探访服务，每次入户探访原则上不少于20分钟；驿站

应提供养老服务政策咨询服务、代缴咨询、供需对接服务，为行动不便、家中确实无人取餐的基本养老对象家庭提供免费代取餐服务；对基本养老服务对象的困难和需求及时响应。

扶持办法首次在市级层面上明确了驿站服务清单。基本养老服务清单由政府购买服务，老年人不付费；普惠型养老服务由老年人付费，运营高低偿服务，主要包括为基本养老服务对象提供助餐、助浴、助洁、助医服务；市场服务清单面向所有60周岁以上的老年人，由老年人付费，驿站只要不违反《北京市社区养老服务驿站管理办法(试行)》中明确规定的“十个严禁”的服务行为，均可明码标价为老年人提供。

扶持办法还优化了驿站运营补贴方式，将以往按照服务流量补贴的方式，调整为给予驿站基础补贴。

城区驿站按照实际签约服务的基本养老服务人数，每人每月给予180元补贴。农村驿站实际签约服务对象少于80人的，每家每月给予1.4万元补贴；超过80人的，按照实际签约的服务对象数量，每人每月给予180元补贴。驿站基础补贴人数不超过300人。

二星级以上驿站还将额外获得“星级补贴”，二星级驿站每家每月再增加2000元补贴；三星级及以上驿站每家每月再增加3000元补贴。

养老驿站开展托老服务还可享受托养补贴。

连锁运营的驿站每新增1家，还给予连锁运营补贴，补贴分三年发放到运营满一年、二年、三年，分别按照1万元、1万元、3万元予以发放。

申请享受驿站运营扶持政策的养老驿站须与基本养老服务对象签订服务协议，按规定购买综合责任险、雇主责任险等相关保险，执行突发事件报告制度等。还需满足服务质量星级评定为一星级及以上，按规定为责任片区内基本养老服务对象提供四项基本养老服务条件。

新开业运营的驿站，可享受自开业运营之日起一年内的运营补贴。开业运营一年后仍未取得星级资格的，取消驿站托养补贴、连锁运营补贴及星级叠加部分基础补贴获取资格，只享受每人每月180元的基础补贴。

市民政局相关负责人表示，扶持办法的修订是在科学测算的基础上，提升了驿站运营扶持力度和精度。只要驿站服务好责任片区的基本养老服务对象，就能“活下去”。如果能结合老年人多样化需求，开展市场化服务，驿站就能持续健康发展，就能很好地盈利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98507> (来源：北京日报)

机构：超六成老年人“独立居住”，社区配套需求突出

近几年，老年人的居住状况一直是社会关注的焦点，社区的适老化改造也被广泛讨论和关注。

一项针对老年人居住状况的调研显示，65.5%的老年人独立居住（一个人居住或与配偶同住），与子女同住比例逐渐下降，即使在80岁及以上高龄群体中，独立居住占比仍高达48%。居家养老仍是中老年人首选，居住环境亟待进行多方面的适老化改造，社区老龄服务项目需求较大。

超六成老年人“独立居住”，社区适老化设施有待完善

社会发展节奏加快，四世同堂画页渐被改写。追求自由、健康状况良好、拥有独立经济基础，致使“独居”成为老年人常态，越来越多老年人开始从被动独居走向主动独居，家庭结构一再趋于小型化与核心化。距离产生美，但“独居”不意味远离子女，同城甚至同社区居住分离模式，在满足老年人对于隐私和独立需求的同时，可以保障老年人及时获得照料，独居老人中六成与子女住在同一城市，21.3%与子女住在同一社区。80岁及以上高龄独居群体与子女居住同一社区的比例更高。

但高龄老年人居住条件有待改善，约54%的老年人现居房屋建成超过20年，80岁及以上老年人中约15%现居房屋房龄达到40年。长久的生活习惯与周围邻里的密切关系，在老年人看来，老房子虽有不便，但相较于搬家所需成本和面临新环境风险挑战，他们更愿意惯性依赖。

随着身体状况转变，楼层高低愈来愈受老年人所关注。调研数据显示，约三成老年人住在平房，住楼房的老年人中约30%住在独门独户楼房。相对来说，高龄老人更多住在一般楼房中，而超过1/4的低龄老年人住在独门独户楼房。居住楼房的老年人在出行安全性和便利性方面需求更高，约80%受访者理想居住三层及以下，且对电梯和无障碍通道等设施要求迫切。居住楼房的老年人多数住在中低层，其中两成住在底层，80岁及以上居住楼房的老年人近七成住在三层及以下，而居住在二层及以上的老年人中仅约12%称有电梯。值得关注的是，居住楼房的老年人中，56.86%的老年人表示没有无障碍通道，而在既无电梯也无障碍通道的老年人中，近半数需步行超过25级台阶才能到家。

据估算，中国城市存量住房建成年份在2000年前后的比例约为3:7。报告指出，2000年以前建成的小区距今已有20年，在居住设计等方面相对“先天不足”，除电梯及无障碍通道问题，设施线路等老化问题也可能导致安全隐患。老旧小区适老化改造对提升老年人居住幸福感具有重要意义。

社区配套需求突出，配套资源空间分布不均

老年人由于身体机能老化、活动能力与活动范围受限，对于社区内部和周边的环境、设施配套需求更加突出，其中户外锻炼、坐着聊天和买菜购物是老年人日常在社区的高频活动。

具体而言，不同年龄段群体经常从事的日常活动略有不同，相对应社区及周边配套设施的需求亦有差异。60-69岁、70-79岁低龄老年人更偏好散步或户外锻炼、打牌下棋、遛狗遛鸟等活动，相比之下对运动健身场地的需求度高于80岁及以上的高龄老年人；高龄老年人因身体机能弱化严重，更倾向于坐着聊天，相比之下对公园/广场、老年活动室、休息座椅的需求度高于低龄老年人。

不同区域的老龄居住生活资源分布存在不均。第七次全国人口普查数据公布的21个超大和特大城市中，北京、昆明、长沙社区医院一公里覆盖率超过80%，而大连、佛山、西安、东莞等平均每个社区一公里范围内社区医院数量不足1个；长沙、昆明九成以上社区可以实现一公里内买菜自由，沈阳、哈尔滨、北京在21城中菜市场的覆盖率稍低，但半数以上社区实现了菜市场一公里覆盖；深圳超过九成社区出家门一公里范围内设有公园，但21城中多数城市有四分之三以上的社区在半径一公里范围内没有公园。不同城市老年社区生活圈范围内的配套设施建设，仍需高度优化与整合。

居家养老仍是首选，社区老龄服务体制不健全

自2010年以来，中国推行“以居家养老为依托，机构养老为支撑”的养老政策，逐步形成了以上海“9073”模式、北京“9064”模式为代表的养老居住格局，即90%的老年人居家养老、6-7%的老年人依托社区养老、3-4%的老年人入住养老机构。

居家养老仍是中老年人首选。报告显示，44.5%的老年人倾向住在普通居民小区，他们能够从社区参与中获得最大化养老需求和心理满足。而高龄老年人对专业养老服务的需求更高，他们更需要专业化的服务与照料，在80岁及以上高龄群体中33.2%倾向于住在专业养老公寓。

目前，室内安全问题是摆在居家养老老年人面前的痛点之一。调查显示，46.4%的老年人认为室内居住空间缺少必要扶手，46.3%认为室内地面光滑易摔，42.8%认为厕所或浴室不便，42.8%表示室内未安装呼叫或报警装置。部分老年群体也面临居住空间舒适性不足问题，表现在室内日照通风不好、室内居住狭窄等。

居住环境适老化改造已成为存量更新重要议程。调研发现，增配老年人服务设施需求最为迫切。社区改造需提供多样化活动场所，满足老年群体的精神需求和价值实现需要；其次安装无障碍设施，比如室内空间加装扶手、社区内部安装指示灯等；44.5%的老年人迫切希望对多层住宅楼梯进行改造或加装电梯。公共设施不足或缺少维护、社区公共空间不足、室内公共区域修缮等也是老年人反映需要改造的问题。

近年来，老年人对社区老龄服务项目需求较大，紧急呼叫、走失定位、陪同出行服务占比最高。然而，当前社区老龄服务体制不健全，各项服务项目配置与老年人的实际需求并不匹配。其中57%的老年人表示社区没有提供走失定位服务，55.1%的老年人表示社区没有提供陪同出行的服务。老年人对社区医疗服务需求也较为强烈，健康监测是老年群体最希望配置的社区医疗服务项目，其次是送医拿药和家庭医生。

根据第七次全国人口普查数据，2020年我国65岁及以上老年人口数量达到1.91亿人。根据预测，2025年65岁及以上老年人数量将突破2.1亿，到2050年65岁及以上老年人有望达到3.8亿。报告认为，积极应对人口老龄化，营造良好的老年友好居住环境，需要构建覆盖住宅、室外环境、社区配套三个层面的软性、硬性环境建设。第一，围绕“增量开发、存量改造”建设舒适安全的老年居住空间；第二，完善设施配套，打造老年友好社区生活圈；第三，以需求为导向，完善社区支持、健康服务等软性配套。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98511> (来源：央广网)

人民日报：老年人家庭做适老化改造，社区有助餐助洁助医服务

为提高养老服务质量，湖北武汉武昌区实施了一系列举措：对老年人家庭进行适老化改造，安装智能设备，并提供补贴，保障老人居家养老；在社区建设老年服务中心，提供助餐、助洁、助医、远程照护等各类服务，让老人实现就近养老；通过无偿提供场地、加强资金引导等方式，促进为老服务企业，让老人享受到更优质的服务。

近年来，湖北武汉市武昌区围绕提高为老服务质量和扩大养老覆盖面积目标，采取“互联网+”方式，积极探索居家与社区机构相结合，适老化改造与人工智能相融合，加快各级养老设施建设，提升老年居民生活幸福感。

开展居家适老改造，每户可享政府补贴

“去年老伴儿起身关窗户，突然跌坐在地上起不来，可把我急坏了。”回想起那段经历，家住武汉市武昌区杨园街二桥社区的肖惠敏老人依然心有余悸。“如今有了这个呼叫器，按一下就可以和儿子通话，儿子不在，还有其他人可以来帮忙，我就安心多了。”肖惠敏说。

肖惠敏老人今年85岁，老伴董云甫94岁。他们家今年完成了适老化改造，不仅床边和卫生间里都装了安全扶手，客厅里还添了个摄像头。儿子不仅随时都能看到家里老人的情况，还能和老人通话。除此以外，卫生间装有红外传感器，在设定时间内传感器没有感应到有人出入的话，会立刻发送报警信息到他们儿子的手机上。

武昌区民政局工作人员介绍，区里对月收入3200元以下、80岁以上高龄老人家里，按照市里每户补贴3000元、区里再补贴1000元的标准进行了适老化改造。市里统一补贴的资金主要用于安装扶手、防滑垫等基础改造，区里单独补贴的资金则用于安装视频设备、一键呼叫、门磁、智能手表、红外传感器等智能设备，对老人居家安防和生命体征进行检测和全天候远程照护。

据介绍，当老人发生意外时，智能设备将形成四级响应机制，分别是一级家属、二级服务企业、三级区级平台、四级市级平台，环环相扣，保证最短时间内有人应急响应。利用互联网、物联网等科技手段，武昌区将专业护理服务延伸至老人家中。今年，武昌区已完成240户符合条件老人家庭的免费适老化改造，该项工作还在持续推进中。

打造老年服务中心，满足就近养老需求

“苏婆婆，今天身体还好吗？”一大早，武昌区杨园街众成颐家颐养中心总经理邵诗聪就照例来到3楼，和老人打招呼。

“还好，就是有点腰疼。”白发苍苍的苏晓玲老人答道。

“要不要去楼下做个理疗呀？”邵诗聪拉起苏婆婆的手，贴心地问道。

“老毛病，不用了。”苏晓玲连忙笑着摆摆手。

85岁的苏晓玲是2019年众成颐家颐养中心开业后第一个入住的老人。老伴去世后，她一个人在家十分孤独，两个女儿也不放心。前几年，苏晓玲的老宅拆迁后，她就计划拿着这笔钱养老。比较了多处养老机构后，她选择了距离大女儿家很近的众成颐家颐养中心。“刚来时心里也有点不适应。不过，这里的工作人员都对我很好，两个女儿也隔三五来看我。现在有人陪我聊天，不用自己做饭，生病有人照顾，日子过得很舒心。”苏晓玲的脸上洋溢着幸福的笑容。

众颐家颐养中心并不是一家养老院，而是社区老年服务中心。它有40多张床位，为有病后康复、高龄照护等需要的老人提供服务，但更主要的功能是为全街道所有有需要的老人提供助餐、助洁、助医、远程照护等“三助一护”服务。在中心里，舞蹈室、教室、医务室、心理健康聊天室等一应俱全，还开办了书法、剪纸、声乐、舞蹈、模特等21个班，吸引了许多老年人参加。

除了杨园街，今年武昌区141个社区中已有126个有了老年服务中心，除拆迁社区外已基本做到全覆盖。活动中心绝大多数由专业企业进行社会化运营。老年服务中心里，餐厅、活动室、厨房等重点场所均安装了摄像头，并与武昌区为老服务平台联网。武昌区民政局有专门人员24小时后台监控，以监督这些企业的疫情防控措施是否到位，为老服务质量是否符合规范。整个武汉市的智慧养老网络系统，纵向贯通市、区、街道和社区养老服务数据，横向链接区卫健局、大数据中心等数据，可以通过视频实时监控养老服务设施场所，一旦感应到烟雾和老旧电路过载，就会发出提示警报。

“我们探索建立以街道、社区为半径的为老服务圈，一社区一中心向外辐射，既能满足大多数老人就近养老的需求，又能为他们的子女分忧解难。”武昌区民政局负责人介绍。

提供场地资金支持，助力企业运营发展

“快来排练！马上就表演了，我们得抓紧时间准备。”吕梅菊是杨园街四美塘社区模特队的队长，挺拔的身姿、苗条的身材让人很难相信她已过了60岁。“这里本来是社区办公场所，虽然有个活动室，但没有空调，夏天很热。后来，社区把这里给养老中心使用，各个房间都安装了空调，装修得非常温馨舒适，我们也更愿意到这里来排练了。”吕梅菊说。

“真的非常感谢街道、社区对我们的支持。整个中心2500平方米，都是由社区无偿提供给我们使用的。除此以外，政府还补贴了100万元，用于中心的装修建设。运营过程中，水电费、床位费、老人的餐费等，各方面都有补贴。社区志愿者经常来这里开展义务服务，辖区内的医院也为我们的老人开辟了‘绿色通道’。”邵诗聪说。

许多经营者都认可，随着人口老龄化的加深，养老产业在未来有很大的发展潜力。但与此同时，为老服务企业现阶段要获得可观的盈利还比较困难，因此政府资金的引导、扶持十分重要。武昌区不仅对为老服务企业提供多种支持，而且为特殊困难老人优先购买服务，包括对低保、低收入、重点优抚、计生特扶等失能老人，发放养老服务补贴，向60岁以上老人推行助餐补贴，为90岁以上老人购买居家养老上门服务。所有补贴不直接发放到个人，而是与企业进行结算。

家住四美塘社区的刘子玉老人，今年85岁，儿子在外地，女儿又住得远。老人平时独居，吃饭成了一个大问题。了解到刘子玉老人的困难后，社区养老中心为老人提供了助餐服务。“我腿脚不好，去社区幸福食堂还要过一条马路，不太方便。现在他们每天都给我送两顿饭，我吃得也放心。”老人笑着说。

武昌区为老服务平台已实现“三助一护”有效派单40多万单。今年，武昌区还投入300万元，为全区28万余名60岁以上老人免费购买意外伤害险，为养老服务设施场所购买场地意外险，切实增强抗风险能力。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98521> (来源：人民日报)

重庆：社区创新服务，助力就近养老

10月26日，记者从两江新区获悉，为满足辖区老人“就近养老”需求，新区正探索社区养老服务创新，在建成46个社区养老服务设施实现社区养老服务全覆盖的基础上，推进“互联网养老”、“社亲计划”入户敲门服务等创新服务，让“夕阳时光”更美好。

据介绍，两江新区8个直属街道拥有户籍人口40万人，其中60岁以上老年人4.8万人。今年来，两江新区以党史学习教育为契机，开展社区老年人数量、养老需求等调查，制定适合的运营方案，助推建成的社区养老服务设施快速投入运营。目前，新区建成投运社区养老服务设施46个，实现社区养老服务全覆盖。

在人和街道万寿山社区养老服务站，工作人员在利用互联网手段收集辖区老年人信息、建立健康档案的同时，还提供线上服务、紧急呼叫、上门送餐、家政服务手机定位等定制服务，随时随地保障老年群体，尤其是行动不便老人的健康和安宁。

两江新区第一人民医院康养中心，是新区首家由公立医院创办，集医疗、康复、养老为一体的综合性“医养结合”养老机构，该中心将空间分为供老人休闲娱乐的康养区，和提供专业诊疗服务的医疗区，提供医疗床位44张，养老床位316张。

两江新区社会保障局相关负责人介绍，为积极应对人口老龄化、高龄化趋势，两江新区正推进各“医养结合”等类养老服务设施建设运营，实现“养中有医、医中有养”。目前，新区现有备案养老机构7个，养老床位1130张；“十四五”期间，新区还将新增800张普惠性养老床位。

此外，为解决空巢独居老人遭遇突发紧急情况，金山街道创新推出“社亲计划”，由1名专业社工、2名志愿者、多名邻居组成“12N”服务团队，社工和志愿者定期对所负责的老人进行入户照料和个性化服务，与老人建立长期的照料关系；邻居每天至少一次敲门“打卡”，了解老人需求，同时及时发现遭遇突发情况的空巢独居老人。截至今年6月，“社亲计划”已累计服务809户老人，服务次数达到5万余次。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98506> (来源：人民网)

山东：滨州打包“政策套餐”全力推进养老服务领域“双招双引”

日前，记者从市民政局获悉，为贯彻落实市委、市政府以“双招双引”推进产业转型升级的要求，民政部门深入推动全市养老事业和产业发展，汇编发布省、市一系列支持养老服务业发展的有关政策措施，精准助推养老服务业高质量发展。

落实资金补助、人才培养政策，确保养老设施运转有序

为进一步优化养老服务环境，确保养老设施正常有序运转，我市对养老机构给予一次性建设补助。其中，对各县区新区新增床位不少于20张、符合有关部门规定资助条件的护理型养老机构，按核定床位给予每张床位11000元-12000元的一次性建设补助；租赁用房且租期5年以上、达到前述条件的养老机构，按核定床位给予每张床位4000元一次性省级改造补助。

同时，对敬老院进行一次性建设补助。新建或依托现有敬老院设施扩建、改造提升的，纳入省级敬老院三年改造提升计划，对各县区每张新建、扩建床位补助10000-12000元，改造提升床位补助3000-3600元。

对运营一年以上且运营良好、评估达1星级及以上养老服务机构，养老机构每收住1名中度、重度失能老年人，分别给予每年3300元、4800元的差异化补助；对由专业机构和服务组织托管运营的城市社区老年人日间照料中心，符合条件的按照1-5星级分别给予每年5000元、10000元、20000元、30000元、40000元运营奖补，市级财政按照每处1600元标准，根据1-5星级评定结果，给予0.8-1.2倍差异化奖补；对农村幸福院真正为农村老年人提供生活居住、日间照料、休闲娱乐、精神慰藉等服务，开展取暖、就餐、托管等具体助老项目且符合奖补条件的，省级财政按照1-3星级分别给予每年6000元、7000元、8000元运营奖补，市级财政按照1-3星级分别给予800元、900元、1000元奖补。

设立养老服务管理人才培养补助，鼓励本、专科毕业生从事养老服务工作

为强化全市养老服务管理人才供给，我市设立养老服务相关专业补助。对经有关主管部门批准设立老年（养老）服务相关专业，能够开展正常教学的高等院校、市级及以上中等职业学校（含技工院校），符合条件的高等院校、中等职业学校（含技工院校）分别给予100万元、80万元的一次性奖补。

鼓励本、专科毕业生从事养老服务工作，本市行政区域内与养老机构签订5年以上劳动合同并连续从业满3年以上的本科、专科（高职）、中职（技工院校）毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元的一次性补助。

在本市养老机构护理岗位连续从业2年以上，2021年以来取得三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师职业技能等级的护理人员，分别给予每人3000元、4000元、5000元的一次性补助。对养老机构中取得职业技能等级五级/初级工、四级/中级工从事养老护理岗位工作的养老护理员，分别给予每人每月100元、200元的岗位补贴。

此外，市民政局每两年组织一次滨州敬老使者评选，获奖人员每人每月享受市级补助1000元，每两年组织一次齐鲁敬老使者推荐，获评人员每人每月享受省级补助1000元。市级每年安排一定养老服务管理人才培养经费，用于开展养老服务和管理业务技能提升等培训。

配建养老服务设施，与住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用

记者在采访中了解到，我市将养老服务设施发展纳入经济社会发展规划和土地利用总体规划，制定城市总体规划、控制性详细规划，按照人均用地不少于0.2平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。支持利用农村闲置土地、房屋建设养老服务设施，鼓励未开发房地产用地重点向老年住宅、老年社区等用地转型，引导市场存量房产和过剩房源发展养老服务业。新建小区按每百户不少于20平方米的标准，配套建设养老服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，未按要求配建、不能同步交付使用的住宅小区，住房城乡建设部门不予办理竣工综合验收备案。

同时，我市着力落实养老服务业税费优惠政策，对养老机构提供的养老服务收入免征营业税、城市维护建设税和教育费附加，占用耕地的免征耕地占用税。对通过非营利性组织免税资格认定的非营利性养老机构的收入，可按有关规定免征企业所得税；对其自用房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。对企事业单位、社会团体和个人等社会力量，通过公益性社会团体、基金会或者县级以上人民政府及其部门向福利性、非营利性养老机构的捐赠，在计算企业所得税和个人所得税应纳税所得额时按规定标准予以税前扣除。

此外，我市还对养老机构免缴有线（数字）电视一次性建设费（入网费），减半缴纳有线（数字）电视基本收视维护费；养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行，使用固定电话、宽带互联网费用执行家庭住宅价格。符合条件的各类养老机构和养老服务组织，按规定享受国家、省市对中小企业、小型微利企业、家庭服务业、健康服务业等其他相应的税费优惠政策。

截至目前，全市60岁及以上老年人已达86.07万人，占总人口的21.65%，全市共有各类已运营养老服务设施862处，总床位3.6万张，其中已运营养老机构100处、床位1.8万张，创造就业岗位3000个，城市社区老年人日间照料中心93处，农村幸福院669处，养老护理员培训机构12家，本土专业评估机构10家，12349养老服务信息平台4处。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98501> (来源：滨州网)

山东：栖霞市民政局积极落实“四个强化”，助力推进优化营商环境

为进一步增强民政服务领域的安全责任，推进民政服务领域安全发展，栖霞市民政局通过“四个强化”工作措施，全方位、强力推进，推动各项工作落实见效，全面优化营商环境，为建党100周年营造稳定的安全生产大环境。

强化机制建设。栖霞市民政局将安全生产作为重要政治任务抓紧抓实，从讲政治、保稳定、促发展的高度，将各项安全生产工作纳入重要日程，切实加强组织领导、周密安排部署、狠抓责任落实。明确督导机制，采取机构自查、行业督查、暗访抽查、突击夜查等多种方式，对各单位、各机构安全生产活动开展情况进行全方位、全覆盖指导。加强制度建设，先后制定印发《养老机构双等级管理制度》《养老机构考核管理办法》《养老机构考核细则》，建立起安全生产责任落实监管长效机制，工作机制进一步完善。

强化隐患排查。聚焦养老机构、殡仪馆、婚姻登记处等民政服务领域，持续推进民政系统安全生产大排查大整治行动。对检查中发现的问题隐患，督促建立台账，细化整改方案，压实整改责任，确保限期整改。截止目前，对2处无消防设施机构进行封停处理；对1处存在消防设施不达标的养老机构责令停业整顿，并对80余名在院老人进行分流安置，较好的消除了安全生产隐患。先后拆除泡沫夹芯板及PVC吊顶等不合规材料11000余平方，机构投入相应整改资金160余万元，累计投入各类整改资金300余万元。累计排查出各类隐患问题226条，整改完成226条，隐患整改率达100%，有效地防范和遏制了各类安全事故的发生。

强化宣传培训。注重宣传培训的教育引导作用，充分发挥微信公众号、微信工作群等媒体平台优势，加大对安全知识的宣传教育力度；借助公众号、消防知识小程序等平台，定期推送安全消防操作小视频，开展安全操作学习“微课堂”。开展警示教育专题会议，并为养老机构统一制作安全警示牌，时刻提醒机构落实主体责任，明确当前存在的隐患，做到警钟长鸣。先后组织开展安全生产集中培训6次，培训养老机构工作人员500余人次，实现了全员培训的工作目标。当月组织各服务机构举办消防演练活动15次，补齐技能短板，切实增强工作人员实操技能和应急处置能力。

强化工作创新。紧密结合“我为群众办实事”实践活动，把优化营商环境与解决当前安全发展、安全生产中的热点难点问题相结合，与精准落实常态化疫情防控等各项工作相结合，切实达到了以活动促工作、以活动保安全的目的。先后创新建立了双等级管理制度和“过堂式”提审、“跟班式”检查、“反例式”教育、“牵引式”考核“四式”工作法，推动全市养老机构安全生产水平提升和营商环境持续稳定向好。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98509>

(来源：烟台新闻网)

安徽：东至多点发力构建优质养老服务体系

整合养老服务资源、政府购买养老服务、推进社区居家养老、引导社会资本参与、建设智慧养老平台……今年以来，东至县转变传统观念，创新服务理念，积极应对人口老龄化发展趋势，着力构建优质养老服务体系，不断拓展养老服务内容，努力推动养老事业高质量发展。

该县累计建成15个乡镇养老服务指导中心，改建1所特困供养人员集中供养机构，建设3个中心区域敬老院护理区，有力保障失能人员供养需求。建设社区（村）养老服务中心（站）35个，全县城市和农村社区居家养老服务覆盖率分别为100%和60%；将70周岁及以上的分散供养对象、失能半失能老人，以及80周岁及以上的低保（含边缘户）、高龄老人纳入政府购买服务范围，分类向社会力量定制照护类、公益类服务包。开发养老服务乡村公益性岗位45个，开展日常探访走访等服务。同时，建成1个县级养老服务指导中心和7个社区居家养老服务站并投入运营。按照“一户一策”原则，实施特殊老年人居家适老化改造项目46户。此外，该县通过政策引导、项目支持和资金扶持等方式，引入安尔颐康和嘉园康养中心等2个养老项目，计划投入8.7亿元，建设床位3054张，预计今年建成。

与此同时，该县还积极探索“互联网+”服务模式，目前已建成东至县养老大数据平台和分析和服务机构入驻平台，并开发相应的APP，实现管理端、家庭端、服务端线上申请线下服务模式，为老年人提供及时、准确的个性化健康养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98476>

(来源：池州日报)

贵州：兴义市60岁及以上老年人享受医养结合服务

人口老龄化后老年人应该如何做好养老准备？老年人的医疗卫生服务需求如何满足？目前，兴义市60岁以上老年人8.9万人，为积极应对人口老龄化，兴义市不断落实老年人优待政策，为老人解决各方面难题，先后不断加强老龄工作、推进医养结合发展、开展老年人照顾服务等不断探索创新工作举措，着力为老年人解难题、办实事，实现了医中有养、养中有医，使老年人的幸福感和获得感不断提升。

打造医养结合示范单位满足老年人养老需求

兴义市辖区内现有3家三级甲等医院，市直各级各类医疗卫生机构739个，养老机构12个（其中乡镇敬老院10个，民营养老中心2个），老年人日间照料中心18个，医养结合示范单位9个，其中基层医疗卫生机构医养结合服务试点2个，省级医养结合服务示范点3个，智慧健康养老服务试点4个。2018年至2020年共建立省级医养结合服务示范点3个，分别是捧棒镇中心卫生院、白碗窑镇卫生院、则戎镇中心卫生院。2019年至2020年建立基层医疗卫生机构医养结合服务试点2个，分别是下五屯街道办事处社区卫生服务中心、马岭街道办事处社区卫生服务中心。建立智慧健康养老服务试点4个，分别是坪东街道办事处南兴社区家庭服务中心、下五屯街道办事处社区卫生服务中心、桔山街道办事处社区卫生服务中心、洒金街道栗坪社区老年日间照料中心。2020年建立安宁疗护试点1个，为兴义市人民医院。2021年向贵州省卫生健康委申报创建3个医养结合示范点单位。其中捧棒镇中心卫生院驻敬老院医室设有诊疗室、处置室、治疗室、输液室等相关科室，配有医护人员共10名，其中执业医师、执业护士各一名。白碗窑镇卫生院驻敬老院医室由白碗窑镇卫生院定期下派医生和护士坐诊，在敬老院设置医室，不仅为老人们提供了便捷的基本医疗服务，而且还定期还为在院的老年人进行健康体检、建立健康档案，实现楼上养老、楼下看病，医护保驾、安心养老的医养结合养老模式，让老人享受无缝衔接的医疗服务。同时，不断优化养老机构基础设施，在医养结合机构内建设健身房、活动室、书画室等，全面提升养老服务质量。

建立医养机构合作提升机制整体效能

兴义市共有10所新型敬老院、20所幸福院、3所日间照料中心，院内管理制度完善，服务质量较高，敬老院内床位、设施设备齐全，厨房、卫生间、洗澡间、娱乐室一应俱全，部分敬老院还配备了按摩椅、热水器和空调，很多特困老人在此享受到了高质量的集中供养，集中供养的老人一日三餐，中餐和晚餐最低是四菜一汤，其间发放水果和牛奶。全市共有10家基层医疗卫生机构与辖区内养老机构签订医养结合服务协议，为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。

建立就医绿色通道让老人看病更便捷

为切实解决老年人看病难问题，兴义市出台了“关于设立老年人就医绿色通道”的通知，要求医疗机构为老年人建立了就医绿色通道，在挂号、收费、取药、住院等环节制作醒目的“老年人优先”标识，如遇诊区人流量达到峰值，耐心做好解释工作，同时做好门诊疏导服务工作，安排导医按老年人病情轻重缓急依次就诊，切实为老年人提供服务，缓解老年人就医等待压力。

完善老年健康服务建设提升老年医疗服务能力

兴义市于2021年3月向贵州省卫生健康委申报创建医养结合示范县，根据创建工作要求和目标任务，兴义市卫生健康局于2021年5月8日与市发改局、市教育局、市民政局、市财政局、市人社局、市医保局联合下发了《兴义市建立完善老年健康服务体系实施方案》；推荐和指导下五屯街道办事处庄园社区创建全国示范性老年友好型社区；推荐兴义市人民医院和16个基层医疗机构参与全省老年友善基层医疗机构创建工作。各医疗机构在老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等四个方面进行改进和完善。在行为规范、制度建设、就医环境等方面为老年人提供优质的医疗服务，充分做好敬老爱老中华民族传统美德。

丰富精神文化生活关爱老人心理健康

为积极应对老年人心理健康问题及需求，提升辖区老年人心理健康服务能力，有效维护和促进老年人心理健康状况，兴义市于2019年启动了老年人心理关爱项目。为了做好这一项目，兴义市卫生健康局于2019年下拨中央资金9万元，通过在则戎镇中心卫生院、下五屯街道办事处社区卫生服务中心、桔山街道办事处社区卫生服务中心3个项目点，开展老年人心理关爱项目活动，完成300个老年人的心理关爱项目实施。2020年下拨中央资金25万元在坪东街道办事处社区卫生服务中心开展失能老年人评估指导服务，完成1000个失能老年人评估指导服务，主要采取集中或入户的形式对辖区常住65岁及以上老年人开展心理评估和心理健康宣传，了解和掌握老年人心理健康状况与需求，增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98512>

(来源：贵州日报)

江苏：出台养老托育23条落实措施、38项重点任务

老有所养、幼有所育，是与千家万户息息相关的民生问题。为做好“一老一小”民生保障，近日我省出台《关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），提出5个方面23条落实措施，并列出38项重点任务。10月26日，省政府召开新闻发布会，对《实施意见》进行解读。

明确目标，养老托育聚焦“普惠性”

江苏是人口大省，第七次人口普查数据显示，全省60岁及以上老年人和0—3岁婴幼儿总数接近常住人口的四分之一，常住人口老龄化率比全国平均水平高3.14个百分点，近十年上升了5.85个百分点，养老服务压力不断加大。同时，随着“全面三孩”和优化生育政策的有效实施，社会对科学育儿、托育服务认同度不断上升，婴幼儿入托的需求也日益增长。发展养老托育服务、解决“一老一小”问题，是最现实、最紧迫、最突出的民生问题。

此次出台的《实施意见》中，“普惠性”是一个高频词。“目前，我省的基本公共服务均等化、标准化水平已经达到了较高水平，特别是面向城乡特困、低保等特殊人群的兜底性基本公共服务体系已经基本建立，保障水平也越来越高。但中低收入、工薪阶层家庭的养老、托育问题，政府不可能大包大揽，要通过市场化方式解决，因此必须大力发展普惠性养老、托育服务。”省发改委副主任李荣锦解释，普惠性服务，就是通过政府给政策、企业降价格、使用者付费的方式，做到价格可负担、质量有保障、运行可持续。

为进一步健全普惠性养老托育服务体系，《实施意见》提出要完善养老托育服务设施空间规划布局、强化居住区配套养老托育服务设施规划建设等举措，并明确了“十四五”时期养老托育服务体系建设的目标。

到2025年，护理型床位占比达70%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，全省每个街道建成1所以上具备全托、日托、居家探访、医疗服务等功能的综合性养老服务中心，每个县（市、区）建成1所以上护理院，各设区市建成1所三级老年大学全覆盖。《实施意见》为全省“一老一小”服务保障设立了五年“硬指标”。

“十四五”是加快补齐养老托育服务能力短板、扩大有效供给、提高服务能力的重要“窗口期”。围绕《实施意见》目标，近期将印发贯彻落实通知，进一步分解细化各地各部门的重点任务、责任分工，明确时间表、路线图。”李荣锦说。

优化服务，满足“一老一小”多层次需求

眼下，养老托育行业面临场地有效供给不足、发展环境有待改善、专业服务人员短缺等共性难题，优化养老托育服务的供给、构建多层次服务体系是当务之急。

“养老服务专业人才培养是养老服务体系建设的关键环节，从近年来我省养老服务发展状况看，‘人’的数量、素质直接决定着养老服务的层次和水平。”省民政厅副厅长沙维伟介绍，为推进养老服务人才队伍建设，今年以来，我省在全国率先出台《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，建成全国首家本科起点的养老服务与管理学院，并持续推进养老护理员职业技能等级认定。目前，全省建成专业化认定机构34家，通过职业技能等级认定的养老护理员2700余名。

沙维伟表示，“十四五”时期，全省将进一步强化养老护理员培养培训力度，推进养老护理员职业技能等级认定工作，并加强高层次人才队伍建设，力争到“十四五”末全省从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的不少于10万名，新增开设老年服务与管理相关专业的高等院校10所以上，毕业生年均超过3000人。

三孩生育政策深入实施，如何解决托育难、入园贵难题？省卫健委二级巡视员祁爱平介绍，近两年来，全省共建成普惠托育机构187家，有效增加了普惠托育资源供给。各地通过财政补贴购买服务、提供场地、减免租金、税费优惠等措施，鼓励社会力量兴办普惠托育机构，培育发展社区服务型、托幼一体型、单位服务型等多种模式托育服务，不断满足群众多样化需求。

“接下来，我省将深入开展支持社会力量发展普惠托育服务专项行动，重点建设一批普惠示范托育机构。同时，鼓励多方参与，支持各类主体兴办普惠托育机构，大力发展社区托育服务，鼓励有条件的幼儿园开办托班或扩大规模，鼓励用人单位为职工提供托育服务，实现幼有所托、幼有善育。”祁爱平说。

加强配套，保障养老托育土地、资金要素

《实施意见》提出，加强养老托育服务设施用地保障、鼓励盘活利用存量闲置资源发展养老托育服务、推动财政支持政策落地、提高人才要素供给能力、提升金融机构服务质效5项举措，着力加强要素保障。

“目前我省国土空间规划编制中，根据各地人口结构、规模以及老年人口、婴幼儿数量，因地制宜确定养老托育服务设施用地的规模、标准和城乡布局，在年度土地供应计划中，对非营利性养老托育服务机构划拨用地需求做到应保尽保。”省自然资源厅副厅长崔娟娟告诉记者，未来我省将结合国土空间规划编制、城乡低效用地再开发、城市更新等工作，进一步做好养老托育服务设施用地保障。

老旧小区改造，是我省提升养老托育环境的典范举措。“近年来，我们将养老托育纳入老旧小区改造民生实事，按照基础类、完善类、提升类的标准，省级层面制定了菜单式改造内容清单，因地制宜把小区及周边老化设施、文化休闲设施、加装电梯等纳入完善类改造内容。”省住房和城乡建设厅二级巡视员陈晨介绍，今年全省加装电梯项目数量超过往年总和，总数达2474部，其中393部已建成投入使用。

养老托育体系建立，需要“真金白银”的投入。据悉，“十三五”时期，省财政累计下达养老服务体系建设资金42.2亿元，全省各级财政投入超过154亿元。“十四五”期间，我们将继续支持建设第三批居家和社区养老创新示范区，引导各地加大政策创新和资金投入力度，同时支持农村特困人员供养服务设施改造提升。在普惠性托育服务方面，省财政每年安排专项资金，用于对新建的普惠性托育机构和评选出的示范性托育机构给予奖励性补助。”省财政厅社保处副处长石斌说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98479>

(来源：新华日报)

江苏：如何为深度老龄化社会的晚年幸福保驾护航？泰州人大这次专题询问让不少人直呼“想不到”

“泰州市社会福利中心养老床位一床难求，而大多数农村敬老院床位空置率比较严重。针对机构养老供需冷热不均的问题，请问政府相关部门是如何解决这一难题的？”

“泰州农村常住人口的老龄化程度要高出城镇，请问我市下一步将如何提供适应农村特点的养老服务，特别是如何解决农村失能失智老人的养老问题？”

“老年人安养，如何解决长期护理问题是关键之一。请问我们泰州在推广长期护理险方面做了哪些工作，还存在哪些问题？”

10月26日，泰州市五届人大常委会第三十九次会议召开联组会，围绕全市养老服务体系建设情况开展专题询问。15个部门单位负责同志到会应询，现场回答市人大常委会组成人员和部分人大代表提出的问题。泰州广电等当地主流媒体将对本次活动进行全程直播。

“目前泰州市常住人口451.28万，其中60周岁及以上老年人人口127.5万，占常住人口总数的28.25%，高出全国9.55个百分点，高出全省6.41个百分点，老龄化率位居全省第二。全市65周岁以上老年人口99.31万，占比22.01%，高出全国8.51个百分点，排在全国第三。”在泰州市人大常委会举办的专题询问活动中，市人大常委会一份调查报告公布的几组数据，让不少参会人员直呼“想不到”。数据表明，泰州已经进入深度老龄化社会。

去年初召开的泰州市五届人大四次会议上，杨廷慧代表提出了“关于完善居家养老的建议”，罗建群代表提出“关于大力发展和完善养老服务体系、着力补齐短板问题的建议”，市人大常委会主任会议决定将这两个建议合并作为重点建议督办。在建议督办取得初步成效的基础上，市人大常委会决定进一步加大监督力度，将听取审议养老服务体系建设情况纳入2021年度重点监督议题，并开展专题询问。

“我的这个问题来自于市人大常委会公告征集到的问题，老百姓十分关心福利院、社区养老服务中心等年度民生实事项目进展，请市发改委简要介绍今年涉及养老服务民生实事的完成情况。”泰州市人大常委会委员葛银余首先发问。此前，泰州市人大根据专题询问工作方案，已通过新闻媒体和代表履职平台，向社会大众发布征求养老服务体系建设意见建议和专题询问问题的公告。同时，组织部分委员和代表深入基层社区和养老服务机构，进行专题调研，广泛听取小区老年人、社区工作者和养老机构负责人的意见建议。

专题询问会采取一问一答方式进行，14名市人大常委会组成人员和人大代表针对居家养老、财政投入、医养结合、长期护理保险、专业人才培养、养老能力供给等方面内容，分别向市民政、财政、卫健、医保、人社等相关部门单位负责人进行询问。

“我市90%以上老年人选择居家养老，为居家老年人提供高质量就近服务和上门服务十分关键，请问在这一方面有哪些安排？”市人大代表顾广林将目光聚焦在老百姓居家养老方面。市卫健委负责同志答复：“依托辖区内养老机构以及社区养老服务设施，全市所有城市街道至少建成1所具备全托、日托、上门服务、居家探访、特殊老年人帮扶、老年人能力评估、养老服务人员培训以及老年用品体验等功能的综合性养老服务中心，并明确空间布局和设备配置要求，实现城市养老服务的有效覆盖。”

“人大开展专题询问是监督手段，推动养老事业健康发展才是目的。”主持本次专题询问会的泰州市人大常委会常务副主任、党组书记杨杰强调，市人大常委会相关工作机构要对这次专题询问情况及委员和代表提出的意见、建议进行梳理归纳，形成市人大常委会审议意见，交市政府及有关部门研究办理。政府及相关部门要切实增强责任意识，针对提出问题，列出整改清单，落实有力措施，确保审议意见各项要求得到有效落实。市人大常委会相关工作机构还要抓好审议意见的跟踪督办，特别是对专题询问会上有关部门答复承诺的问题，要一督到底，督出新成效、督出满意度。他要求，对专题询问情况，要做深入的宣传报道，让广大群众和社会各界更加了解、关注养老事业，形成关心支持养老事业健康发展的良好氛围，共同为老年人的晚年幸福生活保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98488>

(来源：新华日报)

江西：打造新时代“银发”享乐园

尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。保民之本，养老为先。发展老龄事业、做好老龄工作已成为各个地方高质量发展的必修课。尊老敬老、爱老助老，建立健全“四梁八柱”的养老服务体系，让老年人有尊严地享受晚年生活，让千千万万老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，才是新时代高品质生活的应有之义。

新时代养老，老有所养是基础。江西省出台了《江西省养老服务体系发展三年行动计划(2019-2021年)》，积极开展居家社区养老服务扩面增效、公办养老院转型升级、农村养老服务补短板等八大行动。截至2020年底，全省60周岁及以上人口达到了762万人，老龄化率16.9%；全省共有养老机构1808个，可提供床位116.7万张，社区养老床位9.7万张，养老服务距离高质量发展的目标要求、群众需求还有不小差距。做好新时代的养老工作，需要加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系；探索建立老年长期护理保障制度，满足失能(失智)老年人长期照护的养老刚需；以适老科技手段有针对性地进行家居改造，为独居老人的安全保驾护航，实现居家养老服务提质增效。

新时代养老，老有所乐更关键。缺少亲人的陪伴、缺乏亲情的抚慰，老年人常常感到抑郁、焦虑、孤独。丰富老年人精神世界成了新时代老龄工作绕不开的难题。近年来，江西省出台众多贴心的优待政策，采取多样化的养老服务，不断丰富老年人的精神生活。如南昌市“时间银行”互助养老模式，让有服务能力的低龄老人为高龄老人提供服务；新余市“抱团式”居家养老，让农村留守老人不再孤单等，深受老年人的欢迎。发展老年教育、繁荣老年文化、加强老年体育健身、发展老年旅游、加强老年精神关爱，需要我们持续发力。

新时代养老，老有所为最核心。大力倡导积极养老，鼓励老年人用自己长年积累的知识、技能和经验在新发展阶段作出新的贡献。江西省各级机关下一代工作委员会、老年人体育协会、老年大学等已成了老干部发挥余热的平台。广大的老党员、老教师、老医生、老专家退休后回到家乡，投身到乡村振兴浪潮中，为建设家乡主动作为。“全国道德模范”龚全珍、“当代中国的南丁格尔”章金媛、“中国好人”段华胜等等，都是其中的优秀代表。退休不退志，要加强老年人人力资源开发利用、支持老年人参与社会服务、发展老年志愿服务等，充分发挥老年人在社会经济建设中的积极作用。

夕阳无限好，人间重晚晴。做好老龄工作，要用情用心用力，努力在战略布局上体现精深，在政策措施上体现精准，在管理服务上体现精细，不断满足人民群众全方位、多层次、具体化的养老需求，让老年人过得幸福，让年轻人安心打拼，让人人都能拥有高品质生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98524>

(来源：大江网)

青海：西宁“适老社区”中“有养有乐”的“银发一族”

走进西宁市建新社区居委会，书柜一侧摆放着一只生了锈的老瓷盘，盘口印着“人民公社”的模糊红字，而另一侧，一次性纸盘上绘制着淡雅水墨画，串上红丝线“变身”精美手工艺品，它们都出自社区的老年人，两只盘子“对视”，仿佛今昔对比。

“这个瓷盘我小时候顿顿饭用它盛洋芋，不像现在，每天吃的菜不重样。”看着保存多年的旧物，社区老人卓玛陷入回忆：“这个大瓷缸是从父亲那里‘继承’的，用锡焊住底部的窟窿，又陪了我很多年。”

烧煤油的马灯、被磨平沟槽的搓衣板...老物件承载着曾经的困顿岁月。而如今置身微亮温馨的居委会，卓玛不禁感叹：“供老人学习、休闲、疗养的设施全都有，还提供营养实惠的饭菜，条件跟以前没法比。”

“物质生活提高后，我们更致力于为老人们提供周到贴心的服务。”建新社区党委书记马兰介绍，近年来，社区“移动办公室”进楼院、入家庭，为老人们讲政策、答疑问、办业务，并联合辖区医院，定期开展送医送药、“一对一”上门免费体检等服务。

在西宁市七一路西社区，57岁的王宇退休后成为一名社区“时间银行”志愿者，已经坚持了四年。“平时，为腿脚不便的老人跑腿、陪儿女不在身边的老人聊天...只要老人打电话给社区，我们就去帮忙。”她说。

社区工作人员唐海霞介绍，“时间银行”志愿服务采取“低龄存时间、高龄换服务”模式，志愿者大多是50至60岁的退休人员，将每次志愿服务的时长存入“时间存折”，待自己年老需要帮助时，再从“银行”中支取时间，兑换服务。

“这里记录着各个社区低保、残疾、特困、失独、重点优抚对象及高龄老人的详细信息。”唐海霞边说边在“西宁市养老服务综合管理平台”网页上演示，“一键下单，即可预约助餐、助洁、助医、代缴费用、中医足疗、心理疏导等各项政府购买服务。”

除上门服务外，社区老年日间照料中心内设幸福食堂，老年大学每周开设书法、绘画、模特队、葫芦丝、手工等课程，特色工作室免费为老年人理发、推拿、提供法律援助，“一站式”的综合服务方便老年群体日常所需，丰富文娱生活。

小区里，西宁市城中区政协委员李鹏涛正跟老人熟络地聊天，“今年，委员们联络相关部门为小区的老人修凉亭、安装健身器材，上门献爱心，在农村开展义诊、健康宣教，从细处见关怀，才让老人们感到舒适和温暖。”他说。

近年来，西宁市逐步构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的社会养老服务体系，不断完善基础设施，提高服务能力及老年人福利，积极应对人口老龄化问题。

“具体而言，除了充分利用智慧养老信息平台，我们为独居、空巢、失能、半失能老人安装家庭照护床位，在社区老年日间照料中心试点引入第三方社会组织短期照护，并打造‘医养结合’的社会福利机构。”西宁市城中区民政局社会福利科科长郭正英介绍。

“目前正对享受政府购买居家养老服务的老年人进行身份特征、经济、居住、能力状况等评估，以便细化类别，提供更精准的服务。”郭正英说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98525>

(来源：中国新闻网)

广东：广州2021年点赞最美养老人投票火爆启动，为养老行业正能量打call！

第一届点赞最美养老人活动在广州，有这么一群“养老人”，她们踏踏实实，兢兢业业，尤其在疫情期间更是在平凡的位上做出了不平凡的成绩，守护了千千万万的老人。她们一直微笑着、语调轻柔，不忘初心，励志前行！今天，我们要让这些“养老人”的付出被看见，让他们的正能量得以传播！

10月27日，由广州日报花城老友记携手广州市社会福利与养老服务协会共同发起的第二届广州市点赞最美养老人活动，正式开始投票了！即日（10月27日）起至10月31日，举办方将邀请全城为最美养老人点赞投票，挖掘养老服务典型案例，通过全方位、融媒体宣传和互动，在全市营造“我为养老人点赞”的温馨氛围，提高养老服务社会认知度，并鼓励养老人不断提升个人能力，创造更大的职业发展空间，为养老行业增添色彩，增添暖意。

为积极应对人口老龄化国家战略，中国十四五规划纲提出要加大养老护理型人才培养力度，养老行业的人才价值已经越加被重视。

但是在疫情的影响下，在养老人们所面临的压力之下，职业的价值感依然不足以支撑整个行业人才的兴旺。记者了解到，疫情发生以来，国内养老院实施了多次封闭管理，最大程度上保障长辈的安全，但同时，各种疫情防控和照护长辈的工作量增大，员工压力骤增，一旦坚持不住，就会主动“放手”，人手出现紧缺的可能性在加大。

有一线从业人员透露，这个行业人员流动越来越大，甚至可能出现有出没进的现象，一旦服务人员不足，就会为机构的发展和正常运作带来危机。”

有行业人士指出，全社会需要在养老服务从业人员的技术含量、社会重要性和价值感上达成共识，在工资薪酬和福利待遇上有所体现。“现在养老行业人员的职业重要性并未成为社会共识，我们希望有一天能自豪地说自己是一名养老人”，一位从业多年的养老护理员这样感慨道。

令人欣慰的是，已经有许多人意识到，非常时期的巨大付出需要被尊重，职业价值感的缺失需要被弥补。近日，广州日报花城老友记再次联合广州市社会福利与养老服务协会发起2021年度第二届广州市点赞最美养老人活动，汇聚社会多方力量，重塑养老服务职业的社会认同感，通过助力养老服务人员人才队伍搭建，建立全面社会福利服务体系，提高老年优待水平。

“我们希望今年继续助力养老人‘破圈’”。

经过主办方前期的一系列事迹推荐、征集工作之后，目前已有九十五名养老人入选。即日（10月27日）起至10月31日，将邀请全城街坊为他们点赞投票。广州日报花城老友记频道将通过全方位、融媒体的宣传和互动，在全市营造“我为养老人点赞”的温馨氛围，提高养老服务社会认知度，并鼓励养老人不断提升个人能力，创造更大的职业发展空间。

延续去年盛况，今年还有更大的亮点

值得关注的是，去年10月初，广州日报花城老友记就已经联合广州市社会福利与养老服务协会举办了第一届广州点赞最美“养老人”活动，邀请广大市民为养老服务从业人员点赞。

在新花城客户端开设的点赞页面，活动吸引了40万人次的访问与转发，11万人参与点赞，总票数达18.9万票。广州所有养老服务机构实施封闭管理后的一段段温馨老人故事，由此被广泛传播，正能量温暖人心。

而在今年，“积极应对人口老龄化”已上升为国家战略，疫情防控常态化，在这两个大背景下，广州日报花城老友记再次联动行业协会，拉开了第二届“点赞最美养老人”活动。

与第一届活动有所不同的是，此次事迹征集高度关注养老人的防疫举措以及职业创新，希望通过评选标准向全社会传递最美养老人的职业含金量。

即日（10月27日）起至10月31日总共5天时间之内，只要扫以上二维码，就可以进入最美养老人的事迹和点赞页面。广大市民可以搜索自己认可的养老人姓名，找到他（她）的事迹后投票；也可以点击每一位养老人的事迹页面，了解他们的事迹之后，把宝贵的一票投给他（她）。

要注意的是，为了保证活动的公正、公平，本次投票每人（一个ID）只能投一次，但是一次可以给多位养老人投票。

靖过5天投票结束后，主办方将结合点赞数据以及专家评选意见，寻找最美院长5人、最美长者护理员20人、最美长者医护人员10人、最美长者社工10人、最美长者老友记10人。他们，将成为又一批最美养老人！

下面就让我们先来一睹为快，看看这些养老人们在疫情期间的经历，看看他们在养老这个行业中的心路历程吧。

年仅23岁的她，3年时间领悟到养老人这个岗位的意义

2018年3月份，年仅23岁的古丽娟来到南沙区养老院，从那时开始，她就在护理岗位上一点一点学习、积累。三年后的今天，她已经成为了院里的骨干。

“疫情期间的每一次活动，每一件工作，都让我学到了很多宝贵的人生体验和经历积累”。

2020年4月，古丽娟从一线护理员转岗为活动护理员，防疫管理、封闭管理……，各种她未曾经历过的工作状态接踵而来。但也是这样的一个时期，她学会了如何去策划一场活动、如何去开展一场活动、如何去根据长者的自身健康状况去计划活动、如何为长者去创新更多的好玩事物。

其实刚开始接触长辈的时候，古丽娟心也是很没自信的，因为没有接触过，担心做不好……但是她舍得下功夫。她不断了解、搜集、策划适合老年人娱乐活动的信息资料。

最终在她的带动下长者们都很感兴趣并且主动参加活动，也主动拉着她的手问：“什么时候有活动？”，甚至在她休假期间长者没看见我，都会问我“去哪里啦？好玩某某游戏”，这让古丽娟很有成就感和幸福感。

“我很开心也很喜欢养老人这个职业”、“都说我给长者带来了生活的活跃气息，其实是长者们让我感觉到温暖感觉到爱让我领悟到这个岗位的意义”。

年轻的养老人清楚知道，现在学到的知识以及经验还远远不够，还需继续主动积极地求知求学。

从业二十年的养老人，在疫情高风险封控区“尽本分”

荔湾区安宁敬老院的周丽华，是一位从业时间长达20年的资深养老人。刚入行的时候她还是这个行业非常年轻的一员，转眼间已经到了退休年纪。如今养老行业里人才辈出，新人比比皆是，行业的蓬勃发展，这在当年她是没办法想象的。

20年时间，周丽华以院为家，一心扑在养老院的工作上。尽管围绕在她身边的都是每天周而复始的喂饭、翻身、洗澡、换纸尿裤等护理工作，还有家长里短的繁杂琐事、直透人心的人情冷暖，但这位养老人并没有退缩。不管时光如何改变，她的初心仍然炽热。

“如果只是单纯以盈利、舒适度为目的，确实没有办法20年沉浸在这一行”、“但这里每位老人都是一本书，能让我们增长智慧，增添福报；每位老人也是我们的家人，都值得被爱护和关爱”。

今年5、6月的芳村疫情让整个芳村在猝不及防之间成为了高风险区，安宁护理院也成了全封闭区，所有物资无法运进来。更让人心焦的是周丽华也被居家隔离了，无法到现场组织工作。

除了存好的油和米，院里新鲜的蔬菜和肉类所剩无几了，140多人每天都需要吃饭，老人身体弱更应该要保证充足的营养……作为一院之长，她必须迅速解决这些迫在眉睫的问题。

周丽华每天在家焦头烂额、急煞万分地翻手机找各种途径，找各种渠道，联系各部门给老人院提供食材。皇天不负有心人，终于被她找到了有防疫通行证的食材供货商，给老人院提供正常的食材，解决了燃眉之急。

针对当时的疫情情况，周丽华还更改了菜单，把粥粉面等花样早餐改为粥加水煮蛋，因为鸡蛋易于保存，而且可以提供充足的营养；午饭的滚汤和晚饭的炖汤根据现有食材来调整；下午茶改为可保存的包装小蛋糕或牛奶、豆浆等；也进了大批易于存放的瓜果作为每日蔬菜来食用。

最危险的时期过去，长辈们都平安度过了，但是说起疫情期间的各种“惊险”和“操心”，周丽华却非常低调。在她看来，这都是养老人的“本分”。作为一名资深的养老人，对长辈有着一份强烈的责任心，和一份无法割舍的牵挂，“看着老人们衣食无忧，我才能安心”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98504>

（来源：广州日报）

广东：民政厅推进“适老化”项目解决老年群众“急难愁盼”问题

“何叔，我是阿瑜。最近天气不太好，要注意饮食起居，有困难一定记得摁下家里的‘智能一键呼’按钮或者给我们打电话。”在位于清远市清城区凤城街的西湖居家养老服务中心，工作人员正在远程了解独居老人的居家养老情况。

该中心正在开展智慧型“嵌入式”居家养老服务，通过智能健康睡眠监测仪和烟雾、燃气、漏水警报等新型技术以及“智能一键呼”应急呼叫装置，24小时全方位满足各类老年人的需求。

提供“智慧型”居家养老服务是广东开展老年人家庭适老化改造，着力提升老年人幸福感的举措之一。

党史学习教育开展以来，广东省民政厅结合“我为群众办实事”实践活动，认真实施积极应对人口老龄化国家战略，聚焦老年群众“急难愁盼”事项，针对老年人运用智能技术“出行难”以及居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便等难题，不断创新措施，提供多样服务。全国首创“一证通行”刷身份证核验“健康码”服务功能；在“粤省事”平台建设“尊老爱老服务专区”，帮助老年人跨越“数字鸿沟”；积极推进特困困难老年人家庭适老化改造……一项项“适老化”服务举措让老年人既便捷又安心，不断增强老年人获得感、幸福感、安全感。

“一证通行”助老人跨越“数字鸿沟”

“之前没有孩子陪着，我来医院很麻烦。现在刷一下身份证就能核验‘健康码’，方便好多！”10月25日，广州市80岁的杨先生缓缓走进广东省社会福利服务中心（广东江南医院），原本以为要和工作人员解释没有线上健康防疫信息的他，很快得以进入。这样的便利来源于“一证通行”健康核验系统。

在广东省社会福利服务中心（广东江南医院）入口处，笔者看到了由一台电脑、一个读卡机组成的“一证通行”健康核验系统。“您只需将身份证放在读卡机上，核验后就可以进入，不需要填写任何信息，整个过程不超过2秒。”现场工作人员向进入大厅的老人解释道。

为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》相关部署要求，在广东省政务数据管理局的大力支持下，广东省民政厅联合数字广东公司在全国首创“一证通行”健康核验系统。

今年1月28日，我们在全国率先推出“一证通行”系统，解决老年人在疫情期间出入公共场所难题。随着疫情防控形势的变化，我们不断推陈出新，目前已迭代至第四个版本，接入行程信息的新版本正在筹划中。”数字广东驻省民政厅办事处负责人洪涛介绍。

目前，健康防疫核验系统已普遍在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景中部署应用。据统计，截至10月20日，“一证通行”累计核验超过6340万人次，累计核验60周岁以上老年人超过678万人次。

41项老年人服务实现“指尖办理”

老年人面对的“数字鸿沟”不仅仅是一个线上健康码。在积极推进互联网应用适老化改造方面，省民政厅指导数字广东公司在“粤省事”平台建设“尊老爱老服务专区”，老年人可随时随地“指尖办理”高龄津贴、养老服务补贴、护理费申请和资格认定等8类41项服务。

同时，“粤省事”的搜索功能也进行了优化，在文字搜索的基础上，开发语音搜索功能，最大限度减少用户反复输入查找的麻烦。

为了便利老年人办理所需事宜，亲友代办功能应运而生。该功能为老年人申领各项津贴提供亲情便利服务；通过主动筛选老年用户、简化操作步骤和文案、设置大字版界面显示等方式，大大降低老年人使用难度，使老年人线上办事更高效。

目前，全省共15个地市在“粤省事”平台开通高龄津（补）贴申领代办功能，老年人不出门“刷脸”就能申请高龄老人津贴，实现办事“零跑腿”。截至目前，“粤省事”平台高龄老人津贴申请数量近60万件。广州、深圳、中山市从“人找政策”到“政策找人”，实现高龄津（补）贴申领自动发放。

居家适老化改造已惠及2万多户家庭

最近，珠海市香洲区82岁的余先生迎来了一件喜事——所居住的房屋得到免费适老化改造。

余先生是一名分散供养的特困老人。他所居住的房屋房龄超过50年，不仅整栋房屋年久失修，而且洗手间在房屋外，还有多级台阶，上厕所很不方便。

此次适老化改造，重点对余先生家的卫生间进行了改造，拆除了原有卫生间，重建了一个标准的适老化洗手间并安装了马桶、洗手台及扶手。另外，通往洗手间的小路也被修葺一新。“现在屋里的灯也亮了，电线都给我换好了，有什么麻烦我按一下这个就行啦。”余先生边说边指了指身边的紧急报警呼叫器。

为让老年人生活安全又舒适，省民政厅联合省发展改革委、财政厅、住房城乡建设厅、卫生健康委、扶贫办、残联、老龄办、银保监会等部门印发《关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》，实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造。

《通知》提出，各地可统筹使用中央彩票公益金支持社会福利事业专项资金中用于老年人福利方面的资金、地方留存彩票公益金及省级和本级养老服务体系建设资金用于特殊困难老年人家庭居家适老化改造。鼓励和引导公益慈善组织、爱心社会力量捐赠支持特殊困难老年人家庭适老化改造。

深圳市把开展老年人家庭适老化改造列入市政府重点工作，并给予每户最高1万元的资助；珠海市对286户特困老年人家庭实施居家适老化改造，每户给予政府补贴3000元；东莞市通过政府、慈善组织、企业等多方力量，2020年起持续三年实施困难老年人适老化改造项目……

目前，全省累计为2万多户老年人家庭实施居家适老化改造。

“我们坚持以小切口带动大变化，解决群众‘急难愁盼’问题，开展13个‘我为群众办实事’实践活动项目，让群众更有获得感、幸福感。”省民政厅相关负责人介绍，接下来，省民政厅将进一步巩固党史学习教育成果，持续开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦老年人最关注的养老问题，加快建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的基本养老服务体系，确保老年人“有得养老”；完善老年人津贴、长护险、高照险、商业保险等顶层设计，提高低收入群体的养老支付能力，确保老年人“养得起老”；加强养老护理人才培养，“十四五”期间计划培训20万人次专业护理人员，确保老年人“养得好老”，更好满足全省1557万常住老年人多样化、多层次养老服务需求，让在粤老人有一个安心、静心、舒心的最美“夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98516>

(来源：南方日报)

广西：加速打造旅居康养胜地

到2025年，广西壮族自治区大健康领域重点龙头企业达500个以上，全区异地旅居康养人数达到500万人次，全区大健康产业总产值达到4500亿元。大健康产业成为广西战略性支柱产业，初步建成全国具有重要影响力的大健康产业基地和创新高地、国内一流康养胜地和国际健康旅游目的地……

近日，广西壮族自治区民政厅、发展改革委等部门联合印发《广西大健康产业发展规划(2021—2025年)》，加速推进大健康产业。自治区民政厅副厅长蒋海东表示，广西将充分依托资源禀赋，加快制定旅居康养服务标准，培育创建一批以休闲养生、健康养老、生态疗养等为重点的旅居康养示范基地和老年人宜居社区。到2025年，广西创建命名100个老年人宜居社区和一批旅居康养示范基地，初步建成国内一流、国际知名的旅居康养胜地，为全国各地的老年人到广西旅居康养提供优质服务。

6类示范基地推动7大产业发展

在广西壮族自治区人民政府近日举办的广西实施大健康产业发展规划新闻发布会上，蒋海东介绍，大力发展大健康产业，是贯彻落实新发展理念、推动高质量发展的必然要求，是发挥广西优势、培育经济发展新动能的战略举措。近年来，广西将大健康产业培育成全区战略性支柱产业，加快建设国内一流、国际知名的宜居康养胜地。先后印发《关于加快大健康产业发展的若干意见》等“1+11”系列文件，为大健康产业快速发展创造良好的空间环境。自治区党委、政府将大健康产业发展工作列为13项事关全区经济社会发展的重大事项，摆上重要议事日程，组建成立广西大健康和文旅产业工程指挥部(以下简称指挥部)，实行“双指挥长”制，由两位自治区党委常委分别担任指挥长，两位自治区政府副主席分别担任副指挥长，举全区之力统筹推进大健康产业快速发展。

为进一步加强对大健康产业发展的顶层设计和规划引领，2020年6月以来，自治区民政厅、发展改革委等部门牵头组织编制《广西大健康产业发展规划(2021—2025年)》(以下简称《规划》)，已于今年9月30日印发。《规划》对广西大健康产业发展空间布局作出统筹部署，提出全面构建“一核五区多点协同”的发展格局：即以南宁市作为全区大健康产业发展核心区，引领带动桂北休闲旅游与养生养老产业区、桂南滨海文旅与医药产业区、桂东医疗医药与生态养老产业区、桂西长寿保健与医疗康养产业区和桂中民俗文旅与器械制造产业区协同发展，以打造建设健康养老养生服务集聚区、健康旅游示范基地、生态特色农业园区、运动休闲示范基地、健康制造业基地、中国—东盟健康产业发展合作示范区等6类示范基地为抓手，推动健康养老、健康医药、健康食品、健康运动、健康医疗管理、健康旅游、健康和文旅制造等7大产业全面发展，把大健康产业打造成为自治区战略性支柱产业。

8900亿元推进693个项目建设

据介绍，为推动大健康产业发展，广西不断强化顶层设计和政策支持，狠抓重大项目建设。2020年，全区统筹推进693个大健康和文旅产业项目，总投资8956.12亿元，全年完成投资708.41亿元。

全面强化顶层设计和政策支持。2019年以来，广西编制《关于加快大健康产业发展的若干意见》等“1+11”系列文件，将大健康产业发展纳入自治区“十四五”规划纲要及养老、卫生、文旅等相关专项规划。同时，各相关部门研究编制了促进乡村旅游高质量发展、加快提振文化和旅游消费等系列政策，为大健康产业提供有力的政策支持。

着力拓展融资渠道，全力招商引资。“十三五”期间，广西争取中央预算内资金近170亿元，同时统筹乡村振兴、政府专项债券等资金，支持养老、卫生、文旅等一批大健康产业项目建设。此外，充分发挥市场作用，吸引社会力量投入，推动大健康产业高质量发展。2020年共推动签署大健康产业合作项目26个，签约总金额达97.9亿元，南宁万有、北海银基、桂林融创等一批重点招商引资项目相继落地实施。

积极应对人口老龄化，推进养老托育体系建设。聚焦“一老一小”，制订自治区促进养老托育服务健康发展三年行动方案，明确到2023年，全区养老机构护理型床位占比达53%以上。

4个方面促进康养高质量发展

自治区民政厅相关负责人介绍，根据广西大健康产业发展规划总体部署，自治区民政厅将按照“财政资金保基本打基础、社会资本提档次强产业”的发展思路，重点从4个方面推动健康养老产业高质量发展。

构建高质量养老服务体系。广西持续实施“1521”养老服务示范工程，力争到2025年，基本实现在自治区本级建成一所1000张床位以上的示范性养老机构，在每个设区市分别建成1所500张床位以上的专业化养老机构，在各县(市、区)分别建成1所200张床位以上的综合性养老院，在重点乡镇分别改造或新建1所100张床位以上的区域性养老服务中心。同时，实施城市社区养老服务设施达标行动和乡镇(街道)综合养老服务中心中心建设工程，到2025年，新建城区、居住(小)区养老服务设施配套达标率100%，乡(镇)综合养老服务机构覆盖率60%以上。

积极培育壮大健康养老服务业。通过整合资源要素，完善基础设施，着力建设一批具有较强区域影响力的健康养老产业集聚区。到2025年，每个设区市建设1个以上健康养老产业集聚区，推动具备条件的县(市、区)建设健康养老产业园，形成以龙头企业为引领，产业链齐全、辐射面广的健康养老产业集群发展格局。

加快推进医养结合。鼓励养老机构与医疗卫生机构开展各种形式的合作。支持符合条件的养老机构内设医疗机构，并纳入医保定点协议管理范围。鼓励社会资本投资建设以中医药、壮瑶医药与健康养老相结合的护理院、疗养院。到2025年，所有公办养老机构实现医疗卫生服务全覆盖。

全力打造全国旅居康养胜地。依托广西各地资源禀赋，加快制定旅居康养服务标准，培育创建一批以休闲养生、健康养老、生态疗养等为重点的旅居康养示范基地和老年人宜居社区。到2025年，创建命名100个广西老年人宜居社区和一批旅居康养示范基地，初步建成国内一流、国际知名的旅居康养胜地，为全国各地的老年人到广西旅居康养提供优质服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98474>

(来源：中国社会报)

热点新闻

“不会用”问题仍存在，“老年人模式”怎样优化才能更好用

年近七旬的李大爷因为最近新买了一部智能手机而犯了难：新手机能设置“老年人模式”，屏幕上的字号变大了，看起来眼睛轻松了不少，可屏幕上的那一堆App让他无所适从，哪些是自己会用到的，要用到的那些App里又可能暗藏哪些陷阱？

面对智能手机，像李大爷一样心存困惑的老年人还有不少。根据第48次《中国互联网络发展状况统计报告》，中老年群体网民规模增速最快，截至今年6月，50岁及以上网民占比28%。

为了有效解决互联网“适老化”问题，工业和信息化部多次出台相关通知，要求切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智能化产品和服务，为中老年网民融入互联网生活、共享互联网红利创造便利条件。政策引导之下，很多手机厂商、App纷纷推出“老年人模式”。这一模式的实际使用效果如何，是否能够满足老年人的需求？带着这些问题，《法治日报》记者进行了调查采访。

字号图标变大，深受老人喜爱

家住上海的孙大爷使用老人机已有五六年的时间，去年刚得了一个外孙，老人开心得不得了，总是嚷嚷着要去外地看望外孙，但受疫情影响出行不便。怎么办？女儿给他想了个办法，一周两次视频通话。

为了看外孙，孙大爷舍弃了没有视频功能的老人机，去手机售卖店买了一部智能手机。“大爷您看，给您设置了关怀模式，现在屏幕上的字号大了不少，您试试能不能看清？”售货员贴心地帮他手机设置了“关怀模式”，并告诉他哪些软件在哪个文件夹内。

所谓“关怀模式”，是指手机厂商推出的“老年人模式”，又称“简洁模式”，手机开启这一模式后会主动对老年人的需求进行优化适配。比如，手机屏幕上的界面会更加简洁；App寻找会更加直接。

今年6月，工业和信息化部发布《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项标准，侧重于解决老年人使用手机、平板电脑等智能终端产品过程中遇到的各种困难。比如，让视力功能减弱的老年人方便查看的大字体、大图标、高对比度文字，以及让听力减弱的老年人方便使用的音频控制系统等。

孙大爷在“老年化模式”下使用智能手机一段时间后却发现，“这个手机很智能，我看过几次戏剧方面的文章，就经常给我推送相关方面的内容”。

记者近日在天津、上海、江苏随机采访了多位老年人，他们均反映以前的老人机多半只能用来接听电话，但现在他们有视频通话和浏览短视频等需求，智能手机可以设置“老年人模式”，既能满足他们使用智能化产品的需求，又能让他们“接受起来不太累”。

“‘老年人模式’下，字号和图标都变大了，而且界面简洁便于老年人查找，卸载、添加应用也更加方便，推送的内容一般都是老年人爱看的。”孙大爷称赞道。

广告未被屏蔽，方言不能识别

不过，虽然“老年人模式”给老年人群体带来了诸多方便，但一些老年人在使用过程中仍然遇到不少困难。李大爷清晰地记得，他在购买手机时，售货员告诉他“可以说唤醒智能语音，想找什么软件直接和手机说话就行”。可是这个功能如今成了李大爷心里的一个堵点：他喜欢尝试新事物，经常试着使用语音功能，但几乎没有一次成功过。

“后来售货员告诉我，因为我说的不是标准普通话，智能手机识别不了就不能打开语音功能。”李大爷感觉又气又好笑，“智能手机难道这么不智能吗？”

此外，李大爷发现，手机上捆绑的非必要App数量太多了，这些App每天在通知栏中发布各种提醒信息，“通知栏都被占满了，很多时候很难分辨到底哪些是真实有用的信息”。

同样为手机屏幕上堆一堆App犯愁的还有家住江苏苏州的李大妈。前不久，女儿给她买了一部智能手机并调成“老年人模式”，还没等她开心几天，就遇到问题了——这个App不知道怎么用，那个App不知道是干什么的，用起来很不方便。

“孩子们说要和我视频通话，这才买了一部新手机。结果满屏的小红点(App未读信息)，都不知道是干什么的。”李大妈说。

记者在不同的手机中开启“老年人模式”进行体验发现，一些手机只是把App按照拼音首字母进行排序，界面杂乱不堪；在打电话一项中，一些手机厂商并没有快捷拨号选项，也不能通过拨号界面输入数字进行快速检索；在智能语音过程中，一些手机无法打开健康码，一些手机无法呼叫电话号码；还有一些垃圾信息或者广告信息等不能及时被屏蔽掉。

李大爷提到的智能语音识别问题，在采访中，也有专家提出，从目前智能手机本身的设计来看，智能语音对于方言的识别并没有很好的表现，很多老年人不能很好地使用普通话，在语言上方言的输入偏差是各个手机厂商没能解决的问题。

除了智能手机外，App的“老年人模式”表现又如何？

记者下载了目前老年人使用较多的App，打开其“老年人模式”发现，有的App虽然字体变大，界面变简洁，但没有顶住“金钱的诱惑”，App里仍然充斥着做任务、领现金等广告，老年人很容易一不小心就点击进入或下载。

结合老人需求，优化“适老化”

实际上，为了解决老年人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，工业和信息化部从2021年1月起进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。

为了积极响应国家政策，一些App纷纷进行了探索。比如，有的短视频平台主要从产品设计、内容建设和用户服务等方面进行“适老化”优化，优先解决老年用户看不清、不会用问题；同时升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理；在内容安全上，强化涉老内容审核标准、提升潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境；有的平台则从便利性入手，除了将字号变大外，还提高了文字和图标颜色与背景的亮度对比值，增大按钮和文字连接的点击响应区域……

此前有工业和信息化部相关负责人介绍，帮助老年人群体更好使用智能技术及应用，关键是解决互联网应用“不好用”“选择少”“不会用”的问题。

接受记者采访的专家也一致认为，应用App的“适老化”优化，不能仅仅提高老年人在视觉效果上的感受，更应从老年人的实际需求出发，对症下药。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁建议：首先，政府、互联网企业、社区等应当对老年人如何安全、快捷使用智能设备的“老年人模式”进行教育培训；其次，在政府指导下，各大平台共同建立“老年人模式”互联互通的生态网络，便利老年人生活；再次，企业应切实履行平台责任，不断完善“老年人模式”，使之适应老年人的身心特点。

“老年人模式”不能只关注模式本身，更应该关注其内容、运行方式、程序设计代码等方面。“老年人模式”并不是说要杜绝一切广告，而是要有利于老年人的服务，并在功能上做一些完善和提升。”中国传媒大学教授王四新说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98522>

(来源：法治日报)

政策法规

《山东省老年教育条例》发布，将于2022年1月1日施行

经省十三届人大第三十次常委会审议通过

将于2022年1月1日施行

山东省老年教育条例

2021年9月30日山东省第十三届人民代表大会

常务委员会第三十次会议通过

目录

第一章 总则

第二章 体系建设

第三章 组织实施

第四章 服务保障

第五章 法律责任

第六章 附则

第一章 总则

第一条 为了保障老年人继续受教育的权利，促进老年教育事业发展，积极应对人口老龄化，根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条 在本省行政区域内从事老年教育以及相关服务管理等活动，适用本条例。

本条例所称老年教育，是指以老年人对象，为满足老年人终身学习需求所开展的教育活动。

本条例所称老年教育机构，是指由政府、企业事业单位、社会组织或者公民个人举办的，从事老年教育活动的机构。

第三条 老年教育是社会公益事业，是终身教育和老龄事业的重要组成部分。

老年教育应当坚持政府主导、社会参与、面向基层、规范发展的原则。

第四条 发展老年教育应当以老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐为目标，有益于老年人身心健康，提升老年人生活品质，提高思想道德素质和科学文化素质。

第五条 县级以上人民政府应当加强对老年教育工作的组织领导，将老年教育纳入国民经济和社会发展规划，优化城乡老年教育布局，建立责任分担机制和工作协调机制，健全老年教育服务体系和管理体系，完善各项保障措施并组织实施。

乡镇人民政府、街道办事处依法做好本辖区内老年教育服务和管理的有关工作。

第六条 县级以上人民政府教育行政部门负责老年教育工作的统筹规划、综合协调、宏观管理。教育行政管理部门、负责老龄工作的部门、老干部工作部门和其他有关部门在各自职责范围内分别负责有关的老年教育工作。

第七条 老年教育机构实行归口管理，其管理工作由教育行政管理部门、负责老龄工作的部门、老干部工作部门和其他有关部门按照管理权限负责。

老年教育机构应当接受教育行政部门的业务指导。

第八条 发展老年教育事业是全社会的共同责任。鼓励、支持志愿服务组织依法为老年教育提供服务。

家庭成员应当支持老年人参加老年教育活动。

第九条 县级以上人民政府有关部门以及广播、电视、报刊、互联网等媒体，应当通过多种形式宣传老年教育，为老年教育健康发展营造良好社会氛围。

第十条 对发展老年教育事业做出突出贡献的单位和个人，由县级以上人民政府按照有关规定给予表彰、奖励。

第二章 体系建设

第十一条 县级以上人民政府应当完善老年教育体系，扩大老年教育资源供给，优先发展城乡社区老年教育，鼓励城市和乡村老年教育交流合作，因地制宜为老年人提供教育服务。

第十二条 县级以上人民政府教育行政部门应当会同有关部门，根据本行政区域老年人分布和学习需求等情况，编制老年教育发展规划，报本级人民政府批准后实施，并向社会公布。

老年教育发展规划应当明确本行政区域老年教育发展的总体要求、主要任务、推进计划、保障措施等内容。

第十三条 设区的市、县(市、区)应当至少建设一所老年大学。

具备条件的乡镇人民政府、街道办事处应当建设老年学校，鼓励社区、村居设立老年学校或者老年学习点。

第十四条 老年大学、老年学校可以利用自身优质教育资源举办分校或者与社会力量联合办学。

鼓励、支持老年大学通过开展在线教育等方式向乡镇、街道、社区、村居、企业、养老机构延伸。

第十五条 鼓励、支持普通高等学校和职业学校自主或者参与举办老年教育机构，结合学校特色开设老年教育课程，为有学习需求的老年人提供教育服务。

第十六条 开放大学应当发挥在线教育平台、数字化教学资源优势和师资力量优势，举办老年开放大学或者网上老年大学，并向基层延伸，建立老年学习网点。

第十七条 县级以上人民政府应当整合资源，将老年教育场所建设纳入社区、村居建设和治理规划，科学设置乡镇、街道以及社区、村居的老年教育场所。

乡镇人民政府、街道办事处应当优化公共设施利用，推动社区养老、医疗、文体活动等场所与老年教育场所的统筹使用。

第十八条 按照每一百户不低于二十平方米的标准在新建城镇居住区配套建设的社区养老服务设施，或者通过改建、购置、置换、租赁等方式在已建成城镇居住区配置的社区养老服务设施，负责运营的养老服务组织应当划定老年教育场所，适应开展老年教育活动的需要。

第十九条县（市、区）人民政府应当建立健全社区老年教育网络，充分利用现有的社区教育机构、职业教育中心、成人文化技术学校等公益性教育平台，统筹社区文化、体育健身、科学技术普及、卫生健康、法治宣传等各类资源，开展老年教育活动。

第二十条鼓励农村基层群众性自治组织加强对农村散居、独居老年人的教育服务，整合乡村教育文化资源，开展适应农村老年人需求的教育活动。

第二十一条鼓励养老院、敬老院以及其他各类养老机构设立固定的学习场所，配备教学设施设备，通过设立老年课堂、举办讲座、展示学习成果等形式，丰富老年人的精神文化生活。

鼓励社区老年人日间照料中心、农村幸福院等居家社区养老服务组织，开展形式多样的老年教育活动。

第二十二条老年教育机构的设立、变更和终止，按照国家有关规定办理。

鼓励社会力量通过多种形式参与老年教育活动。

第二十三条老年教育行业协会应当建立健全相关制度规范，加强行业自律和诚信建设，发挥在学术交流、咨询服务、理论研究等方面的作用，引导和督促成员依法开展活动。

第三章 组织实施

第二十四条老年教育机构应当坚持中国特色社会主义办学方向，培育和践行社会主义核心价值观，建立健全服务管理体制，依法组织实施教育活动，保障老年人受教育权利。

第二十五条老年教育机构应当向社会公布招生计划和招生简章，符合条件的老年人可以自愿申请参加。

老年教育机构不得发布虚假招生简章或者广告骗取钱财，不得歧视或者拒绝接收具有接受教育能力的残疾老年人入学。

第二十六条老年教育机构应当根据老年人的特点和学习需求，安排有利于促进老年人身心健康、丰富精神文化生活、提高生活质量等课程，积极开展老年健康、安全保护、防范金融和电信网络诈骗等教育，丰富教育形式和内容。教学内容应当符合国家有关规定，不得虚假宣讲。

老年教育机构应当开展老年人运用智能技术教育培训，将智能技术应用纳入教学内容，提高老年人融入智慧社会的能力。

第二十七条老年教育机构应当建立适应老年教育需要的教师和管理队伍。

从事老年教育工作的教师应当具有良好的思想品德，具备相应的专业教学能力。

鼓励普通高等学校和职业学校教师到老年教育机构兼任任教或者从事志愿服务，支持科技、医疗、体育、文艺工作者和非物质文化遗产代表性项目的代表性传承人等专业人才参与老年教育工作。

鼓励退休教师到老年教育机构任教或者从事老年教育志愿服务活动。

第二十八条老年教育机构应当加强信息化建设，将信息技术融入教育教学，推进线上线下一体化教学，实现学习资源跨区域共建共享，扩大老年教育覆盖面。

第二十九条老年教育机构应当建立受教育者学习档案，对完成规定课程学习和课时要求的，可以按照有关规定发放学习证明。

老年人参加老年教育的学习成果可以按照规定纳入终身教育学分积累。

鼓励参加老年教育的老年人学有所用，组织建立不同类型的互助学习团队，并积极参与基层老年教育志愿服务活动。

第三十条老年教育机构不得开展妨碍正常教学秩序的商业活动，不得以养生、保健、投资、收藏等名义开展营利性讲座培训等活动。

老年教育机构教师和管理人员不得有传销或者变相传销行为，不得利用网络课程资源、网上教学平台进行商业活动。

第三十一条老年教育机构可以按照有关规定收取学费。

老年教育机构应当依法建立健全财务管理制度，公布收费依据、收费项目和标准，并依法接受监督。

第三十二条老年教育机构应当依法履行安全主体责任，改善办学条件，强化服务保障，关注老年人健康，完善突发事件应急预案，营造安全、舒适、优美的学习环境。

第四章 服务保障

第三十三条县级以上人民政府应当拓宽老年教育经费投入渠道，建立健全政府、社会力量和受教育者等多主体分担和筹措老年教育资金的机制，支持老年教育事业发展。

鼓励、支持企业、社会组织和公民个人依法设立老年教育发展基金。

第三十四条老年教育机构按照国家和省有关规定享受税收优惠和行政事业性收费减免。

自然人、法人和其他组织对老年教育的公益性捐赠支出，依法享受税前扣除。

第三十五条县级以上人民政府有关部门应当将适合通过社会化提供老年教育服务的事项纳入政府购买服务范围，并向社会公布相关项目目录。

第三十六条图书馆、美术馆、文化馆、科技馆、博物馆、纪念馆、公共体育设施、爱国主义教育基地、科普教育基地等，应当为老年教育的开展提供便利并共享教育资源。

广播电台、电视台应当安排播出适合老年人收听、收看的节目，丰富老年人的精神文化生活。

第三十七条鼓励、支持高等学校加强老年教育相关学科和专业建设，开设老年教育相关课程，开展老年教育理论和政策研究，培养老年教育教学和管理人才。

第三十八条县级以上人民政府教育行政部门应当加强老年教育机构教育教学等方面的监督检查。

登记管理机关和市场监督管理等有关部门应当按照各自职责，加强对老年教育机构登记、广告、收费退费等方面的监督管理。

公安机关、金融监督管理机构等有关部门应当依法查处以老年教育名义实施的非法集资、诈骗、传销等违法犯罪行为，维护老年人的财产安全。

县级以上人民政府卫生健康、文化旅游、体育等部门应当根据各自职责，规范和指导老年健康教育和老年文化体育活动。

第三十九条县级以上人民政府应当依法对本级人民政府有关部门、下级人民政府及其有关部门履行老年教育发展职责的情况进行督导，并将督导结果向社会公布。

第五章 法律责任

第四十条违反本条例规定的行为，法律、行政法规已经规定法律责任的，适用其规定。

第四十一条违反本条例规定，各级人民政府、教育行政部门和其他有关部门有滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为的，由有关主管机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四十二条违反本条例规定，老年教育机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府教育行政部门或者其他有关部门责令限期改正，予以警告；有违法所得的，退还所收费用后没收违法所得；情节严重的，责令停止招生、吊销办学许可证；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）发布虚假招生简章或者广告，骗取钱财的；

（二）以养生、保健、投资、收藏等名义开展营利性讲座培训等活动的；

（三）利用网络课程资源、网上教学平台进行商业活动的。

第四十三条违反本条例规定，老年教育机构未履行安全主体责任，导致安全事故的，依照有关法律、法规的规定进行处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第六章 附则

第四十四条本条例自2022年1月1日起施行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=98522>

（来源：山东教育新闻网）

养老类型

四川：广安社区养老老有所乐

10月25日，在广安市广安区浓洄街道综合为老服务中心康复训练中心，柑子园社区老年群众纷纷前来咨询和体验。

广安区浓洄街道综合为老服务中心是政府举办的公立养老机构，是广安首个社区养老服务综合体，总面积1300平方米，是一所集医疗、养老、康复、日间照料、居家养老服务等于一体的综合性为老服务中心，设置养老床位20张，并配备多种康复设备，让老年人能够享受更加全面的服务。中心同时对居家养老的老年人提供上门服务，组织医护人员定期上门，指导老年人做好居家养老和康复事项。

据悉，社区养老服务综合体相比养老院更具公益性，以街道为着落点，立足社区，比社区养老中心、养老服务驿站等养老服务设施运营更加专业，服务更贴心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98508>

（来源：四川农村日报）

福建：东铺头街道养老服务照料中心正式运营

经过几个月的改造建设，近日（10月11日），东铺头街道养老服务照料中心正式揭牌运营。

东铺头街道养老服务照料中心坐落于漳州市百年老街—新华西路，毗邻中山公园和漳州古城，总面积2010平方米，可以说是位于城市中心的“养老院”，一期设有50张床位，房间皆按适老化标准进行改造。

东铺头街道养老服务照料中心负责人吴瑞明：同时，也照顾到老年人的心理和生理的特点，从房间的颜色选择，到整个门牌号、光线的设置，都是比较人性化的，我们还设置了24小时的可视系统，作为家属，随时随地可以通过远程了解到老年人的健康生活情况。

该中心按照“公建民营”的模式，实行医养结合，分为自理阳光型区域、介助帮扶型区域、介护帮助型区域、医疗养护型区域，有养老需求的老人可根据自身状况选择适合的服务，价位从2400—5800元不等，养老院还配备有特色中医馆和专业的护工团队。

东铺头街道养老服务照料中心负责人吴瑞明：中医馆配有名老中医、康复的医师，可以对老年人常见病进行护理康复治疗。对护工的培养，我们有一个流程跟专业性的要求，我们对老年人整个健康状况会通过评估完之后，会分成五个等级，根据不同等级，根据身体健康状况的不同等级选用不同的护理级别。

据了解，照料中心还推行家庭医疗、居家护理等全方位家庭服务进社区服务，养老服务面向漳州市、辐射周边地区，未入住中心的老年人也可免费使用中心的棋牌室、影吧、阅览室等场所，也可自费在此用餐。东埔头街道养老服务照料中心负责人吴瑞明：比如家里晚上没人照顾的时候，可以到养老院来，还有三餐做饭，比如说孩子刚好去上班不方便，他可以到这里来，我们可以提供对社会老年人开放的食堂。

据芗城区民政局消息，截止目前，芗城区已建有社区居家养老服务站72个，配套养老设施4800多平方米，形成多维度的城乡养老服务格局。

东埔头街道养老服务照料中心负责人吴瑞明：我们运营一段时间之后，这个中医馆会升级为护理院，根据漳州现有的养老院医院医养结合的政策，养老的床位同时也是医疗的床位，可以享受医保报销的政策，这个我们会在今后运营当中，用一年左右的时间逐步实现。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98477>

(来源：漳州市芗城区人民政府网站)

从“养老”到“颐养”的实力进阶

“入住中心的老人早上起床后，吃个早饭，可以去检测室做健康评估，也可以到康复室去锻炼。困了、累了，还可以洗个全程不用动手的科技助浴。”陕西省西安市雁塔区民政局工作人员介绍道。

为了全面开启雁塔区养老服务事业从“养老”到“颐养”的跨越式发展，前不久，大型养老服务综合体——雁塔区养老服务发展指导中心暨雁塔区第一养老院揭牌运行。中心致力于满足老年人多样化、多层次养老服务需求，设有科技、文化、健康三大养老板块，融合宣传、培训、孵化、智能、服务、监管、康养、照护、检测九大功能。打破空间分界，以专业化、市场化的运营管理方式，打通全生命周期服务链，为老年群体提供便捷、专业、舒适、定制化的“一站式”养老服务。

科技养老提升老年人生活品质

智慧养老服务平台设立在区养老服务发展指导中心一层，是面向全区老年群体、政府监管部门和社会化养老服务机构建设和运营的养老服务平台，以实现资源的集约化和供需有序衔接，有效解决养老服务“最后一公里”难题。平台以养老服务为核心，依托互联网、物联网、云计算等技术手段，由政府、街道综合养老服务中心、社区居家养老服务站、社会化养老主体多方支持，收集汇总全雁塔区乃至整个城市的涉老行业数据，实现数据分析运用、落地服务支撑、养老一网覆盖，赋能养老服务体系使其健全化、智能化，使雁塔区老年人足不出户就能享受到高品质的一站式服务。

在科技助老辅具展示区内，设有智能拐杖、智能按摩沙发、紧急报警器等千余种科技养老器材。“5G+”智慧适老化样板间内集合了智能控制面板，可用语音控制电动窗帘、电动晾衣架、台灯、智能马桶等，床上加装了移动餐桌、健康数据监测，还配有恒温花洒、折叠淋浴椅、助便凳，全方位展示了无障碍智慧居家养老场景。在“当你老了”体验区，利用穿戴设备及场景设置，不同年龄段的人群均可体验老年人起居、用餐、出行等年老后的身体状态，体验老年人日常生活的不易。

文化养老丰富老年人精神世界

中心内设有雁塔区老年大学总部、社会工作总站、社会组织孵化培育基地、志愿者服务站、养老人才培训见习基地等版块组成统筹型多元化的文化养老服务矩阵。

雁塔区老年大学聚合28所基层老年大学资源，有10间功能教室，开设21门课程，配备智慧黑板、蓝牙音频调音台等教学设备。截至目前，大学已聘请教师30余名、客座教授5名，报名学员达600余人次。老年大学实行有教材、有考核、有学制的教学管理模式，学员学完一门专业课便颁发结业证书。养老人才培训见习基地汇集社会组织、志愿者和相关专业教育资源，对养老护理风险管理、养老质量与安全管控、养老护理员职业防护等方面进行理论和实践培训。通过实训，为全区培养一批能力强、专业精、活力足的养老人才队伍。

健康养老满足老年人多样化需求

在中心三层，专门设有雁塔区第一养老院和阳光助老餐厅，努力为老人的身心健康保驾护航。

雁塔区第一养老院由陕西省康复医院直接管理运营，由专业医院运营养老院的的做法让医养结合有了具体抓手。内设康养床位100张，集养老、医疗、康复、护理、保健、临终关怀等多功能于一体。同时，为老年人提供老年综合评估、慢病诊疗、老年康复、临终关怀、健康管理、生活照料等一站式医养服务，并从人员资质、技术力量、设备配备、信息支持等方面加强管理，安排40余名高级职称人员分专业、分病种排班坐诊。

阳光助老餐厅以全区居家养老助餐为出发点，建立雁塔区老年餐中央厨房，打造专业化、市场化、规模化助老餐饮服务。餐厅可容纳300人左右，单次配餐量可达到1000余份，有效提升了全区居家养老服务供给能力。同时，餐厅由专业餐饮团队运营管理，营养师精心设计，食谱搭配合理均衡，拟通过“中央厨房+社区配送+老年人家庭”的运营模式，全面解决全区老年人“吃饭难”的问题。餐厅还可根据不同就餐群体的需求，延伸就餐模式，开展工作餐、节日餐、特色餐等服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98471>

(来源：中国社报)

养老不离“家”打通，居家养老服务的“最后一公里”

编者按：老有所养是民生要计。习近平总书记指出：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对”。“十四五”规划对此明确方向路径、安排制度政策，提出要大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

如今，居家、社区、机构作为养老服务的“三张床”正在融合发力，向实现全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务体系目标不断迈进。在此过程中，收获了哪些经验？遇到了哪些堵点？如何做好转型？围绕这些热点问题，人民网记者进行了调研，特别推出养老“三张床”系列报道。

“养老不离家”“服务距离一碗汤”……调查显示，我国90%的老年人倾向于居家养老，尤其是活力老人、失能半失能老人。面对巨大的普惠性、基础性需求，居家养老服务也面临着缺人、缺资金、缺标准的尴尬。如何鼓励引导社会力量、专业资源向居家延伸、流动？如何打造社区居家一体化服务模式，打通居家养老服务的“最后一公里”？

难点：养老护理人才缺口大

“家里的活儿都干得不错，态度很热情。但家务之外，如果自己身体有些不舒服的情况，服务人员就处理不了了。”享受居家养老服务已有三年，家住太原市小店区的85岁独居老人张翠兰（化名）却一直有遗憾。

张翠兰的遗憾也是居家养老的现实困境。记者了解到，目前，基层大部分居家养老服务的专业性程度不高，仍偏向基础的家政服务。护理人员学历偏低、专业化水平不足，与日趋迫切的医养结合、健康养老需求相比，矛盾凸显。

北京师范大学中国公益研究院执行院长高华俊指出，失能失智老人需要更精细、专业的长期照护，但无论家人还是保姆都不一定做得到，这是养老面对的一大挑战。

“工资不高，还得伺候人，我宁愿找别的工作。”听说养老行业快速发展、高素质护理人员紧缺，本想从事养老护理员的刘小郑因为实际待遇和心理预期有落差，最终还是放弃了。据了解，目前多数护理员的月收入在三、四千元左右，有些甚至更低。这样的待遇放到市场上，没有太大吸引力。

收入低、工作条件艰苦、工作內容繁重、缺乏上升通道等是年轻人离开以及高学历专业人士不愿意进入养老服务圈的主要原因。北京师范大学中国公益研究院公布的一项报告显示，即便按照一般口径的1:3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模也已达到500万人。这对居家养老服务整体水平的提升形成了巨大掣肘。

2021年6月2日，在河北省滦州市滦城街道曹村阳光居家养老服务中心，老人在测量血压。新华社记者牟宇摄

对此，中国亚洲经济协会养老产业委员会会长、世界中医药学会联合会医养结合专业委员会副会长陈玉琢在接受人民网记者采访时曾建议，国家层面应加大对相关人才培养的补贴力度。从职业教育、学历认定、社会认可度方面进行引导、推动和激励。

“针对居家养老一对一的服务模式，必须要有大量的专业人员、服务人员从机构走向家庭。”作为养老机构负责人，金牌护士CEO丁少磊对人民网记者表示，从供给侧改革角度，要让专业的服务人员比如护士能够自由流动起来，盘活人才资源活力。

对此，一些地方已经在开展行动。例如，北京市今年5月发布的深入推进医养结合发展的实施方案中，对养老服务人才的培养做出了“定量”安排：“2020年至2022年，每年至少培训1万名养老护理员、500名养老服务机构负责人、500名老年社会工作者。”

同时，鼓励和支持医务人员到医养结合机构执业，对从事居家养老的卫生专业技术人员在职称晋升方面进行分类评价，突出业务能力、工作业绩等评价导向，弱化论文、科研等硬性要求。医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评价、专业技术人员继续教育等待遇。

破题：医养服务越来越“到家”

朝阳百子湾家园社区养老服务站的老年餐桌，一到饭点就排起长队。为解决居家老人“吃饭难”问题，今年，北京市计划在养老驿站发展1000家养老助餐点，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

“这儿离家近，七八分钟就能到，就餐、文娱休闲、健康监测等服务一应俱全。遇有急事，打个电话，工作人员三五分钟便可上门。”天津市河西区76岁的高大福（化名）老人在居家养老服务中心，切实感受到了家门口养老的便利。在河西区，像这种以15分钟、步行700米的辐射半径为标准的居家养老服务中心已经覆盖了多个社区。

从助餐到一刻钟养老服务圈，可以看到，居家养老服务的内涵正越来越丰富、内容越来越扎实。

与助餐、文化娱乐、精神关怀等需求相比，医养结合一直是居家养老提质的最难突破点。如今，这一情况也在发生改变。越来越多的半失能或失能高龄老人通过评估，获得政府补贴的家庭养老床位资格，居家享受到了机构高水平、标准化的照护服务。而一些具备养老特色的综合型保险集团则充分利用资源优势，将服务延伸至社区、居家，通过设立街道护理站等运营方式，打通绿色通道，将医疗资源对接给需要上门服务的老人。

上海市闵行区新虹街道引入智慧化管理系统。图为91岁的陆生余在家中展示紧急呼叫设备。新华社记者王翔摄

此外，随着物联网、5G、云计算、人工智能等新技术的蓬勃发展，居家养老服务也搭上了“智慧快车”。“手上戴上智能手环，不仅可以随时监测我的睡眠、血压、心率、血氧等健康指标，上面还有两个紧急呼叫按钮，一旦有突发情况，可以随时呼叫社区工作人员上门服务。”家住武汉市武昌区的刘大妈兴奋地说。

“一键呼叫”“照护宝”、“SOS”紧急呼叫器、红外体感设备等新技术经过适老化技术研发改造，也逐渐变成居家老人的“好帮手”。从紧急呼叫到实时监护，居家养老的安全感增加了，上门医疗服务的及时性和精准度也提升了。

持续：未来发展探索“在路上”

居家养老在破解专业度、标准化、覆盖面上开展了很多积极有效的探索。但是，一些可持续运行机制方面问题仍待进一步推动解决。

比如，养老助餐虽物美价廉，但不少有送餐上门需求的老人却只能“望餐兴叹”。“不是不想方便老年人，只是有心无力。去除成本，覆盖开销已非常困难。再加上人手不足，若请专人配送，成本会更高。”一些养老驿站的负责人对人民网记者直言。

为破解助餐“最后一公里”，北京的一些地区开始尝试养老助餐数字化，参与试点的驿站与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为老年人提供“外卖式”助餐服务。

再比如，目前在各地广泛铺开建设的家庭养老床位，虽然叫好叫座，但是为了鼓励有条件、有资质的机构和组织全面参与家庭养老床位建设，目前的家庭养老床位基本靠财政补贴。

一位相关政府负责人坦言，光靠财政补贴不是长久之计，因为这是一个持续性的投入，所以还是要慢慢引导老人消费、购买服务。未来可以探索通过专业机构托管的市场运营机制，形成健康发展模式，造福更多老年

人群。

此外，很多健康驿站仍未具有配备专职人员或者实现医生坐诊服务的条件，只是简单地能够测血压、测血糖，距离真正打通医疗资源还有很大差距。智慧养老也存在产业发展分布不平衡、产品差异较大、标准不统一、规模化推广受限等问题。

但可以看到的是，近年来，以购买长护险的方式为参保人提供专业长期护理服务，弥补了失能人员的社会保障“短板”。

为提高居家养老的整体水平，解决更多失能老人的居家长期护理需求，长期护理保险制度出台后取得的阶段性成效正在从试点扩围。既减轻了家庭负担，也使老年人的生活质量也得到明显提高。在试点过程中，一些城市也已经开始形成医保基金、财政、单位、个人等多元化的筹资模式，未来将会使更多老人受益。

居家养老作为符合中国国情和民情的基础养老模式，在目前，其探索的各种扩大服务供给的路径，都是以解决居家养老的现实痛点为出发点，渐次显示出活力与效能。随着下一步配套机制的逐渐完善、各方资源的统筹与优化，以及更多社会力量的不断加入，相信居家老人会体验到越来越多的获得感和幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=98483>

(来源：) 人民网

为老年人打造更宜居的温暖之家，机构养老“普惠”文章如何做？

编者按：老有所养是民生要计。习近平总书记指出：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对”。“十四五”规划对此明确方向路径、安排制度政策，提出要大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

如今，居家、社区、机构作为养老服务的“三张床”正在融合发力，向实现全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务体系目标不断迈进。在此过程中，收获了哪些经验？遇到了哪些堵点？如何做好转型？围绕这些热点问题，人民网记者进行了调研，特别推出养老“三张床”系列报道。

“有同龄的老伙伴，还有各种丰富的活动，生活愉快又充实”“一日三餐，还有专业护理，子女放心”……近年来，随着养老机构专业水平的提升，社会养老消费观念的转变，机构养老越来越受到老年人青睐。但同时，许多养老机构和老年朋友也仍面临着“高端服务高价阶层难企及”“中档养老机构供应不足”“城市郊区入住率冷热不均”等现实“尴尬”。

变化：传统养老机构焕发新“生机”

“这儿绿化好、环境好，还有养老照护、康复训练、文化娱乐，感觉很舒心。”河北76岁的张旭（化名）老人胰腺瘤手术后在河北省三河市五福托养老院休养，他笑着说，院里还给大家的床都安装上呼叫器，有问题按个铃，医护人员很快就会赶到。

改造床位、设置无障碍卫生间、加装电梯、装修厨房……近年来，在国家政策的大力推动下，很多养老机构从以前只能解决老人基本吃住问题，转变为能够提供以养老场景为核心的综合服务，在外部环境、硬件设施、软件服务、医疗条件等方面都有大幅提升。曾经饱受质疑的养老服务产业，正在展现出蓬勃生机。

“以前很多老人喜欢待在房间里，不爱交流，有孤独情绪。发现这个问题后，我们在日常公共活动之外，额外开设了一些做手工、小合唱、谈心等的活动。老人午睡后参加参加活动、聊聊天，一下午很快在说说笑笑中过去了。”复星康养北方区运营总经理赵婷对人民网记者介绍。

如今，养老机构越来越重视老年人的精神健康和心理慰藉。住在养老院，老人们可以动手工、打牌、听音乐，也可以玩游戏、练书法、锻炼身体……根据个体的情况，充分调动和发挥每一位老年人的积极性和特长，组织形成一个个“社交圈”，让老年人“老有所为、乐在其中”。

对于生活不能自理、行动不便或有重疾的高龄老人，许多养老机构还提供了较为完善的医养服务。如配备中西医结合医护人员、推出一键式“智慧养老”等，为老年人提供细致、周到的照护。

为了更好地发挥“医”与“养”的协同作用，饮食健康也是养老机构重点关注的一个方面。一些养老机构招聘专职营养师，为老年人提供个性化配餐。通过合理膳食的管理，提高老年人身体免疫力，减少疾病发生，达到慢病干预的效果。

难题：“供”“需”失衡矛盾交织

一方面是养老机构呈现出新变化、新气象、新活力，让民众越来越感受到养老事业的“温度”；另一方面，囿于市场资本、土地、服务人员、运营模式等多重因素的影响，近年来，很多养老机构面临着“供”与“需”失衡等一系列矛盾。

“价格高的养老院住不起，价格低的服务质量跟不上，价格环境都适中的不是距离儿女太远，就是排不上。”家住湖北十堰的葛秀兰（化名）老人无奈地说。她拖着病腿跑了十多家养老机构，却一直找不到合意的。

在葛秀兰老人“苦水”的背后，也反映了社会对养老机构的普遍看法。这其中，涉及到服务、价格、位置、环境等多种原因。

人民网记者在调查中发现，拥有医护能力的养老机构虽然费用更高，但往往入住率较高；相反，仅有照护能力的养老机构入住率会差很多。相比之下，有资本实力的高端机构在医养、康养服务方面更容易体现出优势，而更多的民办养老机构医养结合程度偏低。郊区的大型养老机构入住率不高，市区小型嵌入式养老机构却往往要排队等候。

对于这些问题，作为养老机构也有“话要说”。

“我们这里收费比较低，每月床位费在1500元到3000元之间，只能提供一般性的养老服务。整个机构50张床位，经常住不满，原因就是没有医疗支持。”一位三线城市养老机构负责人直言无奈，虽然也想做医养结合，但成本高，无力负担。

人民网记者了解到，在入住率偏低的养老机构，因其照料水平、居住环境或医疗条件一般，难以满足老年人对于养老舒适度的需求。一些养老机构虽然也设置了医务室、护理站，但仍存在投入资金不足、人员缺乏、投资回收期长且效益低等问题。另外，靠医疗卫生机构自觉与养老机构实现资源流动，动力仍然不足。

“因为机构和医疗资源进行了无缝链接，老人的入住率比较高。”赵婷向人民网记者介绍。但她亦坦言，高品质服务的背后也有挣扎。每年的投入很高，包括各种设备的维护、智能化改造、人员的培训、薪酬福利开支等，而护理费却不能年年涨。如果把这些都核算下来，想盈利并不容易。

民政部全国养老服务专家委员会委员高峻松接受人民网采访时曾指出，社会化养老机构的成本一直没有被正视过。大家都需要专业的服务，但相应的支付能力又不能匹配，这是症结。

金牌护士的CEO丁少磊向记者分析，社会护理服务供给和需求失衡。一方面，居家养老和机构养老中对医疗护理的需求很大。例如，长护险主要覆盖的重度失能人群对医疗护理是刚需，有的养老机构却因为医疗护理能力不足，而床位空置率高。但另一方面，虽然互联网护理政策已经公布，但部分医院尤其是头部医院，由于院方动力不足等原因，没有有效开展互联网护理服务。即便护士个人有意愿，但受限于本院未开展相关服务，也无法进行上门护理。此外，长护险在探索落地中，还出现了护士和护工同价的情况，这也影响了医疗护理项目的开展。

机遇：做强产业链发力“普惠”养老

为推动解决养老机构有效供给不足，满足日益多元化的养老服务需求，近年来，普惠型养老服务市场快速增长，让养老需求通过居家、社区的模式解决，对于一些遇到发展梗阻的养老机构来说，或可从中找到新的发展机遇。

中国亚洲经济发展协会养老产业委员会会长、世界中医药学会联合会医养结合专业委员会副会长陈玉琢接受人民网记者采访时建议，养老机构可以针对不同类型老人的服务特点进行分层分类。比如活力老人需要什么服务，高端的和普惠养老机构的服务标准应该怎样明确。

“将医疗护理服务向家庭输出，解决居家和社区都难以解决的问题。同时，发挥平台作用，有效联动医院资源，为居家老人特别是行动不便的老人提供上门服务。这个产业不光具有社会效益，也有很大的经济效益。”在资源延伸方面，丁少磊已经看到了未来的前景。

借助护理平台，医院以“互联网+护理服务”的方式上门为卧床老人提供留置胃管护理。受访者供图

除了专业医养和护理服务的资源“输出”，一些养老企业也运用自身经验以及信息化、资本化优势，在养老产业链上下游发力拓展，以更加灵活的“姿态”投身普惠型养老服务市场。

“我们想做一些拓展，比如进驻社区做小型综合养老机构，床位不用太多，几十张就够了。把触角伸到社区，可以让让更多人受惠。”作为传统养老机构的负责人，赵婷向人民网记者讲述了社区养老产业的一些发展规划。

在产业链上游，从事养老产业的九如城集团则向智能化养老服务布局延伸。“门磁可监测老人行动轨迹，红外线可监测老人身体状况，独居老人一旦触动报警装置，报警系统将显示住户姓名及住址信息，方便紧急求救及平台进行相关施救……”九如城白云中心项目主任黄丽莉介绍，公司在广州白云区的颐康中心建立了大数据监控平台，像这样的装置已经为附近居民安装了400套。

对于未来政策还能够从哪些方面为养老机构提供支持，陈玉琢建议，应采用市场化手段引导和改善养老支付意愿和支付能力；可成立相关产业基金进行引导，减少服务提供者支出，降低运营成本；加大人才培养力度，从学历和职业教育、社会认可度等方面强化引导。

面对“普惠”养老这一重大命题，近年来，各地方政府已经展开了积极探索。如，今年5月，北京市卫健委、市民政局等12个部门联合发布《北京市深入推进医养结合发展的实施方案》明确，通过星级评定等方式，鼓励大中型养老机构内设医疗机构；具备条件的养老机构可引入医疗机构设立分支机构，将部分养老床位转化为康复、护理、安宁疗护床位；养老机构、医疗机构统筹规划，毗邻建设。

山东省推进医养深度融合，要求未设立医疗卫生机构的养老机构要与周边医疗卫生机构建立协作合作关系，2025年年底前实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%；福建省深耕数字医养，鼓励发展医养结合远程医疗服务，要求设立医疗卫生机构的养老机构加强信息化建设，推动建设一批“智慧健康小屋”；河南省郑州市为推动医养结合落到实处，对新申请举办医养结合的机构实施“一窗受理”……

养老既是民生事业，更是拥有巨大市场前景的朝阳产业。相信在未来，随着更多细化政策和机制的创新激励，无论是基础照护还是专业医养，资源、资本都可以通过最优化的组合方式和配置模式，发挥出最大的“普惠”效能，为老年人打造更宜居的温暖之家。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98484>

(来源：人民网)

引活水解难题，让社区老人“养老”变“享老”

编者按：老有所养是民生要计。习近平总书记指出：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对”。“十四五”规划对此明确方向路径、安排制度政策，提出要大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

如今，居家、社区、机构作为养老服务的“三张床”正在融合发力，向实现全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务体系目标不断迈进。在此过程中，收获了哪些经验？遇到了哪些堵点？如何做好转型？围绕这些热点问题，人民网记者进行了调研，特别推出养老“三张床”系列报道。

“比传统居家养老多了更加优质的服务，比机构养老又具有离家近、环境亲、更经济的优势”。当前，社区养老已成为很多老年人的新选择。特别是对于因各种原因不能去机构养老的空巢、高龄老人来说，社区支持体系尤为需要。

适老化升级社区环境更舒心

“以前社区里虽然有老年活动室，可以打牌、看书，但没人管理和组织活动，挺无聊的。”家住在湖南省长沙市雨花区85岁的于大妈介绍，现在跟以前不一样了，在自家小区就能参加智能手机培训班、上老年手工课、参加社区组织的健康讲座和义诊活动等。小区还进行适老化升级改造，在新开辟的锻炼场地安装健身设施。

人民网记者在调查中发现，老年居民比例较高的社区往往是老旧小区。这类小区一般存在房屋老化、未安装电梯、缺乏养老服务、没有物业管理等问题，老年人生活起居的便利性较差。

为更好地满足社区养老服务需求，近年来，各地老旧小区改造力度不断加大，在做好原有社区升级改造的同时，也在不断优化新建小区的规划配套，新建、改扩建、运营管理等都有了更具体的实施细则。如，设置电梯或无障碍坡道，规定养老服务中心建筑最低使用面积和护理型床位数等。

在广州，街镇综合养老服务中心建筑面积明确规定不低于1000平方米，社区养老服务机构每处不低于200平方米，全市每个街道、社区、镇、行政村设置街镇综合养老服务中心或社区养老服务机构不少于1处；在浙江宁波，宁海县黄坛镇在当地政府的支持下，盘活闲置学校等各类资源，改建成区域性养老服务中心，为老年人提供健康食堂、慢病管理、康乐活动、上门探访等各类多元服务。

此外，一些地方还在探索政府出资建设、社会组织提供服务的模式——一方面通过相关政策支持，解决场地问题，另一方面通过引入健康产业公司，解决场地装修、设施配备、服务供给等运营需求，再按照有关政策为运营企业提供奖补资金。

可以预见，随着社区养老服务的设施网络越来越完善，社区养老服务将会更加多层次、多元化。

破解养老短板医养结合引“活水”

家住山西太原迎泽区的吴大爷患冠心病多年，行动不便，以前感到身体不适时，只能给子女打电话。去年，社区服务员丁晓敏在上门收集老年居民基础信息时了解到吴大爷的困难，热情地帮助他对接社区家庭医生，定期上门巡诊。如今，像吴大爷这样有基础疾病的老人，社区家庭医生都会定期上门开展疾病康复和安全用药指导工作。

医养结合，是社区养老需着力解决的短板和弱项问题。近年来，各地陆续探索出很多有效模式，多渠道、多元化引来“活水”，通过鼓励医护人员到医养结合机构执业、在社区卫生服务机构增设全科诊室、推出签约家庭医生服务等措施缓解社区资源、不专业的痛点。

而作为社区老年人家门口的“服务管家”，社区养老驿站因其能够就近为有需求的居家老年人提供生活照料、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务，而受到普遍欢迎。近年来，在“惠老”政策的大力推动下，社区养老驿站得以迅速发展。

一位老人在重庆渝北区仙桃街道空港佳园社区养老服务工作人员的协助下进行手指功能训练。新华社记者王金超摄

住在北京通州区华业东玫瑰社区的65岁老人李玉梅，前一阵把腰扭了，出不了门。她给社区的荷藕归养老服务驿站打电话，仅仅几分钟，工作人员就推着轮椅上门了。

通过入户巡视探访，该驿站的运营者发现，社区里不少老人都存在骨科疾病。于是聘请了20多名骨科医生，为老人提供中医推拿、正骨等服务。

“虽然服务收费，但比起大医院，我们离居民更近，也更方便，很受居民欢迎。”养老驿站的医生程文强说。

针对一些患有疾病、生活难以自理的老人，现在，很多驿站推出了有偿日间照料服务，子女上班期间，可将老人托管在养老驿站，由专业护理人员照料并提供餐食。

还有一些社区通过与专业生活服务商家合作，满足老人网上挂号、买药等需求；建立“市级服务中心社区服务站家庭医生”上下联动机制，打通“15分钟服务圈”；成立医护康养站，为社区老人免费监测血糖、血压，讲解康养知识等。一系列贴心的健康服务，推进医养结合实实在在地落地。

“养老”变“享老”还要迈很多“坎”

如今，社区养老服务越来越有态度、有温度，收获了很多老人的笑容。但是仍有很多社区养老机构存在运营困难、难以持续的情况。

人民网记者走访发现，在医养方面，一些社区医疗服务站设施简陋，只有简单的医务室，没有固定的医生专家坐诊。医疗服务站主要提供“规定”药品、体检、康复、疾病预防等服务更无从谈起。有的“医养结合”服务，依然还停留在“宣传栏”“大标语”阶段。

“目前，社区经费主要来源于区政府、社区街道，这些补助是有限的，所以社区养老模式的发展还有一定困难。”一位社区医疗服务站相关负责人向人民网记者道出了其中的难言之隐。鉴于社区养老的公益性，社区工作人员的工资相对比较低，志愿者的积极性也没有被充分调动起来，从人员数量和专业度上都显得很薄弱。

为了让更多的社区养老中心实现可持续发展，解决“运而盈”和单纯依靠补贴的现状，一些地方也在通过创新寻找解决之道。

如，一些养老机构通过“时间银行”互助机制，激励年轻人通过服务老人储存积分，从而在日后年迈时以积分换取志愿者的服务，以此充分挖掘和组织社区内生的志愿服务人员队伍。

在医养服务的有效衔接方面，一些地方也在探索建立老年人信息库，通过信息联动、设施共享、人员对接等手段，将养老机构中心、社区养老服务驿站、社区卫生服务站等区域养老和医疗资源整合起来，将巡视探访、上门巡诊等医养服务有效衔接，提高社区医养结合服务能力。

政策激励对于加快发展养老服务产业亦发挥了重要作用。自2016年5月北京市印发《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》、启动社区养老服务驿站建设以来，截至目前，北京实际运营的驿站已达到千余家，基本实现城乡社区养老服务全覆盖。“一刻钟养老服务圈”初现雏形。

在社区养老呈现出新气象的同时，未来还有很多壁垒需要破除，还有很多“坎”要迈，唯有不断创新合作、完善激励机制，充分盘活、调动各类资源，才能让服务的舒适度、普惠面、专业性可持续，真正让社区老人“养老”变“享老”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98485>

(来源：人民网)

养老产业

湖南首个高品质医养融合养老社区泰康之家湘园今年年底开园

在湖南湘江新区梅溪湖国际新城二期泉水路北侧，泰康之家湘园建设进入收尾阶段。记者在建设现场看到，目前项目一期包括1栋二级康复医院、1栋老年活力中心会所、3栋老年公寓等多个单体建筑正开展内部装修及设备调试，预计2021年年底开园。该项目建成后，将成为湖南首个大规模、全功能、国际标准的高品质医养融合养老社区。

融入湖湘特色，一站式养老服务

当前，泰康之家养老社区已在全国24座城市布局。泰康之家湘园是泰康保险集团在长沙投资建设的以活力养老、医养结合、候鸟连锁为特色的高品质养老社区，也是湖南首个“大规模、全功能、国际标准”医养社区。围绕老年人的实际健康需求，配建以康复、老年医学为特色的二级康复医院，打造泰康国际标准康复体系（TKR），提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的覆盖老年人全生命周期的连续健康服务。

湘园项目于2019年开工，占地面积约13.2万平方米，地上建筑面积约19.7万平方米，总投资约28亿元，全部建成后可提供约2200个养老单元，150余个医疗及护理床位，满足超过3000名长辈的生活需求。项目一期建成后预计能提供500户高端活力养老单元。记者在现场看到，工人们正在紧锣密鼓地进行一期的室内装修和园林景观建设。

为契合梅溪湖国际新城二期的整体风格，泰康之家湘园项目以现代风格为主色调，同时融入了原木风格。建设时着重考虑了湖湘特色及梅溪湖片区的元素，采用陶砖、灰瓦、等具有湖湘特色的建筑材料，园林设计上多用本地树种、花卉，兼备现代化与本土化元素，致力打造出既有国际范，又能适应湖南本地需求的高端产品。

记者在湘园体验馆看到，项目为长沙老年人提供具有针对性的服务和设计，在配套设施上用了不少小心思：公寓的卫生间、走廊、电梯均采用无障碍设施，避免老年人因活动不便而跌倒；生活区域的墙角均设计为圆弧形，减少老年人受伤风险；卫生间配备扶手；沙发配备硬质坐垫等。同时，人脸识别，防跌倒雷达，随处可见拉绳报警等“高科技”也运用在项目中。

泰康之家湘园养老社区总经理谢杰介绍，湘园项目是泰康之家养老社区不断升级打磨的成果。从规划设计、科技运用和课程设置等方面都有更高质量的展现。其中，2万平方米的老年活力中心会所，给老人打造了全方位、全天候的一站式活动场所，是空间提升方面的一大亮点。

“我们希望以医养结合、持续照护为核心特色，按照持续照料退休社区（CCRC）模式提供一站式养老服务，让老年人实现活力养老、文化养老、健康养老、科技养老。”谢杰表示，湘园作为医养融合养老社区，希望提供给湖南长辈全新的养老生活方式，能让老年人真正享受到高品质养老生活。

泰康之家湘园建成后，将为梅溪湖片区健康产业带来引领性、示范性效应，为本地养老产业的发展注入新动力。

集聚效应优势凸显，“弯道超车”指日可待

泰康之家湘园项目地处湖南湘江新区梅溪湖国际新城二期核心地段，周边城市配套完善，南邻城市主干道梅溪湖路西延线，出门即是6号线地铁站点，30分钟车程内可抵达全城核心；北邻2000亩市政绿地公园、8公里长龙王港生态景观河，南眺8300亩国家级森林公园——象鼻窝公园。

谢杰告诉记者，当时湘园在长沙布局时，选址经过多重考察，最终落户湘江新区。“湘江新区是中部首个国家级新区，梅溪湖片区作为长沙市医疗健康产业发展的核心区，不仅有明确的产业发展规划，整个梅溪湖片区的规划蓝图、配套设施、建设品质、周边环境也都十分符合泰康之家湘园项目的发展定位。”谢杰表示，项目立项后，新区政务服务非常高效，审批手续快速办理，让企业无后顾之忧。

泰康之家湘园建成后，将为梅溪湖片区健康产业带来引领性、示范性效应，不仅将提供给老年人耳目一新、多姿多彩的活力老年生活，也为本地养老产业的发展注入新动力。

“在经济发展新常态下，大健康产业进入了发展的快车道，梅溪湖二期未来可期。”谢杰表示，希望省市、新区能抓住产业发展的风口，引进更多的医养企业、优质的医养健康创业项目和科研项目，为医疗健康产业提供更多政策性支持，也积极开展医疗健康产业相关大会，助推湖南健康医疗产业“弯道超车”。

当前，长沙健康医疗大数据产业孵化基地拔地而起，泰康之家湘园一期开业在即，长沙市妇幼保健院（河西新院）、长沙市口腔医院（河西总院）、前海人寿智慧医养产业项目、爱尔国际眼健康科技产业园建设正酣……总规划面积约23.4平方公里，集“医、养、研、商、游”一体的梅溪湖国际健康医疗城蓄势待发。

当前，湘江新区按照“1+2+X”产业发展模式，构建梅溪湖国际健康医疗城重大项目，以梅溪湖数字健康产业示范园为核心，构建集健康医疗大数据、基因工程、生物医药、智慧康养等重点项目于一体的健康医疗产业生态格局，推动医疗健康产业集聚化、融合化、高质量发展，增强新区健康医疗产业的国际竞争力、影响力、渗透力和辐射力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98481>

(来源：红网)

泰康之家·福园体验馆亮相福州，深度医养融合助力八闽之地养老产业升级

10月24日，泰康之家·福园体验馆开馆仪式暨享老新生活发布会在福建福州隆重举办。泰康之家·福园是继厦门泰康之家·鹭园后，世界500强企业泰康保险集团在福建投资建设的第二家大规模、全功能、国际标准的高品质医养融合养老社区，以“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”为核心特色，打造健康享老新方式，将进一步缓解福建省的养老压力，为福建长辈和家庭提供全新的养老生活选择。

泰康之家·福园体验馆开馆仪式现场

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升先生，在致辞中表示，一直以来，泰康都积极参与福州市的经济民生建设，泰康之家·福园和厦门的泰康之家·鹭园一起共同打造我们福建人民的老年幸福桃花源，衷心希望福园能顺利开业，为福州及福建的长辈们，带来活力优雅的晚年生活，成为福州这座城市又一张靓丽名片。

发布会现场，泰康保险集团助理总裁兼首席财务官陈宏华在致辞中指出，2021年，是泰康从事医养事业的第14个年头，14年来泰康将美国成熟的CCRC持续照料社区引入中国，围绕老年产业链，投资了养老社区、康复医院、综合医院、口腔连锁、专科医院、医药研发、生物技术、医疗器械等大健康上下游企业，健康医疗全产业链生态链条不断完善，为客户持续提供长寿、健康、财富闭环的解决方案。

泰康保险集团管委会成员、泰康建投高级副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟在主题演讲中表示，泰康将致力把福园打造成福州的高品质现代养老标杆，成为长辈落叶归根养老的桃花源，引领享老新风尚。

活动现场，泰康之家·福园与福建省民政学校、福建卫生职业技术学院签署共建协议，双方将开展校企合作，加强养老专业人才培养，积极应对人口老龄化。此外，泰康之家·福园荣获福建省养老康复协会颁发的“福建省养老康复协会第二届副会长单位”牌匾，共同助力福州养老事业融合发展。

融入福州人文气息，构建幸福享老新模式

泰康之家·福园位于福州市晋安区登云路以南，地上建筑面积约8.1万平米，可提供约960个养老单元，配套自建医疗机构，一期预计在2024年投入使用。

泰康之家·福园以医养融合、持续照护、文化养老为核心，设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域，根据长辈不同身体状况，实现一站式持续照护，提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式，致力于为福州市乃至福建省长辈们构建幸福享老新模式。

福园所在的晋安区周边生态风景优美，临登云湖畔，背靠老安山，东北侧规划体育公园，周边还有晋安、金鸡山、罗汉山等多个市政公园，在湖光山色中构造出一片闲中取静的世外桃源。同时，晋安区森林覆盖率约65.5%，拥有429平方公里的北峰山区，是福州市的“城市后花园”和“绿肺”。

为使社区既富有东方美学意境，又兼具现代实用的空间平衡感，泰康之家·福园以中国都市仅存的一块“里坊制度活化石”——“三坊七巷”为设计脉络，提取屋顶、坊、院、巷等元素，用简洁的现代建筑设计语言，赋予社区福州特色的人文气息。同时，福园还重视本地茶文化元素的植入，融合了新生活、居住、运动、养生、休闲等元素，打造具有福州本地特色的养生文化。

当天亮相的泰康之家·福园体验馆位于福州台江区宇洋中央金座四层，涵盖养老服务体系、智慧养老、独立区和护理区样板间等核心内容，客户通过沉浸式的实景体验，能更全面地了解泰康之家高品质医养融合社区，体验泰康全新的养老生活模式，感受泰康之家的专业康养服务。

泰康深度实践医养融合，共同推动老龄健康

第七次人口普查数据显示，福建省65岁及以上人口为461.00万人，占11.10%。其中福州65岁及以上人口超97万人，占11.72%。随着老龄化程度日益加重，人们主要面临的是从急性期疾病转到慢性的疾病，比如说糖尿病、高血压、呼吸系统的疾病。

基于对需求的深刻理解，泰康之家为长辈们搭建起从疾病预防、健康管理到急救、康复的全方位健康服务体系，也为长辈带来一种全新的健康活力的生活方式。泰康之家·福园也按照一家社区+一家医院模式，建设以老年医学为中枢，整合急诊转诊、长期护理、预防保健及康复治疗的健康服务体系，为入住长辈们提供生命健康保障。

不仅如此，泰康之家·福园还结合老年人的实际健康需求，采用“1+N”多学科照护模式，每位长辈都有自己的多学科专业支持团队，包括管家、社工、医生、临床药师、康复治疗师、文娱活动师、营养师等，每个学科的作用通过协同配合发挥到极致，360度服务长辈健康。24小时拉绳报警、泰康之家健康管理系统的就医提醒、用药提醒等推送，也能够全方位为居民生命健康安全保驾护航。

一省双园，北南呼应，充分满足高品质享老需求

随着泰康之家·福园的落地，泰康将首创的“支付+服务”模式、长寿时代下的泰康方案带到了福州，通过建设老年生命产业链服务体系，将为这座城市提供系统的大民生工程解决方案。不仅如此，位于厦门的泰康之家·鹭园将于明年年初正式开业，福园与鹭园的北南呼应，一省双园，充分满足福建日益增长的多样化、多层次医养需求。

目前，泰康之家养老社区已布局京津冀、环渤海、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等重点区域的24个重点城市，规划总地上建筑面积约367万平方米，可容纳约6.6万名老人，其中北京燕园、上海申园、上海锦绣府、广州粤园、武汉楚园、苏州吴园、成都蜀园、杭州大湾谷7地8家养老社区已投入运营，共服务超过5000位长辈，深受市场欢迎。

此外，泰康大健康体系逐步完善，泰康医疗持续发力，在全国打造泰康仙林鼓楼医院、泰康同济(武汉)医院、泰康西南医学中心(筹)、深圳前海泰康国际医院(筹)、泰康宁波医院(筹)5大医学中心、运营泰康拜博口腔连锁、泰康医疗成都诊所，医养康宁全面布局，积极应对老龄化。

正如泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升所言：“拥抱长寿时代，泰康立志推动一场养老革命，以市场经济的方式方法，不断满足人们对美好生活的向往，打造长寿时代的医养解决方案，让每个人富足而退，优雅一生。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98491>

(来源：环球财富网)

长江养老发布《长三角养老金融绿色发展报告》 建议加强养老金融绿色发展顶层设计

在中国应对气候变化的过程中，绿色发展作为国家战略被正式提出。做好“碳达峰、碳中和”工作，已列入“十四五”时期的重点任务。中国太保董事长孔庆伟表示，坚持绿色发展是发展观的一场深刻革命。绿色理念与传统金融相融合正在成为保险业高质量发展的鲜明底色。新周期下，保险业对新的发展动能探索始终在路上，面对内外部环境深刻变化，如何更好地寻求商业和社会的共生共荣，塑造价值叠加增长的良好生态，已逐渐成为需要关注的长期议题。

近日，中国太保旗下专业养老保险公司长江养老发布的《长三角养老金融绿色发展报告》(以下简称《报告》)表示，环境、社会、治理(ESG)和绿色发展理念是推动经济高质量发展的重要抓手，也是我国实现碳达峰、碳中和的重要助力。

养老金融绿色发展必不可少

第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，在全国人口中占比18.70%，与2010年相比上升了5.44个百分点。

面对严峻形势，发展养老金融是缓解我国老龄化问题的重要组成部分。《报告》认为，养老金融和绿色发展之间是相辅相成的螺旋上升关系。一方面，养老金融的发展离不开绿色发展理念，后者在经济效益、生态效益、社会效益方面将为养老金融机构带来效益。另一方面，对于社会绿色发展来说，养老金融为管理养老资金而生，而养老资金在长周期、追求绝对收益基础上的相对收益等方面的特性，与绿色发展项目的需求天然契合，因此，养老资金也是绿色发展项目的重要资金来源。

具体来看，绿色经济相关产业大多比较讲究规模效应，并且具有投资量大、资金占用时间长、周转慢等特点，需要更多的长期资金支持；养老金投资需要用30年至40年甚至更长时间开展投资并获取收益，可以为绿色经济产业提供长期的资金。同时，绿色金融本身属于商业性与公益性兼具的创新业务，相比其他类型资金，养老金的受益人是社会公众，具有突出的社会公益属性，投资行为需要符合主流的价值导向，避免产生重大的社会负面影响，这一属性将有利于缓解实践过程中绿色投资商业性与公益性之间的冲突和矛盾，更好地平衡外部性与眼前利益、个体利益。另外，当前部分绿色项目尚不成熟，不确定性高、风险大，亟须运用各类风险管理工具和方法。养老基金本身始终追求长期稳健的利润回报，有利于在投资过程中筛选出真正具有长期投资价值的绿色项目，优化完善绿色金融体系。

总体来看，《报告》认为，在经济效益方面，养老金融机构开展绿色投资有利于获取更多长期投资回报，为人们的退休生活提供更加坚实的物质保障；在生态效益方面，通过投资绿色项目间接支持生态治理，通过绿色办公直接达到节能减排的目的，有利于改善养老生态环境，为人们的退休生活提供更加健康宜居的环境保障；在社会效益方面，通过助力绿色发展持续提升品牌形象，促进商业盈利与社会责任的平衡统一，有利于实现养老金融机构的长期高质量发展。

养老金融绿色投资获长期回报

《报告》显示，ESG发展理念与保险行业天然的风险保障特性一脉相承。养老资金追求投资的长期性和稳健性，与ESG理念不谋而合；此外，养老资金属性特殊、社会影响广泛，通过养老基金参与ESG投资符合主流价值观，将带来更为积极的社会影响力。

我国绿色投资已起步，并在不断发展中。近年来，中国保险资产管理业协会先后发布《中国保险资产管理业绿色投资倡议书》《助推实现“碳达峰、碳中和”目标倡议书》等文件，引导保险机构践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，搭建“间接投资、直接投资”的绿色投资体系，倡导保险机构和保险资管机构将绿色标准纳入现有投资流程，并逐步形成绿色投资考核和激励机制。

在绿色投资具体项目方面，保险业主要通过债权投资计划、股权投资计划等形式进行。《报告》显示，截至2020年9月底，保险资金实体投资项目中涉及绿色产业的债权投资计划登记(注册)规模达9646.65亿元。其中，直接投向的重点领域包括交通2905.22亿元、能源2757.38亿元、水利688.04亿元、市政521.17亿元。除此之外，保险资金还以股权投资计划、私募股权基金、股权投资等形式投资环保类、新能源类企业股权等。

《报告》认为，尽管近几年我国政府相继出台了政策文件来推进绿色金融的发展，但现有的法律制度更多是一些部门规章制度，缺少更高层次、更具法律效力的法律制度，尤其是具体聚焦在养老金融绿色发展的政策文件更是少之又少，缺乏顶层设计。总体而言，养老金融行业参与者在绿色发展的信息披露、项目评价体系等方面还处于“散沙”状态，无统一标准。

对此，《报告》建议，加强养老金融行业在绿色发展方面的顶层设计，设立绿色养老金融的行业标准，并加强对于养老金融行业公司在绿色金融方面的标准施行、信息披露等的监管，并将ESG标准纳入养老金融公司的评价体系中，成为其在企业年金、职业年金、基本养老金等业务资格认定中的影响因子之一。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98493>

(来源：金融时报)

明亚保险经纪董事长杨臣：养老年金是大养老领域最具发展前景的产品类目

近日，为进一步发挥商业养老保险的保障作用，助力人们更好地对冲老龄化带来的长寿风险，由横琴人寿和明亚保险经纪主办、慕尼黑再保险提供专业技术支持的“明爱金生养老年金保险”发布会在北京举行。横琴人寿总经理黄志伟、明亚保险经纪董事长杨臣、北京工商大学经济学院副院长宁威等出席发布会。

发布会上，杨臣表示，目前，我国的养老年金产品在养老领域所占份额非常小，但养老年金拥有着兼具保障和理财属性、既有强制储蓄功能又有确定性的收益等天然优势，是大养老领域最具发展前景的产品类目。而随着保险市场越来越发达，个性化定制化需求越来越多，养老保险产品也会越来越细分，越来越优化。

此外，长寿时代，被誉为“与生命等长的现金流”的养老年金险，以其兼具风险保障和资金储备功能越来越受重视。宁威指出，联合国发布的数据显示，2020年我国老龄人口占比达到14%，预计未来十年可达20%，进入超级老龄化社会，养老形势比较严峻。养老问题关系到社会的安定、稳定，“十四五”规划明确提出了发展第二支柱和第三支柱，这为保险业提供了很好的发展契机。保险业下一步要高质量发展，致力于解决人民群众的痛点，开发出合适的产品去应对养老需求，做好风险保障，为下一个五年大踏步地前进做足准备。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98494>

(来源：证券日报网)

新时代新需求：智慧养老服务模式应运而生

日前，第二届中国智能化康养服务产品展示会暨智能化康养产业高峰论坛在海南博鳌举行。

开幕式上，中国红十字会党组成员、副会长尹德明宣读了全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺致本屆展示会暨论坛的贺信。陈竺会长指出，中国红十字会将老年康养护理服务列入人道服务救助的新领域，为推动我国养老事业发展努力作为，积极贡献力量。我们要认真落实积极应对人口老龄化国家战略，响应人民群众对养老服务供给侧结构性改革的新期盼，深入研究并全力推动养老事业与养老产业的协调发展。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成在致辞中指出，我国人口老龄化决定了智能化康养产品将是满足亿万老年人需要并提升其生活质量的必需品。在国家现代化进程全面提速和扎实推动共同富裕已经成为国家发展核心议题的时代背景下，智能化康养产业完全可以成为我国民生经济新的增长点，在造福有需要的老年人的同时成长为阳光产业、长青产业。

中国红十字会总会事业发展中心主任、中国社会保障学会养老服务分会名誉会长江丹在致辞中表示，本次活动是助推养老事业与养老产业高质量发展的重要举措，更是积极应对“人口老龄化国家战略”，打造高品质康养服务落地之举。希望参会人员在推动关键技术产品研发、推广智慧健康养老服务、加强智慧健康养老服务网络建设等方面贡献一份力量。

活动中，琼海市副市长程江洪致欢迎词，博鳌乐城先行区管理局党委委员、总规划师杨义兵，中国仪器进出口集团有限公司党委副书记、总经理苏自力，海南省红十字会党组书记、常务副会长周瑾，中国人民解放军总医院原院长朱士俊等分别在开幕式上发言。

开幕式后，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，复旦大学中西医结合研究院院长、复旦大学附属华山医院中西医结合科主任董克成，北京大学教授黄恒学，中国社会保障学会养老服务分会会长青连斌，民政部政策研究中心研究四室负责人、副研究员于建明，九江顺民养老产业有限公司董事长李训明先后作主旨发言。北京大学教授、中国社会保障学会养老服务分会会长副会长谢红主持了以“传统养老与新康养：变革or升级”为题的圆桌论坛。

本次展示会上，以30家企业为代表的数百种国际国内尖端智能化康养服务产品集中亮相，为与会嘉宾、企业代表及养老机构负责人等带来了沉浸式的高端智能化养老体验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98505>

(来源：科技日报)

长期护理保险在中国：何以可能？——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办

10月22日，由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办的“长期护理保险在中国·何以可能？”专题研讨会成功举办。本次研讨会邀请南京大学社会学教授、中国人口学会常务理事、中国人口学会人口社会专业委员会主任陈友华主讲，凤凰网直播线上同步直播，在线参与人数近13万。

陈友华从护理保险的概念与种类出发，围绕其发展历程及筹资模式，以德国为例重点介绍了社会护理保险的相关情况。

关于中国长期护理保险试点，陈友华从现状与问题切入，由我国建立护理保险制度与其他制度间的关系及筹资所面临的问题展开了详实介绍与剖析。

此外，陈友华就社会福利制度本质及其运行成本、应对人口老龄化的举措等话题提出了几点思考。

“十九大”报告提出“当前中国社会主要矛盾已经根本性转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”，陈友华希望中国长期护理保险试点经过不断探索能够寻找到一条有效应对人口老龄化的挑战之路，继而实现老有所养、幼有所教、贫有所依、难有所助、鳏寡孤独废疾者皆有所养，最终实现共同富裕，人民安居乐业，生活富足，幸福且安康的理想目标，引起参会嘉宾共鸣。

本次专题研讨会由老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林西主持。多位老龄社会30人论坛成员：盘古智库学术委员会秘书长陈秋霖，盘古智库学术委员、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新，盘古智库学术委员、思德库养老信息化研究院院长田兰宁，盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓，盘古智库学术委员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹，盘古智库学术委员曾红颖，盘古智库老龄社会研究中心执行主任马旗航，中国电子信息产业集团公司六所研究员龚炳铮，北京信息社会研究所所长王俊秀，以及联动社创之星基金发起人陈迎伟，北京师范大学系统科学学院教授李汉东，盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员李佳参与本次专题研讨会。与会嘉宾围绕长期护理保险的长期可行性问题、国际经验与教训、老龄化产业发展创新、适老化、资金筹措与人才培养、家庭照护与居家照护等话题进行了内容丰富且深入的探讨。

老龄社会30人论坛成员、北京信息社会研究所所长王俊秀为本次专题研讨会作出总结。他表示，本次研讨会通过三方面展开了详实的思考与探讨。一是适度的社会福利，二是福利制度设计与运行成本间的评估，三是权利的顺序问题。由这三方面带来很多启发，进一步揭示了老龄社会背景下的社会保障政策制定应通过多层次、多维度的试点研讨不断完善。

最后，老龄社会30人论坛成员、盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓为陈友华教授颁发老龄社会30人论坛主题分享感谢状。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98510>

(来源：盘古智库)

陈友华：长期护理险是应对人口老龄化重要措施中国更应尽快建立覆盖全体公民的基本国民年金制度

中国经济导报中国发展网记者杨虹报道日前，在盘古智库召开的老龄社会30人论坛上，南京大学社会学教授、中国人口学会常务理事、中国人口学会人口社会专业委员会主任陈友华表示，长期护理保险是应对人口老龄化的重要措施。中国应该建立覆盖全体公民的基本国民年金制度，这个国民年金相当于社会劳动者的平均收入20%或者相当于低保，一个人到65岁或者70岁到一定年龄，无论种族、性别、职业等等，只要他到了一定年龄就能从国家领取国民年金，让他基本有饭吃和有衣穿。

据“七普”数据显示，60岁及以上人口达到2.64亿人。第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，失能、半失能老人超4000万人。失能人员长期护理保障不足，成为亟待解决的问题。随着人口老龄化、高龄化加剧，建立长期护理保险制度势在必行。2016年6月，人力资源和社会保障部印发《人力资源社会保障部办公厅关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，提出开展长期护理保险试点工作的原则性要求，明确上海市等15个城市作为试点城市，标志着国家层面推进全民护理保险制度建设与发展的启动。2020年9月，长期护理保险试点城市增至49个，长护险是否能够发挥其应有的作用？

陈友华表示，从49座城市的护理保险试点的经验中看到，失能老人及其家庭的负担减轻，需求得到更好满足，同时加重政府和整个社会的负担。一旦施行护理保险制度，护理需求会被迅速放大，由保险人买单，支出自然会迅速增加。

目前，护理保险有几种筹资模式：商业护理保险的筹资模式非常简单，自己缴费，比较贵；社会护理保险的筹资模式是多方缴费，比较贵。从试点来看，我国长期护理保险基本上是采用社会保险的模式来进行，比如江苏南通、江苏苏州、山东青岛、上海、北京都在进行长期护理保险的试点工作。到目前为止，全国有49个城市开展长期护理保险的试点，享有长期护理保险的长期卧床老年人，费用能报销70%到90%的不等水平上。

据悉，全国各地护理保险试点的筹资方法各不相同，能享有长期护理保险的失能老人所占比例非常低，按照南京市的规定失能老人卧床半年是进入长期护理保险的门槛，当然事先要经过严格评估以后才可以进行。

我国人口老龄化背景下，社会保障制度体系仍需完善。陈友华认为，目前我国城乡养老保障水平比较低，社会养老保险制度碎片化严重，养老金亏空比较多，一部分人希望提高统筹机制来走别人养老保险的剩余、积存比较多的一部分人不希望人们去分走他们的成果，所以不同养老金的积存状态，在养老保险城市的统筹态度方面完全不一样。

陈友华强调，提高统筹城市只能是多的地区支持少的地区，盈余地区支持亏欠地区，这样一种制度的建立在根本上不能产生新的养老保险金，养老金并不会因此而增加。在某种意义上，还会对地方政府征集养老保险金的积极性带来某些负面影响。比如，像深圳等一些养老金盈余地区，面临着大量的养老金被其他城市调用，可能就会放松征收，因为养老金的征收一定会加大当地企业和个人负担，从而对营商环境不是特别有利，从自身角度来说一定要从自己的利益出发。结果就是全国的养老金征集不会增加，可能会出现减少趋势。

陈友华认为，要充分考虑到财政承受能力，吸取一些国家的经验教训，防止出现基本养老保障不可持续的现象。合理引导预期，增强个人对养老的责任，适度减少对国家与社会的养老责任预期，体现生育、养育、教育与养老之间的责任与权利对等原则。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98514>

(来源中国发展网：)

“零距离”服务惠老北京银发节精准对接进社区

名优产品特惠、医疗养老服务、金融防诈骗知识推广、免费手机贴膜，10月20日北京消费季·北京银发节首场进社区活动落地大兴区西红门欣荣社区，据了解，欣荣社区总人口约4000人，50岁以上人员占总比率近15%，针对社区人员基本情况，本次活动活动组委会共邀请包含北京知名商品零售、生活服务、电商、金融及医疗机构在内的十余家企业参与，吸引了数百名社区及周边居住的老年消费者前往现场体验、咨询、购买，还有不少老年人在现场预约了健康检查、生活洗衣等多项服务，掀起了银发节的一波小高潮。

据现场工作人员介绍：“进社区是为了更加精准地丰富银发消费供给，将老年人需求集中的服务和产品送到身边，是发展银发经济的一个上佳切入点。”在本次专场活动上，首农、苏宁易购、月盛斋、百花蜂蜜、京华茶叶、王致和、古船米业、护国寺小吃等知名品牌都成为现场的“人气展位”。月盛斋展位销售人员表示，“相较于普通的消费者，老年人更青睐于低油少盐、相对软烂的产品，因此备货时也主要考虑了这些需求有针对性的进行安排。”百花蜂蜜展位前正在抢购蜂蜜浆的张大爷表示，“百花是老品牌，买他们家的产品放心，而且今天还有最低八折的活动，所以要多买两瓶。”

老有所养是老年人的期盼，但随着“银发经济”的兴起，“以房养老”、“养老返利”甚至人脸识别等新型骗局也瞄准了老年群体，面对花样百出的养老骗局，老年人如何守好钱袋子？针对这样的问题，本次活动中招商银行在现场通过印刷品、案例分享等方式引导老年人加强风险防范，提升防诈骗意识。

为了服务社区老年群体，苏宁易购在活动现场不仅为社区居民带来了智能手机、小家电、门锁等产品的优惠活动，还为老年消费者提供了手机及家电的使用咨询指导服务，60岁及以上老人在现场还享受到了手机免费贴膜服务。

对于老年居民来说定期体检和口腔筛查非常必要，此次进社区活动，组委会特别组织了博康泰口腔的医生为参加活动的居民提供了口腔检查，并根据每个人不同的口腔情况详细地讲解了牙齿日常保健及口腔疾病预防等方面的常识。美年大健康在活动现场对社区老年人进行了免费义诊及健康咨询服务，为老年居民送去健康服务和人文关怀，营造了关爱长者的良好氛围。生活服务类企业e袋洗为社区居民带来了优惠洗衣活动，为老年人在生活服务方面提供了更多选择。

上述相关负责人表示：“银发节进社区后续还将走近更多社区，为老年消费者”零距离“提供惠老产品及服务，系列活动不仅可以老年消费者得到切实的实惠与帮助，相关参与企业也可以对市场进行充分调研，通过老年人反映的各种新问题和流露出的新需求，调整相关产品设计，更有针对性的服务老年群体。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98527>

(来源：北京商报)

养老访谈

对话养老30人 | 原保监会副主席周延礼：建议引入401K计划完善税收优惠政策

随着国民养老保险公司成立、第三支柱养老政策呼之欲出等利好消息频出，养老金融迎来快速发展机遇期。

在21世纪金融研究院近日举办的“金融助力中国‘银发经济’市场发展”闭门研讨会上，原保监会副主席周延礼就养老保险等问题接受了21世纪经济报道记者专访，其认为加快商业保险服务养老事业的发展是当务之急。

周延礼认为，目前商业养老保险体系建设仍有很多工作亟待完成，比如个人税收递延型养老保险目前仍面临“叫好不叫座”的问题，建议考虑进一步落实相关政策、扩大试点范围等。同时，下一步要重点考虑制定养老保险发展规划，特别是在税收等政策上要给予养老大力支持。

周延礼还提出，要稳步推进养老金改革、丰富第三方机构发展，建议政府高度重视商业保险机构在健康管理、社会养老、医疗支付等方面的积极作用，加强顶层设计，鼓励商业保险机构广泛参与第二、第三支柱发展，以缓解基本养老保险和财政等方面的压力。

疏通老人孤独问题，建设多层次养老保险体系

《21世纪》：你认为“银发经济”应从哪些角度切入？目前高龄老人最需要的是什么？

周延礼：解决老人临终关怀、发展养老产业的问题，绝不是一门从老人身上赚钱为思考起点的生意，也不仅是“银发经济”的研究课题，老人最需要解决精神上的“孤独”问题，关注老人心理安慰更为重要。所以养老产业需要想办法帮助老人解决沟通问题，如帮助他们获得充足的资金，帮助他们雇佣专业人士与老人多沟通交流，支持相关新兴业态参与到养老事业发展中去，支持相关人力和人才市场的发展，想办法帮助老人管理好积攒一辈子的“养命钱”，让他心里有数。

发展“银发经济”可以把慰藉老人心理、疏通其孤独问题作为一个切入点，保险公司可以从这个角度考虑相关业务问题，如果能把该问题切实解决好，那么很多难题就能迎刃而解。

《21世纪》：商业保险纳入第三支柱建设后，存在哪些压力？

周延礼：国务院把商业养老保险纳入第三支柱建设，是赋予保险业的一项重任，也是对保险业的关心、支持和帮助。建设多层次养老保险体系是当务之急。现在，我国已进入老龄化阶段，经济和社会发展面临的压力很大，尤其是如何完成社会保障供给侧结构性改革任务，是我们面临的一系列重要课题之一。国家已经把商业保险纳入养老保险保障体系之列，未来商业保险做得成效如何，是保险业面临的压力和挑战。

但我们要切记，不要把社会人口老龄化速度加快态势视为“洪水猛兽”，而要将其看作未来经济发展和商业养老保险发展的重要机遇。

另外，发展第三支柱不仅仅是指发展商业养老保险，还有一些专用的金融产品，更重要的是个人储蓄也具有养老属性，我们需要考虑是否收储蓄利息税问题。如果有银行专门做一个养老储蓄账户，帐户上的钱不提取，我们就需要考虑是否收利息税。同时，我们现在个人所得税比较高，希望这些税收能够取之于民、用之于民，积累起来支持我们养老事业的发展。

加速研发创新型保险产品，服务第三支柱养老保险

《21世纪》：目前商业养老面临哪些重要的发展机遇？下一步我们该如何去做？

周延礼：从经济实力来看，我们商业养老保险发展时机非常好，也对养老、医疗提出了全面性、冲突性和持续性的要求，保险机构下一步需要思考该如何去做，这是摆在保险业面前较为迫切的问题。我们要深刻认识到，保险公司作为第三支柱多种形式的养老金融保险产品提供者，还做得十分不够。因此要加速研发创新型保险产品，更好服务第三支柱养老保险制度，真正在第三支柱养老保险体系规范发展中发挥更重要作用。

当前，在商业养老保险体系建设方面，保险业还有很多工作需要完成。首先，2018年5月起实施的个税递延型养老保险，其总体感觉还存在“叫好不叫座”、“上座率不高”等问题。下一步，如何落实相关财税政策，扩大试点范围，使个人税收递延型养老保险发挥应有作用，需要保险业、地方政府和税务部门相互协调，进一步明确甚至扩大试点范围，这也是目前一项非常重要的任务。

其次，目前养老年金保险有5800多亿准备金，但是相对养老保障发展的需求还远远不够，可谓杯水车薪，所以我们需要深入研究如何加快相关政策规范落地。

总体来看，我国商业养老保险发展还处于初级阶段，为应对当前形势的发展，保险业自身还有一些问题需要解决。养老保险的保费规模在人身险保费当中占比较低，仅2%左右，这些积累的准备金占GDP比重还不到1%。

从老百姓的认识上看，养儿防老、政府养老、储蓄养老观念仍占主流，大家依靠政府养老愿望还是比较迫切，而商业保险发展起步较晚，人们需要有一定的过程来转变观念。但我相信，未来人们会逐步接受商业养老保险及其发展职责定位。

稳步推进养老金改革落实养老保险税收政策

《21世纪》：如何看待我国养老保险的未来发展？

周延礼：首先，下一步养老保险要重点考虑制定发展规划，从政策上给予大力支持，特别是在税收等方面，能够接受一些国际性的统一做法，比如将401K这种操作方式引入我国，这是一个非常好的办法。作为“银发经济”发展来考虑，这是其中大有文章可做的一项政策。

从学习借鉴401K计划角度来看，我们现在可以明确给个人2000元的额度来购买商业保险，但2000元是杯水车薪，要解决这些问题，要学习借鉴一些国外做法，把养老保险税收优惠政策安排好。国家要在这方面加大投入，个人账户积累资金可以作为免税考虑，提取时再进行增税。

其次，从外部环境来看，解决这些问题，要转变传统的商业养老定位观念，把商业养老发展规划、政策支持等措施落地；从养老行业自身看，我们养老保险相关业务发展基础薄弱，养老保险基金管控能力有待提高，高质量的保险产品供给不足，服务也有待改善，这些都需要通过提升自身服务能力、引进人才来解决。相信未来在科技等技术方式助力下，很多问题会逐步改善。

第三、要积极参与稳步推进养老金改革，在丰富第三方机构发展方式上，要加大商业养老保险事业发展的政策支持，特别是要把政策研究、数据统计、养老保障、金融服务的标准等体现在资金的安全性、收益性上。在投资的长期性和领取的约束性等方面，要坚持长期投资收益、价值创造理念，审慎投资合理回报。

第四、要积极向广大人民群众进行养老宣传教育，提醒群众不要指望从购买养老金中赚快钱，养老金的目的是给自己的生活做长期安排，首要目的不是赚钱。在条件成熟时，要给养老金融业务参与主体一定的优惠政策，可以借鉴美国第三方机构发展经验，明确商业养老是具有长期保障功能的特殊金融产品，单列一类可以给予税收起征点高的金融产品。

另外，政府应高度重视商业保险机构在解决健康管理、社会养老、医疗支付等方面的作用，加强顶层设计，充分发挥商业保险功能，缓解基本养老和财政方面压力。鼓励商业保险机构广泛参与第二支柱、第三支柱发展，以有效增加养老保障稳定性和持续性。同时监管部门也要注重改革发展的系统性、配套性，发挥长期发展和考核的价值导向作用。

《21世纪》：对第二支柱职业年金和企业年金税收方面，有何建议？

周延礼：目前企业年金和职业年金税收制度还不够明确，税收优惠政策还起不到激励更多人购买职业和企业年金的作用。到领取年龄领取多少、交多少税等都是税务部门的新课题。建议深入研究如何把税收激励和保障机制做好，起到促进第二、第三支柱发展的作用，这也是政府财政税收政策给予大力支持的关键环节。

从目前职业年金发展来看，其发展速度比较缓慢；企业年金则进步相对较快，但规模非常小。总体看，截至2020年末，保险业在企业年金市场为7.4万家企业提供受托管理服务，覆盖超过1500万人，但从比例上看，我们覆盖规模还不够其10%。

前年我也提了一个关于职业年金、企业年金该如何发展的提案，西部、中部地区与东部沿海地区发展不平衡问题，体现在整个社会层面，也体现在养老产业，所以对职业年金和企业年金税收问题研究是当务之急，希望可以尽快出台相关政策。

从目前的税收政策实施效果来看，很多税收政策仍达不到预期效果，只是叫好不叫座，比如像2018年的个人税收递延型养老保险政策，当时在上海、苏州试点，但是到目前为止涉及面还是很窄，全面推广不开，购买量也不多，所以需要税收政策来彻底解决。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=98500>

(来源：21世纪经济报道)

智慧养老

上海：让养老服务像“网购”般方便——浦东智慧养老的探索实践

如何让养老服务像“网购”一样方便？浦东新区全新推出的“浦东惠”养老服务平台，正探索让这个想法成为现实。

随着数字化、信息化时代的到来，越来越多的老年人渴望跨越“数字鸿沟”，享受智能化带来的便捷和高品质生活。以互联网为载体、提供精准服务的“浦东惠”，正好对接了这种需求。科技助老、智慧养老，是浦东新区在“十四五”期间推动浦东养老服务体系不断提质增效、在引领区建设中展现“大城养老”浦东样板的着力点之一。政府搭台、市场化运作，“浦东惠”成为了全新的起点。

整合大量为老服务资源

上午9点多，忙完了一阵家事的严尚玉阿姨，趁着坐在沙发上休息的时间打开了手机上的“浦东惠”微信公众号，准备找一下附近合适的养老院。

“我婆婆今年90岁了，我们想为她找一家合适的养老院。”她说，“本来想着要一家家去跑，会很麻烦，然后有人告诉我，现在有这个‘浦东惠’，在手机上就可以找养老院。”

“浦东惠”是新区民政部门携手第三方打造的智慧养老服务平台，整合了大量的养老资源，并通过简单易上手的操作，便于老人使用，同时针对老年人的服务需求，做到一键申请，快速响应。

“浦东惠”采用了1+3+3+N的建设模式：一个总平台——浦东惠平台；三个子平台——手机端服务平台，电脑端管理平台及大屏端监管平台；涵盖了三种养老服务业态——居家养老、社区养老和机构养老；衍生出了N个为老服务的微应用。

一键申请“入住养老院”，正是“浦东惠”为方便老年人而推出的微应用功能之一。用户可通过手机端服务平台进行服务申请，申请信息会汇总到电脑端管理平台，根据老年人的情况及申请的不同服务事项，自动派单给相应的机构或服务商，由后者在指定时间内进行回复。

在“浦东惠”界面上找到“入住养老院”这个功能，严尚玉按照指示一步步填写了相关信息，随后便“收获”了一份就近养老院的名单。她点开离家不远的周家渡养老院，提交了预约。

“浦东惠”温馨提示，严尚玉于XX年XX月XX日提交了入院申请，请尽快登录后台查看相关信息，并于一个工作日内与老人联系。”没多久，一个短信发送到了周家渡养老院工作人员刘艳的手机上。

收到短信后不久，刘艳就根据严尚玉留在平台上的电话，联系上了她。“您好，我们在网上看到了您的预约信息，现在想先了解一下老人的基本情况……”

刘艳告诉记者，接到“浦东惠”平台上的预约信息后，她们会在24小时内联系老人或老人的家属，先简要了解需要入院老人的各类信息，包括户籍、年龄、身体状况等，随后根据家属的意愿，安排上门访问，或者让家属到养老院接受访问。

足不出户，就约好了一家养老院，这让严尚玉对“浦东惠”产生了更多的兴趣。平日里，她有空的就会点开“浦东惠”平台看一下，发掘更多的养老服务内容。“仔细看看，内容还挺丰富。”她说。

目前，“浦东惠”已经设置了养老服务、养老地图、一键咨询、爱心公益和视频直播五个栏目。仅养老服务一个栏目，就包含了“入住养老院”“护工上门”“辅具租赁”“养老顾问”“适老化改造”等十多项服务内容。

参与开发“浦东惠”的浦东新区安老宜居社区服务指导中心项目总监钱志兵介绍，平台开发前期，团队进行了大量的抽样调查，了解不同层次老人的需求，随后确定上线的服务功能，目前绝大部分已经在全区推广使用，另有小部分根据实际情况，在一些街镇进行试点，后续也将全面推广。

搭建供需双方共赢桥梁

“阿姨，你好，我是岱邻护理站的护理员，今天上门为您服务。”家住周家渡街道昌七小区的刘巧芳阿姨，最近多次通过“浦东惠”平台寻找护工上门，为自己提供家政服务。

刘巧芳今年75岁，与老伴一起住在昌七小区，儿女都不在身边。因为两个人都曾发生过脑梗，再加上年纪也越来越大，两人对家政服务有了更多的需求。

自从知道了“浦东惠”这个平台后，刘巧芳已经多次使用上面的有偿“护工上门”服务，除了找人帮她打扫屋子之外，更主要的是代配药。

“我们两个都有高血压、糖尿病，平时要定期吃药，年纪大了，有时候出门也觉得不方便。正好有这个服务，就找人帮帮忙。”她说。

护工的服务让刘巧芳十分满意。每次上门，护工都会认真与她核对需要购买的药物品种和数量，在代配药委托书上写清楚并签名后，拿上老人的医保卡到附近医院购买，随后再送回来。

做事严谨、态度热情，这是刘巧芳对护工的评价。每次服务完成之后，护工都会在相应表格上填写各类信息，随后由老人签名，作为后续跟踪评估服务质量的依据。

为老服务，无法依靠单纯的线上信息化工作完成，离不开线下的服务供应商。为此，“浦东惠”平台上线时，就已经与上海岱邻社区养老服务有限公司等多个服务提供商签订了协议。

拥有政府背书，是“浦东惠”平台上各类养老服务供应商的一大优势，更能得到老人的认同。同时，这些服务提供商也面对着更加严格的要求和监管。

上海岱邻社区养老服务有限公司副总经理倪晓倩告诉记者，老人在平台上提出的服务申请，都会由专人进行确认并与老人沟通，之后再派出相应的护工根据服务内容上门服务。而上门服务结束后，“浦东惠”平台的呼叫中心会及时进行回访，了解服务的情况。

钱志兵介绍，与“浦东惠”签约的服务供应商，都是经过了详细考察，从大量服务供应商中精选出来的，不仅规模相对比较大，口碑也较好。“我们还设置了服务供应商的准入退出机制，每次服务后都会有专门的回访了解服务情况，对供应商的服务进行打分，到年底进行考评。”

他说，作为“浦东惠”平台的运营方，有必要监管好这些服务商，真正根据老人的实际需求提供优质服务，搭建让两者能够实现共赢的桥梁。

与此同时，“浦东惠”平台也在探索针对不同老人的需求，进一步探索挖掘更多的服务资源，或者是将其他平台的服务资源整合到“浦东惠”平台，进一步便利老人们获取服务的渠道。

例如，针对老人的“一键打车”功能，就是“浦东惠”正在积极对接的新项目。“我们正在对接‘申程出行’平台，希望能够把他们的功能整合到我们的平台上，让老人更加方便。”

钱志兵说，随着“浦东惠”平台的长期运营，不仅会不断地完善和丰富更贴合老人实际需求的服务项目，还会探索制定相应的服务规范，让平台上服务供应商的服务体系更为健全，服务效率和水平进一步提升。

打造浦东为老服务品牌

“浦东惠”平台的界面中，有一个功能贯穿所有页面，那就是一键咨询。老人在使用过程中遭遇任何问题，都可以通过点击“一键咨询”的按钮，直接拨打电话到呼叫中心进行问题咨询或服务申请。

“很多老人无法背出呼叫中心的电话号码，现在通过关注使用‘浦东惠’平台，通过上面的一键咨询，根本不需要再记电话号码。”钱志兵说。

这也是“浦东惠”平台在设计过程中突出的一个特点，让各个功能的操作都力求简单，减少老人使用难度。事实上，平台养老服务版块中所有服务申请的操作流程基本一致，也是出于这样的考虑。

另外，“浦东惠”也加入了语音功能，让不太擅长打字的老人通过语音就可以输入查找各类信息，同时查询到的结果也可以通过语音进行播报。

“爱心公益”这个版块，则体现出了“浦东惠”平台开放外链的特点。各街镇或社会组织如果想开展一些为老服务项目，需要资金或志愿者支持时，可以将需求发送到“浦东惠”平台，审核通过后，信息将在“爱心公益”发布，征集各类社会热心企业和人士参与。

据介绍，老人和家属在使用“浦东惠”平台申请服务的各类信息，将汇总到电脑端管理平台进行统一梳理和甄别，并在大屏端监管平台进行积累，一旦有异常数据或突发状况，就会在监管平台上显示并预警。

而通过数据汇总和分析，“浦东惠”平台还有助于掌握浦东老年人养老需求的特点，培育扎根浦东的养老服务优秀品牌和服务供应商，遴选市场欢迎的适老产品，最终为养老服务、养老产品的发展提供决策依据和需求导向。

新区民政部门表示，“十四五”时期，是浦东打造社会主义现代化建设引领区的重要阶段，浦东民政事业发展将牢牢把握先行先试的新机遇，为浦东经济社会可持续发展提供坚实保障。

而数字社会建设步伐的加快，也为浦东民政发展提供了新支撑。新区民政部门将主动适应数字化转型新趋势，大力推进智慧民政建设，聚焦养老等民生领域，推动数字化服务普惠应用，创新民政服务提供模式和产品。

作为对既有科技助老平台的迭代升级，“浦东惠”汇聚了全区各类养老服务资源，完善了系列服务功能，以“互联网+养老”的模式深入推进浦东养老服务领域创新引领。

新区民政局副局长庄大军说，“浦东惠”蕴含了两层含义。一是普惠性养老，提供更多养老服务供给资源，供老百姓选择；二是浦东的老年人触手可及，通过点击手机屏幕就可以了解身边的养老服务资源，让养老服务可知可及可及可达。

正是因为如此，“浦东惠”突出了“三多”的服务功能，包括多场景服务、多资源整合和多渠道咨询。

“我们希望通过不断努力，将‘浦东惠’平台打造成浦东为老服务的品牌，也希望社会各界，包括企业、公益组织，以及各类志愿公益人士，共同关心养老工作，提升全区的养老服务水平。”庄大军说。

让养老服务像“网购”般方便——新区智慧养老的全新探索，为“大城养老”的浦东样板，增添了又一个奋斗的目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=528&aid=98503>

(来源：新区民政局)

养老培训

江苏：全省养老护理“尖兵”技能“大比武”南通两人斩获二等奖

22日，2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛在南京开赛，来自全省各设区市和省本级14支代表队的66名养老护理员同台“打擂”，比拼技术。南通选手黄利娟、尤雅茹双双荣获二等奖，南通市民政局荣获“优秀组织单位”奖。

此次竞赛为省级一类（一级）职业技能竞赛，单人赛项，是全省养老服务领域技术水平最高、影响力最广的职业技能竞赛，也是全省推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌项目。竞赛以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。其中，操作技能考核由参赛选手根据抽签顺序分别在两个赛道参加比赛。赛场设置居家、社区、机构三个模拟场景，要求选手在三个不同的场景和规定时间内完成为老人测量血压、辅助康复训练、鼻饲管喂食三项任务，充分考察选手在不同环境中的综合实操能力，以及专业照护、人文关怀、感染防控等服务技能。

自今年6月起，市民政局组织全市千余名养老护理员开展大练兵大比武，从中遴选出43人参加市级选拔赛。经过层层选拔推荐、各级竞赛比拼和赛前集训，黄利娟、尤雅茹、彭晓青、于玲玲4位年轻选手获得代表南通参加省赛的资格。值得一提的是，今年的省赛在老人的照顾需求、时间把控、操作技术精准度等方面，难度系数较去年有了显著增加。市养老服务指导中心根据赛前集训方案，9月6日起针对市级竞赛优秀选手开展了为期一个月的赛前集训，经过多次考核选拔，最终确定出征省赛选手名单。

赛场上，南通选手们用精湛的技艺、细致的操作、用心的服务展示了南通养老护理服务水平。“85后”选手黄利娟本科专业就是养老服务管理，基本功扎实，更有多次在省、市级养老护理技能竞赛的获奖经历。尤雅茹是一名“95后”，虽然从事护理工作时间不长，但勤学善思、操作规范，给人留下了深刻印象。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98480>

(来源：南通发布)

老年大学

老年人的教育需求不能被遗忘

活到老，学到老。继续教育，既是老年人的权利，也是不能被遗忘的现实需求。

老龄化时代，随着物质生活的富足，老年人对知识的需求也在不断攀升，在我们身边。就有不少“老骥伏枥，志在千里”的案例。曾有媒体报道，西南大学美术学院有一位81岁的旁听生，蹭课六年，只为学画，年轻学子在感慨之余，送上雅号：学霸爷爷。可惜，对于不少老年人来说，继续教育是奢侈的，能进入老年大学更是可望而不可及。究其原因，老年大学“一位难求”，每到老年大学招生之际，各地报名人数火爆已成为普遍现象。一边是旺盛的求知欲，一边是挤不进的校门，这让多少老年人引以为憾？缺老年大学、缺师资力量、缺资金投入，弥补现实中的这些缺憾，满足老年人对继续教育的需求也是新时代不断满足人民对美好生活需求的题中之义。事实上，《中华人民共和国老年人权益保障法》早就明确规定：“老年人有继续受教育的权利。国家发展老年教育，把老年教育纳入终身教育体系，鼓励社会办好各类老年学校。”破解老年大学的“一位难求”，最重要的就是发展更加丰富、更有品质的老年教育。不论是“互联网+老年教育”，还是鼓励机关、高校、街道等多元主体开办老年教育，抑或加强精细化管理让有限的老年教育资源实现优化配置，当老年教育有更多的源头活水，当老年教育更有生机和活力，自然会让老年人从中受益。

尊重和善待老年人，是一个良好社会应有的姿态。实现“老有所乐”，促进老年人融入社会、实现价值，除了大力发展老年教育之外，还可以依托社区发展兴趣类社团、用志愿服务点燃老年人、搭建公共事务参与平台。只要给予老年人更多关爱，他们的夕阳生活定会更加绚丽多彩。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98513>

(来源：泰安日报)

建在家门口的综合体，缓解老年大学“入学难”

目前各个街道、社区建设的社区综合体有望缓解老年人活动空间少、活动内容单一的问题，同时还能最大程度保留老年人的社交圈层，距离子女更近也意味着更多的保护

2022年锦江区预计还能增加2-3个老年大学，这些老年大学融入社区综合体内，集老年教育、老年体育、残疾人照护为一体，将为老年人提供更多家门口的丰富生活

今年以来，成都多措并举推动“我为群众办实事”落地落实，让群众享有更多的获得感、幸福感、安全感，以办实事、解难事的实际行动践行初心使命。群众还有哪些需求？老年大学是关注之一。

近日，市民李女士反映，家中老人由于年龄超出80岁，无法参加老年大学。老年人半夜守在电脑前抢老年大学学位的新闻也屡见于报端。

成都商报-红星新闻记者了解到，老年大学对学员做出年龄限制并非新鲜事，大多出于安全考虑。有老年大学负责人透露，当前老年大学类的培训场所供不应求，未来有望通过多元化养老体系解决这一难题。

锦江区民政局透露，未来社区养老综合体的建设将有效缓解这一问题。

课程供不应求、学员年龄受限上老年大学不容易

位于天仙桥北路的锦江区老年大学，每天歌声悠扬，走廊内悬挂的课程表显示，这里每天有数十门课程，涵盖声乐、器乐、朗诵、书画、形体等等。围观课程表的人群中，不少人并没有上过老年大学，出于兴趣想了解这里的课程、价格。

59岁的刘女士今年是第三年报名锦江区老年大学，终于如愿选上了自己心仪已久的舞蹈课程。离家近，舞蹈室条件好、办学时间久是她选择这里的理由，但选课并没有那么简单。

“每次都是喊女儿帮我在手机上选，上一秒还有课程，刷的一下就报满了。”

没有参加过课程的人中，不少是因为年龄受到限制。

刘先生的父亲今年83岁，由于老先生常年锻炼身体，目前每天还坚持散步、打太极。刘先生去年开始就准备报名老年大学，奈何询问了若干所老年大学，均以“年龄过高”被拒绝。

“我父亲年龄虽然大，但是经过锻炼，以前腰酸背疼的毛病反而有所改善，老年大学是不是也应该考虑到这部分群体的学习需求？有的老年大学甚至把年龄限制卡在了70岁。”

锦江区老年大学相关负责人坦言，老年大学目前的课程确实供不应求，而对老年人年龄的限制，更多是出于安全考虑。

“从业内的平均年龄来看，我们把学员年龄上限定在80岁已经是比较宽松的了。主要是从安全角度出发，年纪大了之后身体无法承受高强度的活动，大龄学员我们一般都是推荐参加不需要活动的课程，比如朗诵、书画等等。”

但这位负责人也表示，年龄的上限并非固定。

“针对参加过课程的老学员，我们会把年龄限制适当放宽，因为我们对他们的身体状况比较了解，他们也对我们的课程模式和强度有所适应，但超过80岁依然需要本人和子女的签字确认，并且无法参加运动量大的活动，比如舞蹈。”

年龄限制出于安全考虑社区综合体将增加老年人活动空间

2019年秋季开学，两年多的时间里，成都高新区肖家河老年大学已经有了60多个班级，人数最多的班级有60余人，全校上下一共有两千多人。

校长程伟告诉记者，目前已经有部分课程“一位难求”，他预计，随着时间的推移，这样的情况还会加剧。

“伴随着社会的老龄化进程和医疗水平的提高，越来越多的老年人有精力参与老年大学的学习，总体来看，现有的老年大学远不能满足实际需求。”

目前肖家河老年大学设置的年龄限制一般是不超过75岁，这一限制的背后是校方对于安全责任的考量。

“高龄老人很多患有慢性疾病，常常需要服药，还有突发性的身体不适。针对80岁以上的老年人，我们要求本人和子女证明其健康状况同时做出承诺。”程伟认为，目前各个街道、社区建设的社区综合体有望缓解老年人活动空间少、活动内容单一的问题。“综合体往往修建在距离老年人最近的地方，从距离上看对老年人更友好，同时社区和街道还能最大程度保留老年人的社交圈层，距离子女更近也意味着更多的保护。”

记者从成都市锦江区民政局养老服务指导中心了解到，从今年8月，锦江区已经开始对辖区内的老年大学等服务老年人的活动场所开展摸排，目前全区共有1个区级老年大学，9个街道老年大学，未来还将进一步增加街道、社区一级的老年大学建设。

“由于场地有限，我们尽可能安排街道和社区以综合体的形式建设老年人活动场所，2022年锦江区预计还能增加2-3个老年大学，这些老年大学融入社区综合体内，集老年教育、老年体育、残疾人照护为一体，将为老年人提供更多家门口的丰富生活。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98515>

(来源：成都商报)

老年开放大学：学有所乐增强老年人幸福感

“我年轻的时候就喜欢书法和绘画，但一直忙于工作没有认真细致地学习过。如今老年开放大学为我提供了走进大学课堂的机会，实现了年轻时未能实现的梦想。我们老年朋友在这里增长知识、丰富生活，陶冶情操，享受到健康快乐的精神文化生活。”近日，乌兰察布市老年开放大学学员朱玫瑰，聊到在学校的学习经历，激动地对记者说。

近年来，随着全民终身教育理念深入人心，越来越多的老年人不再单纯满足于“老有所养”，开始注重丰富自身精神文化生活。他们通过再次踏进校园学习感兴趣的课程，在追求“老有所学、老有所乐、老有所为”的同时，也不断提高生活质量，让自己的晚年生活更加充实。

在排练教室里，音乐团的几位队员正在彩排新改编的乐曲，独立的排练空间让爱好管弦吹奏的他们少了扰民的顾虑，能够全身心投入到演奏中。

“这里不仅老师配备非常好，教学环境也很好，而且学习不用交费，全程免费学。经过这段时间的学习，我书法和绘画的水平有了明显提高。”学员朱玫瑰说。

管乐团负责人王利胜说：“管乐团有30余位离退休的老同志，他们曾经从事过专业或半专业的管弦演奏。离退休后特别希望能有人把他们组织起来，给他们一个平台展现专业技能，发挥社会余热。吹奏乐需要演奏场地，过去他们都在公园、广场、郊外等空旷的地方练习，因为他们怕声音太大，会影响周边邻里。如今老年开放大学不仅提供这么好的排练场地和教学设备，还给聘请专业的老师来做指导，让我们在专业上有所发挥、有所提高，真正充实了老年人的晚年生活。”

乌兰察布广播电视大学相关负责人敬亚丽介绍，2021年6月，学校新建的社区教育中心投入运行，专门面向全市广大居民开展社区教育和老年教育。目前社区教育中心共有大小教室17间，设有7个系，分别是声乐系、舞蹈系、文法系、家庭教育系、智能应用系、书画系、老年康养系。中心还下设20多个培训班，具体包含社区教育大讲堂、声乐班、合唱班、舞蹈班、绘画班、书法班、陶艺班、普通话班等。新的校区启用以来，在校学员人数已达500人。

“我校的办学特点就是聘请专业的、有威望的专家教授免费为老年人义务教学。下一步，我校将继续立足本职，不断完善硬件设施、加强师资力量、丰富教学课程，在教学中鼓励学员唱响主旋律、展示新风采，抒发爱党爱国之情，营造良好的学习氛围，让学校成为多方位展示老年人‘学、养、乐、为’风采的多功能平台，让更多老年人体会到以学养老的乐趣，增强获得感和幸福感。”敬亚丽说。

据了解，乌兰察布广播电视大学是乌兰察布地区唯一一所开展成人学历教育及非学历教育的成人大学，近年来，除了加挂乌兰察布市城乡社区大学牌子外，还加挂了乌兰察布市城乡社区大学。城乡社区大学包括11所县级社区学院，23所乡镇(街道)社区学校，32个社区教育试点，158个社区(村)学习中心四级社区教育网络。截至目前，全市开设社区教育培训班50余个，累计培训社区工作者3500余人，社区居民1.5万余人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98520>

(来源：正北方网)

健康管理

老年人疫情期间咋防，护合理饮食规律作息

陕西出现的新冠肺炎疫情，绝大多数患者是老年人，甚至是外出旅游的老年人，老年人疫情防控期间如何自我防护？出现干咳、乏力、咽痛等症状怎么办？10月26日，记者采访了陕西省老年病医院感染办主任姜改宁。

老年人居家防疫注意事项

姜改宁说，洗手是预防疾病最经济、最直接、最有效的方法。所以在日常生活中，尤其是疫情防控期间，要勤洗手。餐前便后、外出回家、接触快递包裹或垃圾、抚摸动物后等等，应用流动水洗手，不要使用盆水洗手。

开窗通风有利于加强空气流通，提高室内空气质量。每日2-3次，每次不少于30分钟。年老体弱、免疫力比较低的老年人，对外界温度变化比较敏感，要做好保暖，客厅、卧室可以轮流通风，避免空气直接对流，造成着凉、感冒。

合理饮食规律作息

老年人饮食要选择荤素搭配、营养均衡、清淡易消化食物，避免暴饮暴食，还应避免进食速度过快造成误吸，会引起呼吸道感染。尤其是有吞咽功能障碍的老年人，陪护的家人更要引起重视。此外，要规律作息，保持充足的睡眠，还应保持良好的情绪状态，这些都助于提高老年人的机体抵抗力。

长期慢性病的老年人，还应注意要按时、规律、规范服药，不得随意自行停药，否则容易造成疾病的复发或加重，不得不去医院就诊，这无形中又增加了被感染的风险。

老年人外出个人防护

如果一定要外出，首先，必须规范戴好口罩。戴口罩是预防呼吸道传播疾病最简单、最有效的方法。口罩应选择在正规药店购买，选择一次性医用口罩或医用外科口罩，需要提醒的是，一次性口罩是不可以消毒和洗涤的。如果佩戴时间没有污染需要继续使用，在家中可以选择悬挂或放在干净的袋中，减少口罩外面（也就是污染面）和其他东西的接触，以免造成交叉感染。口罩污染或潮湿后应及时更换。

其次，老年人外出时，应避免去人多聚集、空气密闭的场所。避免参加聚集等集体活动，与他人交流时尽量保持1米以上的距离。

此外，前往外地旅游，应密切关注当地疫情防控动态信息，按照当地防控要求进行核酸检测，持核酸检测阴性证明方可前往。核酸采样后如接到核酸检测异常、需复查等告知，应在居所等待，等待相关人员安排进行复检，切忌不得自行擅自离开。旅游途中，也应密切关注疫情防控信息，如途中经过官方发布的中高风险区域，应第一时间主动向当地所在疾控部门或所住酒店进行报备，主动进行核酸检测，配合落实防控要求。

出现相关症状及时就医

当前疫情防控形势依然严峻复杂，老年人需密切关注自身的健康状况，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅味觉减退、鼻塞、流涕、结膜炎、腹痛、腹泻等症状时，请不要自行服药，也不要到村卫生室或小诊所打退烧针、买退烧药。要规范佩戴口罩，最好携带身份证，前往医院发热门诊就诊，及时进行核酸检测。要主动配合医院的管控要求，入口处进行健康码，配合医务人员流行病学调查的询问，手机不能扫码或没有携带身份证的人员要配合做好信息登记。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98519>

(来源：腾讯新闻)

养老金融

人社部：截至9月底全国基本养老保险基金委托投资合同规模1.25万亿元，到账金额1.1万亿元

人社部今日召开2021年第三季度新闻发布会，新闻发言人卢爱红称，截至9月底，全国基本养老保险基金委托投资合同规模1.25万亿元，到账金额1.1万亿元。国家社会保险公共服务平台提供个人权益记录查询、社保待遇资格认证、养老保险待遇测算等9类33项全国统一服务，上线以来累计访问量超过24.4亿人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98490>

(来源：财联社)

湖南：金融科技赋能“安心养老”智慧新模式

党史学习教育开展以来，建行长沙天心支行针对老年人养老问题，将金融科技战略有机结合，持续落实“安心养老平台”养老机构评级上线功能，赋能长沙市天心区打造智慧养老新模式，为“银发一族”的美好生活贡献建行智慧。

2019年，天心支行成功上线建行湖南省分行首个“民政E线通”系统，该系统实现投资信息在银行和民政部门之间的实时交换，进一步实现“让信息多跑路，让民众少跑腿”的为民目标。平台上线以来，天心支行服务社团、基金会等公益组织121户，其中不少是养老机构。2020年，随着养老服务业态不断创新，智慧养老服务模式成为群众所想所盼，当年9月30日，湖南省分行在系统内首家成立养老金融服务中心，与湖南省民政厅签署战略合作框架协议暨养老服务领域合作协议，双方就进一步在民政事业领域强化合作达成共识，着重建设“安心养老”平台，深入打造养老金融生态。天心支行在与服务湖南省分行对接湖南省民政厅、长沙市民政局、天心区民政局的过程中，通过不舍昼夜地攻坚克难，完善“安心养老”平台，直击养老服务领域不少“急难愁盼”问题。

搭建平台，政府管理更安心。于政府而言，服务老年群体的难点在于老年人口逐年增长，服务维度逐年细化，纯人工服务既费时也费力。对此，天心支行在总行、省行指导下，建行成都开发中心支持下，联合天心区民政局搭建互联互通、实时高效、覆盖天心全区的安心养老综合服务平台。该平台基于湖南建行安心养老信息系统，既是一个集成消防安全、食品安全、照护安全、视频监控等功能于一体的养老机构综合安全监管平台，又是一个聚合养老服务在线呼叫、老龄人生存认证、高龄津贴线上审核、特殊困难老年人视频巡防等功能的养老服务平台。能对养老机构进行有效监管，为老年人提供智慧化、多元化、个性化养老服务。

优化功能，机构评级更省心。于机构而言，过去等级评定存在“辛辛苦苦办法人”的痛点。针对痛点，天心支行在总行、省行的指导及建信金科的技术支持下，首度上线全国“安心养老”平台的养老机构等级评定功能。该功能设置规则涉及1000分、600多道自评题目，每道题目为养老机构提供级别与模板，有效节约了民政部门审核成本以及机构线下评级往返询问时间与申报材料成本，具有极强的复制效应。今年9月15日-18日，联合湖南省民政厅、长沙市民政局在长沙举办多期养老机构等级评定系统上线培训，有力推动了该系统在全省的推广应用，为助力民政部门更好地为民服务，推进全省养老产业高质量发展打下了坚实的基础。

平台落地，老年群体更开心。于群众而言，尤其是老年人最担心在社区查不到自己的信息、办不成事。为了满足老年群体的期盼，今年5月以来，天心区民政局按照“先局部试点、再全区铺开”的思路部署开展全区老年人信息采集工作。该项工作是推进智慧养老生态的基础性工程，由社区工作人员在湖南建行开发的“安心助老”App工作平台上进行线上操作，并将基本信息录入和导入到我行安心养老平台。区民政局依托区安心养老综合信息平台，整合白沙路两厢坡子街、城南南路、裕南街和金盆岭4个街道的养老资源、特色亮点，将“白沙路养老服务一条街”提质升级为“白沙路养老服务街区”，为辖区老年人提供“身边、床边、周边”居家社区养老服务。期间，支行员工与社区员工一同深入街头巷尾，走入千家万户采集老年人信息，遇到APP使用问题做到及时沟通，及时解决，得到社区老人和工作人员的一致好评！截至目前，系统采集老年人个人客户数据约5.87万、养老服务机构数量81家、服务商数量16家。

日前，天心区安心养老综合服务平台迎接了多批次各级领导的调研考察，获得了“建得好、做得好、讲得好”的高度评价。从一个平台到一块品牌，天心支行金融科技赋能天心区打造智慧养老新模式稳扎稳打且任重道远，支行将凝心聚力、集思广益持续践行“以人民为中心”的新金融理念，以建行强大的金融科技力量作支撑，以专业、高效、优质的服务理念为标准，致力于构建G、B、C三端联动的养老生态圈，让老年群体的获得感、幸福感更加充盈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98502>

(来源：新湖南客户端)

社会保障

为健康养老圆梦：商保如何发力

老有所养、老有所依关系到社会和谐稳定和民生幸福。如今，“养老”已成为社会各界普遍关注的焦点问题，特别是保险行业正在不遗余力地大步前行，探索如何找准发力点，增加居民养老财富储备，完善养老需求保障，提高人民群众的幸福感和安全感。

第三支柱顶层设计亟待出台

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口占比已达18.70%，其中65岁及以上人口占13.50%。预计“十四五”时期，我国将进入中度老龄化阶段。

经过多年推进，我国以“三支柱”为特征的养老保险体系已经基本建立并日趋完善。但从应对人口老龄化与化解养老保险支付风险来看，实现制度的平稳运行和可持续发展仍面临挑战。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文近日在金融街论坛上表示，目前我国第三支柱税延型商业养老保险保费收入只有4亿元，相比美国第三支柱资产10万亿美元还存在差距。我国第一支柱替代率逐渐下降将成为趋势，需要第二、第三支柱“替补”上去。他呼吁，第三支柱顶层设计尽快出台。

“多支柱、多层次的养老保险制度更具风险可控性和可持续性。”人力资源和社会保障部养老保险司司长聂长鸣在金融街论坛上表示，要明确基本养老保险保基本的功能定位，随着经济发展和工作水平的不断提高，要保持适度的替代率水平，为第二、第三支柱的发展预留空间。同时，通过有序落实养老保险顶层设计，明确各项重大改革举措，确保基本养老保险更加公平、更可持续发展。

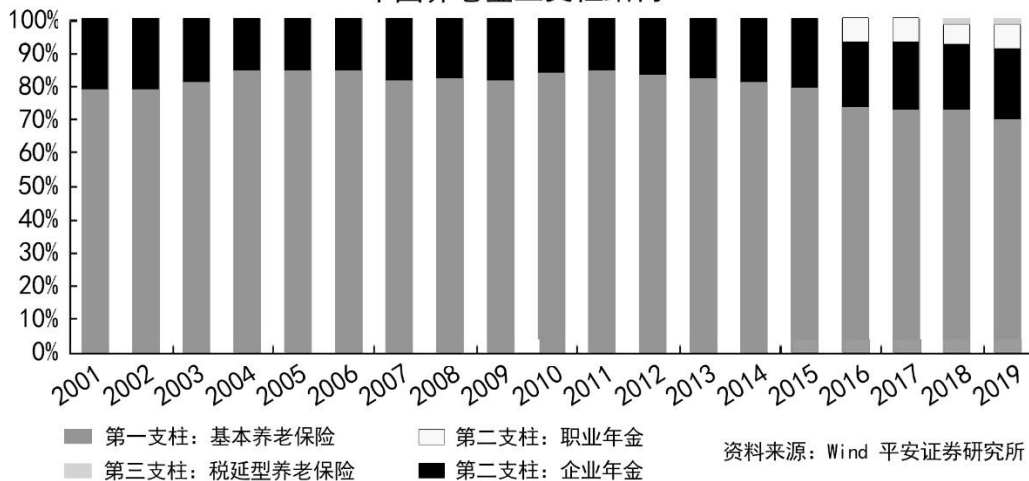
大力发展第二、第三支柱养老保险，除满足民生保障需求之外，还可改善资本市场结构，极大丰富长期资金来源。“随着顶层设计的不断完善以及监管部门的大力推动，我国养老财富储备积累已经取得了很好成效。截至2020年年底，全国社会保障基金总资产已达到2.92万亿元。”全国社会保障基金理事会养老金管理部主任陈向京表示，“十四五”规划纲要提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，这将养老财富储备提上日程。一方面，养老财富储备是应对人口老龄化压力的重要财力基础，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要组成部分；另一方面，通过养老财富储备投资使人民能够参与分享经济增长的成果，也是保障和改善民生，促进共同富裕的重要方式。

提升第三支柱产品吸引力

社会老龄化程度加剧了我国养老保障需求。银保监会数据显示，2021年前三季度，我国商业养老年金保险保费收入达到460亿元，累计积累责任准备金逾6200亿元，保持了稳健增长势头。随着社会对养老金融产品的需求进一步释放，第三支柱市场潜力巨大。

对于如何解决第三支柱养老保险发展慢、规模小这一问题，银保监会副主席肖远企表示，增加第三支柱产品的吸引力，除了政府提供税收政策激励，金融业也要苦练内功，提高养老金管理能力，增强产品吸引力，引导越来越多的群众通过第三支柱进行长期养老储备。

中国养老金三支柱结构



“应动员社会各界力量、资源介入养老保障，弥补政府单方提供养老保障的压力。”清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正表示，从需求端看，可以为养老提供长期稳定的收入来源；从供给端看，可以提供风险保障资金和长期投资资金，具有较强的风险管理能力以及资源整合能力。他建议，研究探索保险业在养老产业链中发挥积极作用，构建以保险机构为核心的养老健康管理新生态，同时，加大养老保险在服务领域的创新力度。

业内普遍认为，保险业在服务养老保障体系中将有作为。中国人寿副总裁、总精算师利明光认为，保险公司必须主动适应形势，加强自身能力建设，全面深化供给侧结构性改革；着力提升适应养老资金投资要求的长期投资能力；进一步加强跨周期的资产负债管理能力建设。

“产品+服务”需增强适配性

提升老年人的幸福感，包括保障其日常照护、心理健康以及疾病治疗，通过各种养老金融产品以及其他的服务产品，实现老有所养、老有所乐，身心愉悦地生活。

“保险业高质量发展，致力于解决人民群众的痛点，要开发出适配的产品以应对养老需求，做好风险保障，为下一个五年大踏步地前进做足准备。”北京工商大学经济学院副院长于长威对《金融时报》记者表示。

如何为人民群众提供更加优质的保险产品和服务，利明光进一步表示，保险公司应持续加大养老保险产品创新，丰富产品供给；同时，要进一步在养老产品的领取条件、领取方式、收益模式、安全性和流动性安排等方面进行创新，探索增强“产品+服务”模式的深度和广度。

“养老市场本身是没有天花板的。”在明亚保险经纪董事长杨臣看来，尽管我国保险覆盖率已逐步提高，但养老水平与发达国家相比还有一定差距。目前，我国养老年金产品在养老领域所占份额非常低，但养老年金险兼具保障和理财属性，既有强制储蓄功能又有确定性的收益等天然优势，是养老金融产品中最具发展前景的产品。而随着我国保险市场越来越发达，今后产品的个性化和定制化需求将会越来越多，养老保险产品也会越来越细化。

作为贯穿人们全生命周期的两大险种，健康和养老最能体现保险的保障价值，对于保险机构来说，可谓是两大增长引擎。杨臣举例说，发达国家经验显示，年金险这类长期业务对寿险业发展至关重要，发展养老年金是寿险行业中长期的增长点。从价值看，养老险对寿险业长期发展的拉动作用优于健康险。“目前，我国年金保险以定期产品居多，可保障终身的养老产品相对较少，而且产品细分不足，仍有较大发展潜力。这将是保险机构打造增长引擎的机会，同时也是对自身市场洞察力和产品创新力的挑战。”杨臣说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98482>

(来源:) 金融时报

利明光：商业养老保险参与第三支柱建设具有三大优势

近期，在北京召开的2021金融街论坛上，中国人寿副总裁、总精算师、董事会秘书利明光表示，商业养老保险参与第三支柱建设具有三大优势：

一是，具有多元化产品服务供给能力。商业养老保险能够满足人民群众对养老金在安全稳健、长期增值、长期领取等方面的综合需求，能够针对不同细分群体，围绕多元化的养老保障需求，提供差异化、综合化的一揽子保险解决方案。

二是，拥有长期资金管理管理能力。在长期管理保险资金的过程中，保险公司普遍建立了适应长期投资要求的投资管理体系，积累了较强的管理养老资金的长期投资能力。同时，初步具备布局医疗健康养老产业链的经验。

三是，拥有强大的资产负债和偿付能力综合管理能力。成熟的长期负债和偿付能力管理机制和能力是更好地提供养老产品和服务、科学地进行经营管理的坚实后盾，在第三支柱养老保险建设过程中，可以最大程度保护消费者权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98487>

(来源: 证券日报网)

16省份上调城乡居民养老金

记者27日从人力资源和社会保障部获悉，截至目前，今年全国已有16省份提高了城乡居民养老保险省级基础养老金，最高每月上涨100元。惠及上海、北京、西藏、浙江、江苏、广西、内蒙古、宁夏、新疆(含新疆生产建设兵团)、江西、甘肃、吉林、山东、湖北、安徽、海南等地的7209万城乡老人。除城乡居民养老金上调外，今年职工基本养老保险也实现了连续上调，且新增部分已全部发放到位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98492>

(来源: 新浪)

老年说法

上海：发布老年人刑事司法保护白皮书

“近三年，我市老年人犯罪案件数量趋于平稳，约占刑事犯罪案件总人数的5%……”日前，上海市检察院发布《上海检察老年人刑事司法保护白皮书》和典型案例，并在浦东新区检察院召开全市老年人特殊司法保护工作推进会，就相关工作部署交流。

上海市是我国老龄化程度较高的城市，上海检察机关在2009年就开始探索老年人犯罪案件专业化办理，目前已在老年人司法保护领域形成了“捕、诉、监、防、研”五位一体的“上海模式”，在司法保护、打击惩处、犯罪预防、综合治理等方面形成了一系列行之有效的工作机制。

记者从发布会上了解到，老年人在安全意识、辨别能力、自卫能力等方面较为薄弱，容易成为犯罪分子的目标。为保护其合法权益，上海检察机关从严打击侵害老年人刑事犯罪，对欺老虐老骗老等严重违法侵害老年人人身、财产权益的犯罪，依法向法院提出从重处罚量刑建议。对被侵害的老年人，尤其是受害程度深、生活困难的老年人，积极开展司法救助。

白皮书显示，上海市老年人犯罪主要集中在涉侵财类案件。同时，由于自控能力减弱，老年人出于家庭纠纷或邻里矛盾，容易诱发情节轻微的暴力犯罪。根据这些特点，在依法惩处老年人犯罪的同时，上海检察机关对情节轻微、认罪悔罪、社会危害性小的老年人犯罪案件，积极贯彻宽严相济的刑事政策，努力为修复社会关系、维护社会和谐稳定创造条件。2019年1月至今，该市检察机关办理公安机关提请批准逮捕的老年人犯罪案件3116件3896人，移送审查起诉5106件6337人，不批准逮捕797件923人，不起诉761件818人，不捕不诉率分别为23.9%和12.7%。

在办案同时，上海检察机关注重分析案件背后原因，由专业化办案组针对涉案老人特点开展追赃挽损、刑事和解、教育引导等工作。如对部分因心理健康问题“屡判屡犯”的涉案老人，启动“疗愈式”心理干预工作机制，助其解开“心结”；对因缺乏家庭关爱诱发心理问题，从而导致犯罪的涉案老人，要求其成年子女、亲属、社区工作人员参加听证或调查，帮助其更好接受矫正，顺利回归家庭；对需要法律帮助，但因经济困难或其他原因未委托辩护人的老年犯罪嫌疑人（被告人），积极联系法律援助机构指派律师为其提供法律帮助，保障其合法诉讼权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=98523>

(来源：检察日报)

避开这些坑与险，别让“养老”变“伤老”

伴随我国社会人口老龄化趋势加剧，老年人权益保障问题越来越受到社会各界重视。在日常生活中老年人难免会与子女、伴侣发生纠纷矛盾，此时他们该如何处理？不少人退休后钟爱旅游，或为健康迷上保健品，在此过程中又该如何防范隐藏的陷阱？

坑老篇

案例一：养老机构照顾不周老人如厕摔成七级伤残

目前选择养老机构养老越来越成为老百姓普遍接受的一种方式。但是，部分养老机构存在管理制度粗放、服务过程不透明、遇紧急情况施救延迟等突出问题，养老不成反变“伤老”。

2020年10月29日下午，王某在养老院如厕时不慎摔倒在地。凌晨养老院通知王某的家属。随后王某被送至医院治疗，经诊断王某伤情为左股骨粗隆间骨折。后经鉴定，王某受伤构成七级伤残。王某将养老院诉至法院。

法院经审理认为，王某与养老院签订《养老机构服务合同》，养老院应按合同约定为王某提供服务，合同约定对王某护理等级为专护，但合同中未明确约定提供专护的具体服务内容。根据养老院登记记载，养老院明知王某入住时身体状况，如厕需要帮助。现养老院护理不当导致王某摔倒，应承担民事责任。最终，法院判决养老院承担60%的责任并赔偿王某相关医疗费、护理费、住院伙食补助费、营养费、残疾赔偿金、精神抚慰金等。

法官说法

朝阳法院王四营人民法庭法官云凝介绍，《养老机构管理办法》第十三条规定，养老机构应建立老年人健康状况入院评估制度。但在实践中，养老机构提供的格式文本合同中普遍缺乏针对老年人个体差异情况的入院评估，以及在此基础上形成的有针对性的服务内容。这也导致养老院是否应该提供如厕、协助运动、夜间看护、配药等具体服务，没有在合同中明确加以约定。另外，我们梳理该类典型案件还发现，部分养老机构在服务过程中缺乏透明度，公共区域监控录像不能做到全覆盖，护理人员存在事后补签查房和用药记录，缺乏一对一护理的交接班记录等。还有部分养老机构遇紧急情况施救不当或存在延迟，因被看护老人身体基础普遍较差，如果延误救治或施救方式不当，造成最终损害后果往往更为严重。在此，我们提醒老年人及家属，选择养老机构之前一定要充分了解养老机构相关资质、软硬件水平、市场口碑。如果有必要，还要根据老年人特殊身体状况，把要求养老院提供的具体服务内容作为补充条款添加到格式合同当中。

案例二：老人轻信保健品3个月后呼吸衰竭

保健品与药品之间存在着清晰界限。但一些不良商家利用虚假宣传，故意夸大保健品功效，甚至承诺可以替代治疗效果。诱骗老年人高额购买保健品，最终不仅不能起到保健效果，反而贻误治疗最佳时机。

2019年2月份，柳某因身体不适到医院就诊，被诊断为高血压、糖尿病、肾功能不全及其他老年慢性病待查。吴某得知柳某病情后介绍了自己代理的保健品，并为柳某写了一份服用保健品安排表，承诺一个周期就能见效。柳某累计从吴某处购买保健品6万余元。2019年5月份，柳某自觉病情加重，遂由家属陪同到医院治疗，诊断为尿毒症、心功能不全、肺水肿、肺部感染、呼吸衰竭、代谢性脑病、低钠血症，并收入院治疗。

随后，柳某将吴某诉至法院。法院查明吴某系某保健品经销商，柳某与吴某微信聊天记录中吴某多次询问柳某身体状况并推荐柳某按表服用相关保健品。法院经审理认为，吴某在明知产品不具有药理作用情况下仍向柳某作虚假宣传，致使柳某误信后购买产品，最后判决吴某按三倍数额向柳某赔偿。

法官说法

云凝解释，《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。在日常生活中，老年人因可能存在一些基础性疾病，往往更为关注自身健康，这也给不良商家和个人提供了牟利渠道。一些保健品商家打着“有病治病、无病健身”的旗号，打亲情牌，刻意营造“健康焦虑”，以高出成本十几倍、几十倍的价格售卖给没有消费需求的老年人。最终不仅不能治病，反而贻误老年人治疗最佳时机。在此，我们提醒老年人及家属，不要盲目跟风购买保健品，也不要轻信保健品能治病的夸大宣传。如果购买保健品，一定要特别注意产品批准文号信息和主要功效，并且不能影响老年人对自身基础疾病的正常诊疗。

案例三：预付20万游世界“终身有效”承诺瞬间失效

老年人退休之后闲暇时间随之增多，外出旅游意愿也随之增强。目前，市场上存在一些预付费旅游产品，承诺一次性支付费用，长期有效，游遍全国乃至世界。但是，这些承诺真能实现吗？

2020年9月，黄某、张某夫妻二人与旅游公司签订《购买协议》，约定黄某、张某申请成为俱乐部会员，年限10年，拥有度假权益。《俱乐部规章制度》载明，“您买的是永久性五星级豪华度假住所，在全世界可以任何时间去您想去的地方，直到永远”“会员每年可以自己决定什么时候度假，只须通知我们就可以了”。黄某、张某支付20万元。后黄某、张某将旅游公司诉至法院，表示二人受旅游公司工作人员邀请讲座。被一对一工作人员全程跟踪说教，在封闭环境中进行高强度、高密度宣传，耗时4个小时。在此情况下，二人签订协议并刷卡。二人网上查询该公司信息，发现很多会员反映想去旅游时无法完成预订，并引发多起诉讼，二人认为协议内容与宣传不一致，要求解除合同并全额退款。

法院经审理认为，旅游公司售卖度假产品与传统旅游产品在行使方式、权益内容等方面存在区别。在行使时受到限制，而限制条件在旅游公司单方拟定并提供的申请、协议中并无明确说明和提示。根据法院核实，旅游公司实际仅在冈比亚和巴厘岛各拥有一家度假村。因旅游公司未对合同条款进行合理说明和解释，致使购买人将度假产品误认为一般旅游度假产品，现购买人在法定期限内请求撤销上述合同，法院依法准许。法院判决撤销协议，旅游公司退还相关费用。

法官说法

云凝介绍，《中华人民共和国旅游法》第九条规定，旅游者有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况。一些新型旅游产品采用预付高额费用的方式，在售卖时承诺让退休老人终身享受、自由选择、游历各地。在司法实践中，我们发现这些产品可能存在一些隐藏的消费陷阱。比如当老年人准备出行时设置了复杂的权益交换流程，设置了不合理的较长提前预定时间限制，不断推销提升等级增加额外消费支出等。而且，这些旅游产品往往一次性收取较高费用，但限定不能解除合同。老年人一旦身体有恙，出行不便，提前预付的高额费用便无法退还，当初旅游的美好设想也终将变为“一纸空文”。在此，我们提醒老年人，在购买新型旅游产品一次性预付高额费用之前，一定仔细阅读合同，并充分考虑自身身体条件，还要明确约定享有解除合同权利和退还预付费用的办法。

法官提醒

防范“坑老”隐藏的陷阱把握这三关

法官通过梳理这些侵害老年人权益的典型案件，为老年人提醒养老要把握的“三关”，避免踩“坑”：第一关——资质关：无论是养老、旅游、理财还是提供其他服务的公司、机构，都应具有相应行业资质。我们在选择服务之前，可以要求公司出示营业执照、资质证明，核实经营范围涵盖的业务内容和资质信息、注册资本等情况。第二关——信誉关：伴随网络资讯发展，不良商家负面信息将无处遁形。我们在选择提供服务的公司之前，可以在行业公示类网站、消费者权益保护类网站、大众口碑类网站查询公司的信誉、商誉和市场评价等情况。我们还可以上中国裁判文书网查询该公司是否存在欺诈骗客等相关诉讼纠纷。第三关——合同关：目前商家大部分提供的都是格式合同。法律规定，格式合同可以增加补充条款。我们应该要求商家的工作人员将口头承诺的各项优惠条件都在合同中以补充条款的方式明确体现出来，以便在纠纷发生时约定可依，最大化保护老年人合法权益。

伤老篇

案例一：老伴去世儿子将遗产独吞她的晚年如何安度？

在我们传统文化中都蕴含尊老爱老的文化精髓，但现实中却也存在不少老人与儿女对簿公堂的情况。当老年人权利受到侵犯时，他们又该如何通过法律途径来维护？

张大妈和徐大爷婚后生育了一儿一女，徐大爷去世后，儿子徐先生取走了父亲银行账户中的存款28万元，张大妈和女儿将徐先生诉至法院。张大妈认为老伴账户内的存款是夫妻共同财产，有一半属于自己，应依照法律规定重新分配。徐先生称钱是父亲赠与自己，父亲生前的医疗费也是自己支付的，应从遗产中扣除。

法院经审理认为：徐大爷名下的存款应为夫妻共同财产，其中一半属于张大妈的财产，另一半为徐大爷的遗产，由其法定继承人妻子和子女继承。徐先生为父亲生前支付的医疗费用，经双方当事人同意从上述银行存款中予以扣除。最终，顺义法院判决徐先生向张大妈、徐女士退还二人应得款项。

法官说法

北京市顺义区人民法院法官陈英解释，《民法典》规定，遗产是自然人死亡时遗留的个人合法财产。夫妻共同所有的财产，除有约定的外，遗产分割时，应当先将共同所有的财产的一半分出为配偶所有，其余的为被继承人的遗产。此案中，子女无权擅自处理父母名下的财产。徐先生理应在父亲去世后承担起照顾母亲的责任和义务，但他却将父亲账户内的钱款转入自己账户，母亲索要无果后无奈诉至法院。法庭之外，除了将应得款项返还给母亲外，徐先生更应该给予母亲更多的关爱和照顾，让母亲安度晚年。

案例二：与儿子分家后无房可住老两口怎么养老？

朱大爷、文大妈婚后共生有二子，朱大爷名下有一套宅院，1992年农村宅基地确权时，村委会将该宅院登记在了大儿子的名下。此外，朱大爷名下还有一处宅基地、一处村批地。兄弟二人分家时，老两口将登记在朱大爷名下的宅院房屋分给大儿子，村批地房屋分给小儿子。老两口在大儿子名下的宅基地上新建了西耳房及院墙，但之后与大儿子产生了矛盾，于是将大儿子起诉至法院，以无房居住为由要求确认房屋权属。

法院经审理认为，双方当事人均可涉诉宅院内的房屋系早年朱大爷通过分家获得，且新建了耳房及院墙。但因该处宅院在农村宅基地确权时登记在大儿子名下，老人名下宅院已在分家中分给大儿子，最终造成二位老人无房居住。经顺义法院调解，最终确认涉诉宅院内北正房三间归两位老人所有。

法官说法

陈英解释，该案是典型的农村宅基地登记与实际所有人不符的案件，因物权的归属、内容发生争议的，利害关系人可以请求确认权利。该案在分家20多年后才产生，实际上房屋也一直由原告控制，但因被告与父母就土地使用权证的问题产生矛盾，进而引发此案。二原告在古稀之年因与子女产生矛盾，要求确认房屋权属，虽经法院调解后解决，但该案依然反映出了农村在分家之后，房屋、养老问题以及矛盾会随着父母年龄的增大而愈发凸显。

案例三：花甲之年被离婚操碎心的一方能要补偿吗？

路大爷与梁大妈婚后生育了一儿一女，1996年双方因家庭琐事产生矛盾分居，梁大妈独自抚养子女并操办子女结婚事宜，路大爷始终未尽相关义务。现路大爷以夫妻感情不复存在为由起诉离婚，但梁大妈表示对路大爷还有感情，不同意离婚，并主张自己在独立抚养子女期间花费的学费、结婚费用等各项支出30万元系借款，要求路大爷给付一半，并补偿其多年抚养子女的费用24万元。

法院经审理认为，梁大妈和路大爷自1996年分居至今，感情基础已不复存在，经法院调解无效，应当准许双方离婚。关于梁大妈主张因子女上学、结婚所借外债，未提交相关证据佐证，不足以证实有夫妻共同债务的发生，故对此法院不予支持。关于梁大妈主张抚养子女的补偿费，根据查明的事实，双方分居期间，二人子女均由梁大妈抚养教育，故酌情考虑由路大爷给予梁大妈一定的经济补偿。最终，顺义法院判决路大爷与梁大妈离婚；路大爷给付梁大妈补偿款10万元。

法官说法

陈英解释，婚姻是以夫妻感情为基础，以夫妻权利义务关系为纽带的结合，婚姻关系需要双方共同维护。因感情不和分居满两年，经调解无效，应准予离婚。夫妻一方因抚育子女、照料老年人、协助另一方工作等负担较多义务的，离婚时有权向另一方请求补偿，另一方应当给予补偿。

该案中的原被告双方均已过耳顺之年，子女已成婚生子，本应三代同堂，享受天伦之乐，却因婚姻家庭生活遇到不顺时，没有选择合适有效的沟通方式，男方更是弃子女而不顾，未尽到抚养义务。女方在老年遭遇“被离婚”的境地，从传统家庭妇女内心出发不想离婚，加上多年来独自供子女上学、操持结婚，在婚姻中付出较多。《民法典》婚姻家庭编作出了修改，给予女方离婚经济补偿，肯定了女方在抚养子女过程中对家庭的经济价值和婚姻的贡献，起到了维护社会公序良俗和婚姻伦理道德的效果。

随着社会物质生活的不断丰富，子女在对父母进行物质赡养的同时，也要更加注重对老年人精神上的关爱。不管是父母、子女还是夫妻，他们在法庭上索要的不仅仅是财物，更多是亲情的慰藉和关怀，愿天下老人都能老有所依、安享晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=98472>

(来源：北京青年报)

政府购买服务

江西：南昌市西湖区民政局政府购买居家养老服务-适老化改造项目

项目概况

南昌市西湖区民政局政府购买居家养老服务-适老化改造项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网获取招标文件，并于

2021年11月16日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXJH2021-A025-1

项目名称：南昌市西湖区民政局政府购买居家养老服务-适老化改造项目

采购方式：公开招标

预算金额：960000.00元

最高限价：无

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
西湖购2021B000500428	政府购买服务适老化改造项目	1	项	480000.00元	详见公告附件
西湖购2021B000509807	社会服务适老化改造项目	1	项	480000.00元	详见公告附件

合同履行期限：签订合同后2个月内完成全部工作。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.1具有独立承担民事责任的能力；1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；1.4具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；1.5参加本次政府采购活动的近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；1.6被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。2.本项目面向中小企业

三、获取招标文件：

时间：2021年10月27日09:00至2021年11月03日17:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网

方式：网上免费报名和下载

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年11月16日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：江西省南昌公共资源交易中心（南昌市红谷滩新区丰和大道1318号）4楼5号开标厅

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：**1.采购人信息**

名称：南昌市西湖区民政局

地址：南昌市西湖区抚生路369号2号楼

联系方式：0791-86532273

2.采购代理机构信息

名称：江西骏宏招标咨询有限公司

地址：江西省南昌市红谷滩新区世贸路远帆大厦A座10楼1001-1004室

联系方式：0791-83898600

3.项目联系方式

项目联系人：张芳芳、彭学莲、肖璐

电话：0791-83898600

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98530>

(来源：中国政府采购网)

广西：上林县民政局上林县养老院建设项目养老护理楼工程监理公开招标公告

项目概况

上林县养老院建设项目养老护理楼工程监理招标项目的潜在投标人应在“政采云”平台（<http://www.zcygov.cn>）获取招标文件，并于2021年11月17日13点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NNZC2021-G3-250182-GXGX

项目名称：上林县养老院建设项目养老护理楼工程监理

预算金额：160.2723620万元（人民币）

最高限价（如有）：160.2723620万元（人民币）

采购需求：

上林县养老院建设项目养老护理楼建设面积19091.88平方米，总投资5110.59万元，地上10层，地下1层的工程监理，具体详见公开招标文件。

合同履行期限：400日历天，具体服务期以工程实际开、完工时间为准

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：（1）具备行政主管部门颁发的工程监理综合资质或房屋建筑工程监理乙级以上（含乙级）资质，并在人员、资金等方面具备相应的工程监理能力。（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。（3）对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2021年10月26日至2021年11月16日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：“政采云”平台（<http://www.zcygov.cn>）

方式：网上下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年11月17日13点00分（北京时间）

开标时间：2021年11月17日13点00分（北京时间）

地点：本项目为南宁市全流程电子化项目，通过“政采云”平台（<http://www.zcygov.cn>）实行在线电子投标，供应商应先安装“政采云电子交易客户端”（请自行前往“政采云”平台进行下载），并按照本项目招标文件和“政采云”平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至南宁市“政采云”平台

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：上林县民政局

地址：南宁市上林县大丰镇政府路4号

联系方式：项目联系人：苏昌联系电话：0771-5210401

2.采购代理机构信息

名称：广西国兴项目管理有限公司

地址：南宁市良庆区体强路19号阳光城时代中心B座2220

联系方式：韦工联系电话：0771-5789574

3.项目联系方式

项目联系人：韦工

电话：0771-5789574

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98529>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市虎门镇公共服务办公室2021年-2024年度居家养老运营服务机构资格招标公告

项目概况

东莞市虎门镇公共服务办公室2021年-2024年度居家养老运营服务机构资格招标项目的潜在投标人应在东莞市南城区体育路二号鸿禧中心B区1108-1室获取招标文件，并于2021年11月17日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441900028-2021-01478

项目编号：441900028-2021-01478

项目名称：东莞市虎门镇公共服务办公室2021年-2024年度居家养老运营服务机构资格

采购方式：公开招标

预算金额：9,000,000.00元

采购需求：

合同包1(东莞市虎门镇公共服务办公室2021年-2024年度居家养老运营服务机构资格)：

合同包预算金额：9,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
-----	------	------	--------	------------	---------	---------

1-1	其他服务	养老服务	3(年)	详见采购文件	9,000,000.00	9,000,000.00
-----	------	------	------	--------	--------------	--------------

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订之日起三年。

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）；
- 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(东莞市虎门镇公共服务办公室2021年-2024年度居家养老运营服务机构资格)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不专门面向中小企业采购，中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(东莞市虎门镇公共服务办公室2021年-2024年度居家养老运营服务机构资格)特定资格要求如下：

(1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；(2)投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本采购项目的采购活动；(3)满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（提供相关证明材料或可参考投标文件格式“关于资格的声明函”作相关承诺）。

三、获取招标文件

时间：2021年10月27日至2021年11月03日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：东莞市南城区体育路二号鸿禧中心B区1108-1室

方式：现场获取

售价：150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年11月17日09时30分00秒（北京时间）

地点：东莞市南城区体育路二号鸿禧中心B区1108-2室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：东莞市南城区体育路二号鸿禧中心B区1108-2室

1、投标人须在中国政府采购网广东分网的广东政府采购智慧云平台（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）供应商注册栏目进行操作，如遇到相关注册问题，按“办事指南”相关事项处理，请参加本项目投标（含报名）且尚未在该平台进行注册登记的供应商务必于本项目采购结果公告前完成注册登记。因投标人未按时按上述要求注册登记和建档入库导致的一切后果，由投标人承担。

2、需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（粤财采购〔2019〕9号）、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）、《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）等。

3、获取招标文件方式：现场购买【所需材料：投标人的《营业执照》或《事业单位法人证书》复印件（加盖公章）或其他主体证书复印件（加盖公章），自然人参加投标须提供自然人的身份证明材料】。

4、开标事宜：本项目只接受已办理报名及登记洽购招标文件的投标人提交投标文件及出席开标会（需出示粤康码绿码、非中高风险地区行程卡，并全程戴好口罩，黄码红码拒绝进入）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市虎门镇公共服务办公室

地址：东莞市虎门镇虎门大道87号镇政府2楼

联系方式：0769-85510592

2.采购代理机构信息

名称：深圳市国信招标有限公司东莞分公司

地址：广东省东莞市南城街道东莞市南城区体育路2号鸿禧中心B1108

联系方式：0769-22808266

3.项目联系方式

项目联系人：陈小姐、何先生

电话：0769-22808266

深圳市国信招标有限公司东莞分公司

2021年10月27日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98531>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考